

## نموذج استبيان خدمات التشغيل والصيانة

الجهة المستفيدة / الاسم / الوظيفة

### اولاً:- مستوى النظافة داخل العمادة أو الكلية

- ١- ما هو تقييمك للنظافة داخل المكاتب (متوسط / جيد / ممتاز)  
٢- ما هو تقييمك للنظافة في طرقات المبنى (متوسط / جيد / ممتاز)  
٣- ما هو تقييمك لنظافة الحمامات (متوسط / جيد / ممتاز)  
٤- ما هو تقييمك لعامل النظافة (متوسط / جيد / ممتاز)  
٥- ما هو تقييمك لوجود مواد النظافة من صابون ومعقمات ومواد اخرى (متوسط / جيد / ممتاز)

### ثانياً :- مستوى النظافة خارج العمادة او الكلية

- ٦- ما هو تقييمك لنظافة الساحات الخارجية (متوسط / جيد / ممتاز)  
٧- ما هو تقييمك لنظافة مواقف السيارات (متوسط / جيد / ممتاز)

### ثالثاً :- مستوى اداء اعمال الصيانة

- ٨- هل لديكم طلبات عمل لم تتم (على ان تكون مرفوعة بالنظام / تيسير) اذكرها  
الموضوع التاريخ

أ-

ب-

ج-

### رابعا :- بالنسبة لاعمال الصيانة التي تمت بالفعل

- ٩- ما هو تقييمك لسرعة اداء الصيانة المطلوبة (متوسط / جيد / ممتاز)  
١٠- ما هو تقييمك لمستوى اداء الصيانة مهاريا (متوسط / جيد / ممتاز)

التوقيع /

التاريخ /