



الخطة التنفيذية للتحول الرقمي
بجامعة الجوف
2020-2022م



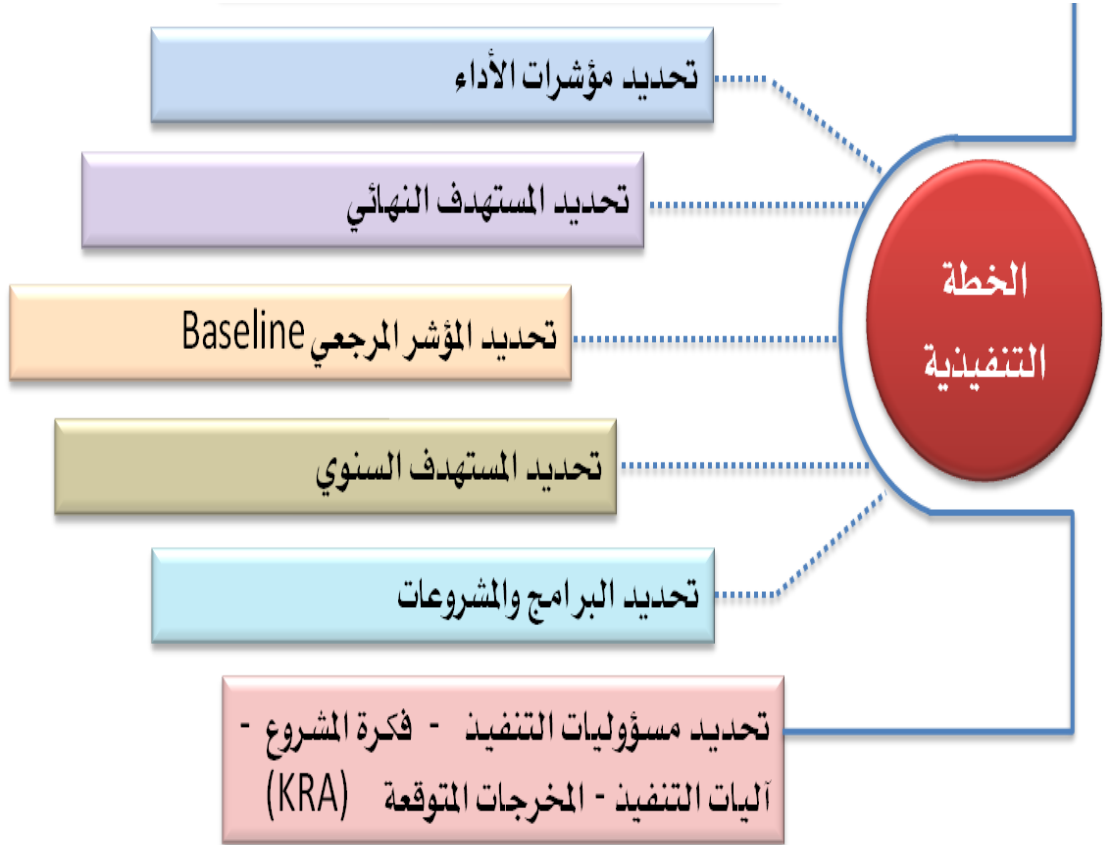
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الحمد لله الذي هدانا لهذا الذي كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله

جدول المحتويات

الصفحة	المحتويات	م
3	جدول المحتويات	1
4	مقدمة	2
5	المشروعات	3
18	مؤشرات الاداء	4
21	المستهدف النهائي، والمؤشر المرجعي، والمستهدف السنوي	5
25	بطاقات مؤشرات الاداء	6
65	خطة إدارة المخاطر	7
82	الخطة التنفيذية	8

مقدمة

تعتمد هذه المرحلة من الخطة الاستراتيجية للتحويل الرقمي بجامعة الجوف 2020-2022م (تصميم الخطة التنفيذية) على التفكير الإبداعي في ابتكار برامج ومشاريع تنفيذية عملية متميزة تستهدف تحقيق الأهداف المحددة المرجوة، وتحديد أنواع المخاطر المتوقعة وإعداد خطة لإدارتها، تتوافق مع الرؤية المستقبلية للمملكة 2030م، والأهداف الاستراتيجية لوزارة التعليم الواردة في برنامج التحويل الوطني 2020م، وكل من مسارات وبرامج الخطة المستقبلية للتعليم الجامعي (آفاق) والخطة الاستراتيجية لجامعة الجوف 2017-2021م، وتكمن أهمية هذه المرحلة في أنها تمكن من وضع تفاصيل الأنشطة ضمن تسلسل منطقي، والتي تتضمن العناصر الموضحة في الشكل التالي:



شكل (1) مرحلة الخطة التنفيذية والمهام التي سيتم إنجازها

المشروعات

قائمة بمشروعات خطة التحول الرقمي والجهة التابع لها

م	المشروعات	الجهة التابع لها	الجهات المشاركة
1.	1-1-1 الإدارة الإلكترونية	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	الإدارة العامة لتقنية المعلومات
2.	2-1-1 الخدمات والتجهيزات التقنية	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	الإدارة العامة لتقنية المعلومات
3.	1-2-1 التطوير التقني للمختبرات والمعامل	وكالة الشؤون التعليمية	<ul style="list-style-type: none"> وحدة المعامل والمختبرات الإدارة العامة للشؤون الفنية
4.	1-3-1 إدارة البحث العلمي	وكالة الدراسات العليا	وكالة الدراسات العليا
5.	1-1-2 ثقافة التحول الرقمي	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	<ul style="list-style-type: none"> الإدارة العامة لتقنية المعلومات مركز تنمية المهارات
6.	1-2-2 تطوير مهارات للتحول الرقمي	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	<ul style="list-style-type: none"> الإدارة العامة لتقنية المعلومات مركز تنمية المهارات
7.	1-3-2 التعليم التفاعلي	وكالة الشؤون التعليمية	<ul style="list-style-type: none"> وكالة الشؤون التعليمية عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد الكليات والأقسام العلمية
8.	1-1-3 الحوكمة	وكالة التطوير والجودة	<ul style="list-style-type: none"> وكالة التطوير والجودة الإدارة العامة لتقنية المعلومات
9.	1-2-3 استمرار الاعمال	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	<ul style="list-style-type: none"> الإدارة العامة لتقنية المعلومات جميع الجهات بالجامعة
10.	1-3-3 البنية المؤسسية الوطنية	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	<ul style="list-style-type: none"> الإدارة العامة لتقنية المعلومات جميع الجهات بالجامعة
11.	1-4-3 مشاركة البيانات	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	<ul style="list-style-type: none"> وكالة التطوير والجودة
12.	2-4-3 الارتباط بالمنصات والتطبيقات الوطنية المشتركة	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	<ul style="list-style-type: none"> جميع الجهات المعنية بالجامعة
13.	1-5-3 البوابة الموحدة	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	<ul style="list-style-type: none"> وكالة التطوير والجودة
14.	1-1-4 أمن المعلومات والاتصالات	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	<ul style="list-style-type: none"> الإدارة العامة لتقنية المعلومات جميع الجهات بالجامعة
15.	1-2-4 الخدمات والإجراءات	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	<ul style="list-style-type: none"> الإدارة العامة لتقنية المعلومات جميع الجهات بالجامعة
16.	1-3-4 استخدام وحفظ واسترجاع البيانات	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	<ul style="list-style-type: none"> الإدارة العامة لتقنية المعلومات جميع الجهات بالجامعة

الإدارة العامة لتقنية المعلومات جميع الجهات بالجامعة	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	1-4-4 ضوابط التعاملات الحكومية الالكترونية	17
الإدارة العامة لتقنية المعلومات جميع الجهات بالجامعة	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	1-5-4 خصوصية البيانات	18
الإدارة العامة لتقنية المعلومات جميع الجهات بالجامعة	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	1-2-5 ضوابط استخدام الحاسب الآلي والبريد الالكتروني	19
19 مشروع			

1-1-1 الإدارة الإلكترونية				اسم المشروع:	
الهدف المحدد		1-1-1 تغطية جميع مرافق الجامعة بشبكة الانترنت سلكياً ولاسلكياً وزيادة سرعتها بما لا يقل عن 3 جيجا		الجهة التابع لها المشروع	
الهدف المحدد		الإدارة العامة لتقنية المعلومات		الإدارة العامة لتقنية المعلومات	
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع		الإدارة العامة لتقنية المعلومات			
مرجعية مؤشر الأداء Reference KPI		مؤشرات الأداء Key Performance Indicator KPI		المستهدف السنوي Outer Year Target	
		مقدار المستهدف عند نهاية الخطة		2022 2021 2020	
1-1-1		1-1-1 نسبة العمليات الإدارية التي يتم تنفيذها بشكل الكتروني		%100 %90 %85	
2-1-1		2-1-1 مستوى رضاء أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب عن الخدمات الالكترونية المقدمة.		%80 %75 %70	
فكرة المشروع		تقوم فكرة المشروع على إنشاء نظام معلومات متكامل (إداري ومالي وأكاديمي) يمكن من ميكنة العمليات الجارية الحيوية داخل الجامعة.			
آليات التنفيذ		<ul style="list-style-type: none"> تطوير نظم الإدارة الالكترونية في كافة قطاعات الجامعة. صيانة النظام الإداري والمالي والأكاديمي تطوير نظام إدارة علاقات العملاء (نظام التعاملات الالكترونية - تيسير -) تطوير نظام إدارة شؤون الطلاب والخريجين تطوير نظام مستودع البيانات صيانة نظام إدارة علاقات العملاء صيانة النظام الإداري والمالي والأكاديمي تحويل جميع المعاملات الورقية السابقة إلى معاملات الكترونية (نظام إدارة الوثائق الالكترونية) تشكيل اللجنة الخاصة بدراسة الآلية الامثل لإدارة الوثائق الالكترونية تطوير وتشغيل نظام إدارة الوثائق الالكتروني تطوير البوابة الالكترونية للجامعة بما يضمن دعم الخدمات الالكترونية التي تقدمها الجامعة تشكيل لجنة لتطوير البوابة الالكترونية تحضير الطلاب بالتقنية الراديوية تطوير نظام إدارة المشاريع التقنية تطوير وصيانة نظام ادارة المشاريع التقنية. تطوير وصيانة نظام ادارة المشاريع التقنية. تطبيق معايير ITIL وبرامج الدعم الفني تطوير نظام إدارة المخاطر التقنية تطوير نظام إدارة التغيير 			

(1)	جميع أعمال وخدمات الجامعة تتحول إلى تعاملات الالكترونية.	المخرجات المتوقعة Key Result Area (KRA)
(2)	تحويل جميع المعاملات الورقية السابقة إلى معاملات الكترونية.	
(3)	تحويل جميع البحوث ذات العلاقة بالبحث العلمي في الجامعة إلى مادة الكترونية يسهل البحث فيها.	
(4)	تحويل جميع المقررات في الجامعة إلى مقررات الكترونية.	

1-1-2 الخدمات والتجهيزات التقنية				اسم المشروع:
الهدف المحدد		1-1 تغطية جميع مرافق الجامعة بشبكة الانترنت سلكياً ولاسلكياً وزيادة سرعتها بما لا يقل عن 3 جيجا		الجهة المشاركة في تنفيذ المشروع
الجهة التابع لها المشروع		الإدارة العامة لتقنية المعلومات		
المستهدف السنوي Outer Year Target			مقدار المستهدف عند نهاية الخطة	مؤشرات الأداء Key Performance Indicator KPI
2022	2021	2020		مرجعية مؤشر الأداء Reference KPI
550 ريال لكل طالب	5200 ريال لكل طالب	500 ريال لكل طالب	550 ريال لكل طالب	الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات نسبة لعدد الطلاب 3-1-1
1 جهاز : 4 طالب	1 جهاز : 5 طالب	1 جهاز : 6 طالب	1 جهاز : 4 طالب	عدد أجهزة الحاسب الموفرة لكل طالب 4-1-1
4 من 5	3.75 من 5	3.5 من 5	4 من 5	المعدل العام لمدى مناسبة المرافق والتجهيزات من خلال استطلاع آراء هيئة التدريس 5-1-1
Mb600	Mb550	Mb500	600 Mb	عرض النطاق الترددي لكل مستخدم للإنترنت 6-1-1
%100	%90	%85	%100	معدل الكليات المرتبطة بالشبكة فائقة السرعة 7-1-1
%90	%85	%80	%90	معدل مشترك الإنترنت السريع 8-1-1
تقوم فكرة المشروع على تطوير وتحسين المناخ العلمي والتعليمي بشكل عام من خلال توفير التجهيزات التقنية الحديثة.				فكرة المشروع
<ul style="list-style-type: none"> ■ تقديم الخدمات الالكترونية التعليمية ■ صيانة معامل الحاسب الآلي واللغة والاتصال المرئي ■ إنشاء وتطوير البنية التحتية لمراكز الحاسب الآلي بالجامعة. ■ تشغيل وصيانة وتطوير مراكز الحاسب الآلي. ■ استمرار الربط بمزود خدمات الإنترنت والاتصالات.(Internet, IPVPN, SIP). ■ صيانة وتطوير شبكة الابراج اللاسلكية ■ تحديث وتطوير شبكة المعلومات الجامعية. ■ صيانة شبكة الالياف الضوئية في الجامعة. ■ توفير نظام حماية للبنية التحتية والخدمات المقدمة ■ تطوير وتحديث منظومة امن المعلومات ■ تطوير خدمة البريد الإلكتروني ■ الاستضافة الداخلية للبريد الإلكتروني ■ رفع كفاءة البنية التحتية الأساسية للحوسبة السحابية والأجهزة التخيلية. ■ صيانة الحوسبة السحابية Cloud Computing ■ صيانة الحوسبة السحابية Cloud Computing ■ تطوير وصيانة الأجهزة التخيلية. VDI 				آليات التنفيذ

<ul style="list-style-type: none">■ توفير الرخص للبرامج وانظمة التشغيل■ ترخيص البرامج التي لا تشملها وزارة التعليم مثل<ul style="list-style-type: none">- Perfect forms- Vmware- Linux Red hat Euterprise- Filemaker- Pupet■ تشغيل البنية التحتية■ مشروع تشغيل المشروع الشامل	
<p>(1) بناء منظومة معلوماتية متكاملة لتخذي القرار</p> <p>(2) توافر الاجهزة التقنية وادواتها، والبرمجيات، والحلول المتصلة بالعمل، والحلول المتعلقة بإدارة النظام.</p>	<p>المخرجات المتوقعة Key Result Area (KRA)</p>

1-2-1 التطوير التقني للمختبرات والمعامل				اسم المشروع:			
الهدف المحدد		1-2 تجهيز وتطوير مختبرات ومعامل الطلاب لمواجهة العالم الافتراضي	الجهة التابع لها المشروع	الإدارة العامة لتقنية المعلومات			
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع				-وكالة الشؤون التعليمية -وحدة المعامل والمختبرات - الإدارة العامة للشؤون الفنية			
مرجعية مؤشر الأداء Reference KPI			مؤشرات الأداء Key Performance Indicator KPI	مقدار المستهدف عند نهاية الخطة			
المستهدف السنوي Outer Year Target			2022	2021	2020		
1-2-1			رضا طلاب مرحلة البكالوريوس عن تجهيزات المختبرات والمعامل	%80	%50	%65	%80
2-2-1			معدل الطلاب الذين تلقوا تدريباً على أحدث التقنيات المعملية	%80	%55	%70	%80
فكرة المشروع				تقوم فكرة المشروع على تأسيس وتطوير معامل ومختبرات حديثة ومتطورة تلبي احتياجات الطلاب، ورفع جودة العملية التعليمية عبر تحسين المعامل والمختبرات وأداء القائمين عليها.			
آليات التنفيذ				<ul style="list-style-type: none"> اعداد دليل تعريفى للمعامل والمختبرات بالجامعة. وضع خطة للاحتياجات من المعامل والمختبرات خلال سنوات الخطة ومتابعة تنفيذها. وضع خطة للاحتياجات من المعامل والمختبرات خلال سنوات الخطة. متابعة تنفيذ الخطة وتطويرها بما يعكس التطورات في الأجهزة المختلفة. تجهيز المعامل والمختبرات بأحدث الوسائل التقنية. متابعة عملية التجهيز وتحديث الوسائل المختلفة تقييم كفاءة المعامل والمختبرات بصفة دورية اعداد خطة لصيانة المعامل والمختبرات بالجامعة. اعداد خطة لمواجهة الظروف الطارئة. 			
المخرجات المتوقعة				(1) تحديث أجهزة المعامل والمختبرات بمرحلة البكالوريوس، وتوفير أجهزة جديدة حديثة. (2) رفع أداء العاملين في المعامل والمختبرات من خلال دورات تدريبية متخصصة.			
Key Result Area (KRA)							

1-3-1 إدارة البحث العلمي				اسم المشروع:
وكالة الدراسات العليا		الجهة التابع لها المشروع	3-1 توافر المتطلبات التقنية لأبحاث أعضاء هيئة التدريس والطلاب	الهدف المحدد
عمادة البحث العلمي الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية الإدارة العامة لتقنية المعلومات				الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع
المستهدف السنوي Outer Year Target		مقدار المستهدف عند نهاية الخطة	مؤشرات الأداء Key Performance Indicator KPI	مرجعية مؤشر الأداء Reference KPI
2022	2021	2020		
%80	%70	%60	%80	نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وطلاب الدراسات العليا عن كفاية أجهزة ومنشآت البحث العلمي
تقوم فكرة عمل المشروع على توفير المتطلبات التقنية لأبحاث أعضاء هيئة التدريس والطلاب؛ لتنمية البحث العلمي بما تتناسب مع طبيعة الجامعة ورسالتها، واحتياجات التنمية الاقتصادية والثقافية الخاصة بمنطقة الجوف.				فكرة المشروع
<ul style="list-style-type: none"> ■ إعداد خطة للبحث العلمي لتحقيق رسالة وأهداف الجامعة وما يتوافق مع الخطة الاستراتيجية للمملكة. ■ دعم البرامج البحثية التي تساهم في استكمال متطلبات التصنيف العالمي للجامعة من ميزانية الجامعة ومواردها الذاتية - (الكراسي العلمية والوقف العلمي...) ■ إنشاء معمل مركزي ■ إنشاء البرامج البحثية في مجالات التميز لخدمة المجتمع. ■ تقييم رضا أعضاء هيئة التدريس عن كفاية الأجهزة. 				آليات التنفيذ

<p>(1) بيئة علمية تشجع على إجراء الأبحاث والارتقاء بعضو هيئة التدريس وتخدم المجتمع.</p> <p>(2) زيادة عدد الشراكات مع المؤسسات العلمية والدولية الأخرى في إجراء البحوث المشتركة.</p> <p>(3) زيادة عدد البحوث العلمية في الجامعة المدعومة من جهات خارجية.</p> <p>(4) زيادة عدد الكراسي العلمية في الجامعة.</p>	المخرجات المتوقعة Key Result Area (KRA)
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------

ثقافة التحول الرقمي				اسم المشروع:
الهدف المحدد		نشر ثقافة التحول الرقمي وخصوصية البيانات		الجهة التابع لها المشروع
الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية مركز تنمية المهارات				الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع
المستهدف السنوي Outer Year Target			مقدار المستهدف عند نهاية الخطة	مؤشرات الأداء Key Performance Indicator KPI
2022	2021	2020		مرجعية مؤشر الأداء Reference KPI
%50	%25	%10	%50	نسبة حضور أعضاء هيئة التدريس لفعاليات نشر ثقافة التحول الرقمي وخصوصية البيانات قياساً بالعدد الكلي بالجامعة
%50	%25	%10	%50	نسبة حضور الموظفين لفعاليات نشر ثقافة التحول الرقمي وخصوصية البيانات قياساً بالعدد الكلي بالجامعة
%20	%15	%8	%20	نسبة حضور الطلاب لفعاليات نشر ثقافة التحول الرقمي وخصوصية البيانات قياساً بالعدد الكلي بالجامعة
تتمثل فكرة المشروع في رفع مستوى الوعي بأهمية التحول الرقمي وخصوصية البيانات في جميع إجراءات وتعاملات الجامعة				فكرة المشروع
<ul style="list-style-type: none"> ▪ إعداد خطة توعوية ودورات تدريبية ▪ عقد ورش عمل شهرية ▪ عقد دورات سنوية ▪ التعاقد مع جهات استشارية متخصصة ▪ تحديد نسبة الضوابط التي نفذت. 				آليات التنفيذ

الوصول إلى نسبة 50% من المنسويين للوعي المناسب بمفاهيم التحول الرقمي وما نسبته 20% من طلاب وطالبات الجامعة.	المخرجات المتوقعة Key Result Area (KRA)
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------

تطوير مهارات التحول الوطني				اسم المشروع:
الهدف المحدد			الجهة المشاركة في تنفيذ المشروع	الجهة التابع لها المشروع
تطوير المهارات اللازمة للتحول الرقمي لمنسوبي الجامعة والطلاب			الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية مركز تنمية المهارات	
المستهدف السنوي Outer Year Target			مؤشرات الأداء Key Performance Indicator KPI	مرجعية مؤشر الأداء Reference KPI
2022	2021	2020	مقدار المستهدف عند نهاية الخطة	
%50	%25	%10	%50	نسبة حضور أعضاء هيئة التدريس لفعاليات تطوير المهارات اللازمة للتحول الرقمي قياساً بالعدد الكلي بالجامعة
%50	%25	%10	%50	نسبة حضور الموظفين لفعاليات تطوير المهارات اللازمة للتحول الرقمي قياساً بالعدد الكلي بالجامعة
%20	%15	%8	%20	نسبة حضور الطلاب لفعاليات تطوير المهارات اللازمة للتحول الرقمي قياساً بالعدد الكلي بالجامعة
فكرة المشروع				تتمثل فكرة المشروع في المهارات اللازمة والمطلوبة للتحول الرقمي في جميع إجراءات وتعاملات الجامعة لمنسوبي وطلاب الجامعة
آليات التنفيذ				<ul style="list-style-type: none"> إعداد خطة توعوية ودورات تدريبية عقد ورش عمل شهرية عقد دورات سنوية التعاقد مع جهات استشارية متخصصة تحديد نسبة الضوابط التي نفذت.
المخرجات المتوقعة Key Result Area (KRA)				الخروج بمستوى مهاري للمنسوبين للمساهمة بتنفيذ مشاريع ومبادرات التحول الرقمي.

اسم المشروع:				1-3-2 التعليم التفاعلي	
الهدف المحدد		3-2 إثراء المناهج الدراسية بالتعليم التفاعلي والابتكاري		الجهة التابع لها المشروع	
وكالة الشؤون التعليمية					
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع				-عمادة التعلم الالكتروني والتعليم عن بُعد. -الكليات والأقسام العلمية	
مرجعية مؤشر الأداء Reference KPI		مؤشرات الأداء Key Performance Indicator KPI		المستهدف السنوي Outer Year Target	
		مقدار المستهدف عند نهاية الخطة		2022	2021
				2020	
1-3-2		نسبة المناهج الدراسية التي تعتمد على أساليب التعليم التفاعلي		%85	%65-61
2-3-2		مدى رضا الطلاب عن المناهج الدراسية التي تعتمد على أساليب التعليم التفاعلي		%85	%65-61
فكرة المشروع		تقوم فكرة المشروع على تحويل البيئة الدراسية من سلبية Passive إلى إيجابية Active من خلال تطبيق أسلوب تعليم يعتمد على التفاعل بين الطلاب والأساتذ، وكذلك على التفاعل بين الطلاب مع بعضهم البعض.			
آليات التنفيذ		<ul style="list-style-type: none"> تطوير القاعات الدراسية وتزويدها بالتقنيات التعليمية الحديثة. تشكيل لجنة خاصة بدراسة الواقع الحالي للقاعات التدريسية الخاصة بالتعليم التفاعلي للخروج بتوصيات خاصة بتطوير القاعات الدراسية. تزويد القاعات الدراسية بالتقنيات اللازمة وفق توصيات اللجنة. توفير معامل كمبيوتر متنقلة. عقد الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس عن مهارات التعليم التفاعلي باستخدام التكنولوجيا التعليمية التفاعلية. تشكيل لجنة لدراسة الدورات التدريبية اللازمة وتحديد الاحتياجات الخاصة بالتعلم التفاعلي. التعاقد مع شركة تدريب متخصصة لإعداد الحقائب التدريبية والفريق الخاص بالتدريب. عقد الدورات التدريبية وتقييمها تفعيل وسائل التواصل المختلفة بين الطالب والأساتذ. تشكيل اللجنة الدائمة لمنظومة التواصل. تنظيم حملات توعوية عن أهمية وسائل التواصل الإلكترونية المختلفة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ودورها في العملية التعليمية. تفعيل أدوات التواصل الإلكترونية المختلفة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس. متابعة وتقييم تواصل الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لأدوات التواصل الإلكترونية. تطوير بيئة التعلم لإلكتروني بالجامعة. تشكيل لجنة لدراسة الوضع الحالي لنظام التعليم الإلكتروني وتحديد الاحتياج. تطوير أدوات التقييم والمتابعة لبرامج ونظم إدارة التعلم الإلكتروني. 			

<ul style="list-style-type: none">■ تشغيل نظام Blackboard■ تطوير نظام للتدريب عن بعد.■ تشكيل لجنة لدراسة نظام التدريب عن بعد وتحديد الاحتياج.■ تطوير تشغيل نظام التدريب عن بعد■ تصميم وتطوير المقررات الالكترونية■ دعم أعضاء هيئة التدريس في تصميم أنشطة تعليمية تفاعلية.■ الاشتراك في منصات الموارد التعليمية المفتوحة (مثل منصة شمس).■ الاشتراك في المنصات العلمية والطبية المتخصصة.■ التعاقد مع أساتذة زائرين للتدريس عن بعد.	
<ol style="list-style-type: none">(1) تطبيق أساليب التعلم التفاعلي بدلاً من الأساليب التقليدية.(2) تطوير الخبرة التي يكتسبها الخريجون خلال حياتهم الجامعية بحيث يكونون مؤهلين للعمل مباشرة بعد التخرج.(3) تشجيع عمليتي التعلم واكتساب المهارات.	<p>المخرجات المتوقعة Key Result Area (KRA)</p>

				اسم المشروع: 1-2-3 استمرارية الأعمال	
الهدف المحدد		تطبيق منهجية معتمدة لاستمرارية الأعمال		الجهة التابع لها المشروع	
وكالة الجامعة للتطوير والجودة					
الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية				الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	
المستهدف السنوي Outer Year Target			مقدار المستهدف عند نهاية الخطة	مؤشرات الأداء Key Performance Indicator KPI	مرجعية مؤشر الأداء Reference KPI
2022	2021	2020			
%100	%70	%30	%100	نسبة تطبيق المعايير الخاصة ب آيزو 22301	1-2-3
تقوم فكرة المشروع على تحقيق نظام استمرارية الأعمال من خلال استيفاء المعايير الخاصة بآيزو 22301					فكرة المشروع
<ul style="list-style-type: none"> ▪ تطوير خطة لتطبيق نظام استمرارية الأعمال. ▪ إنشاء نطاق لنظام إدارة استمرارية الأعمال. ▪ تبني منهجية لتطبيق النظام. ▪ تطبيق معيار آيزو 22301 ▪ تحديد نسبة الضوابط التي نفذت 					آليات التنفيذ
الخروج بتنفيذ جميع متطلبات آيزو 22301 والحصول على الشهادات المعتمدة.					المخرجات المتوقعة Key Result Area (KRA)

1-3-3 البنية المؤسسية الوطنية				اسم المشروع:	
المستهدف السنوي Outer Year Target		مقدار المستهدف عند نهاية الخطة	مؤشرات الأداء Key Performance Indicator KPI	مرجعية مؤشر الأداء Reference KPI	
2022	2021	2020			
%100	%25	%10	%50	نسبة تطبيق معايير البنية المؤسسية الوطنية	
الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية				الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	
تقوم فكرة المشروع على تطبيق نظام البنية المؤسسية والذي بدوره يحقق التنظيم اللازم لمهام وأدوار قطاعات الجامعة.				فكرة المشروع	
<ul style="list-style-type: none"> ■ إنشاء مكتب البنية المؤسسية ■ تحديد نطاق ومتطلبات البنية المؤسسية في الجامعة. ■ وضع هيكل وسياسات البنية المؤسسية ■ وضع خطة التدريب والتوعية بكل ما يتعلق بالبنية المؤسسية ■ تعريف المبادئ المؤسسية لجامعة الجوف ■ اختيار وتخصيص إطار البنية المؤسسية حسب حاجيات الجامعة ■ تحديد معايير النموذج العام للبنية المؤسسية ■ وضع الإطار الخاص بالعمل لمحتوى البنية المؤسسية ■ تحديد الوضع الحالي للبنية المؤسسية ■ تحديد الوضع المنشود للبنية المؤسسية من خلال تحديد الوضع المنشود لبنية الأعمال والوضع المنشود لبنية التطبيقات والوضع المنشود لبنية البيانات والوضع المنشود لبنية التقنية. ■ تحديد نسبة الضوابط التي نفذت. 				آليات التنفيذ	
التنفيذ الكامل للبنية المؤسسية في جامعة الجوف في جميع قطاعاتها.				المخرجات المتوقعة Key Result Area (KRA)	

1-4-3 مشاركة البيانات				اسم المشروع:	
الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية		الجهة التابع لها المشروع	تحقيق التكامل بين الجامعة والجهات الحكومية الأخرى من خلال مشاركة البيانات		الهدف المحدد
وكالة الجامعة للتطوير والجودة					الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع
المستهدف السنوي Outer Year Target			مقدار المستهدف عند نهاية الخطة	مؤشرات الأداء Key Performance Indicator KPI	مرجعية مؤشر الأداء Reference KPI
2022	2021	2020			
10	5	2	10	عدد الجهات التي تم الارتباط بها من خلال قناة التكامل الحكومية والشبكة الحكومية الآمنة.	1-4-3
10	5	2	10	عدد مجاميع البيانات التي أتاحتها الجامعة وفقاً للمبادئ الأساسية للبيانات المفتوحة.	2-4-3
تقوم فكرة المشروع على تمكين الجامعة من تقديم خدمات إلكترونية متكاملة من خلال تمكينها من الوصول إلى بيانات الأجهزة الحكومية عبر القنوات الحكومية المتاحة (GSB, GSN) وتمكين الجامعة للجهات الأخرى المستفيدة من الوصول للبيانات التي تحتاج إليها لذات الغرض. كما تتضمن فكرة المشروع العمل على إتاحة عدداً من مجاميع البيانات للعموم وذلك وفقاً للمبادئ الأساسية المعتمدة للبيانات المفتوحة بغرض تمكين الباحثين ومطوري التطبيقات والقطاع الخاص من الوصول لهذه المعلومات والاستفادة منها.					فكرة المشروع
<ul style="list-style-type: none"> حصر البيانات التي تحتاج إليها الجامعة من الجهات الأخرى لرفع مستوى نضج خدماتها الإلكترونية. حصر البيانات التي تحتاج إليها الجهات الحكومية من الجامعة لرفع مستوى نضج خدماتها الإلكترونية. الارتباط بقناة التكامل الحكومية والشبكة الحكومية الآمنة. إعداد خطة للبيانات المفتوحة للجامعة. تطوير المنصة الخاصة بالبيانات المفتوحة وتمكين الوصول إليها من خلال بوابة الجامعة. نشر عدداً من مجاميع البيانات على منصة البيانات المفتوحة وفقاً للمبادئ الأساسية للبيانات المفتوحة. تحفيز مطوري التطبيقات والباحثين على الاستفادة من البيانات التي تتيحها الجامعة. متابعة أداء مشاركة بيانات الجامعة ومدى اسهام مشاركة البيانات في تحقيق التكامل. 					آليات التنفيذ
منصة للبيانات المفتوحة.					المخرجات المتوقعة
الارتباط بقناة التكامل والشبكة الحكومية الآمنة بهدف تمكين مشاركة البيانات مع الجهات الحكومية الأخرى.					Key Result
تعزيز الاستفادة من بيانات الجامعة بما يحقق التكامل مع كافة شرائح المستفيدين.					Area (KRA)

2-4-3 الارتباط بالمنصات والتطبيقات الوطنية المشتركة					اسم المشروع:
الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية		الجهة التابع لها المشروع	تحقيق التكامل بين الجامعة والجهات الحكومية الأخرى ودعم الجهود الوطنية المتعلقة بالتكامل من خلال الارتباط بالمنصات والتطبيقات الوطنية المشتركة		الهدف المحدد
جميع الجهات المعنية بالجامعة					الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع
المستهدف السنوي Outer Year Target			مقدار المستهدف عند نهاية الخطة	مؤشرات الأداء Key Performance Indicator KPI	مرجعية مؤشر الأداء Reference KPI
2022	2021	2020	%80	نسبة المنصات والتطبيقات المشتركة التي ارتبطت بها الجامعة مقارنة بالعدد المستهدف.	3-4-3
%80	%50	%30	%80		
تقوم فكرة المشروع على دعم الجهود الوطنية الهادفة لتحقيق مفهوم الحكومة المتكاملة وتمكين الجامعة من تحقيق التكامل مع الجهات الحكومية الأخرى من خلال الارتباط بكافة المنصات والتطبيقات المشتركة التي تسعى الجامعة للارتباط بها.					فكرة المشروع
<ul style="list-style-type: none"> حصر كافة المنصات والتطبيقات المشتركة التي من شأنها أن تدعم جهود الجامعة لعملية التحول الرقمي. التنسيق مع الجهات المعنية بالمنصات والتطبيقات المشتركة. إعداد خطة للارتباط بكافة المنصات والتطبيقات المشتركة المستهدفة. متابعة أداء خطة الارتباط بكافة المنصات والتطبيقات المشتركة المستهدفة. 					آليات التنفيذ
الارتباط بالمنصات والتطبيقات المشتركة المستهدفة وفقاً لخطة الارتباط الخاصة بالجامعة .					المخرجات المتوقعة Key Result Area (KRA)

البوابة الموحدة للجامعة				اسم المشروع:
الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية		الجهة التابع لها المشروع	تحقيق التكامل بين كافة التطبيقات والخدمات الخاصة بالجامعة وأقسامها ومراكزها وفروعها	الهدف المحدد
وكالة الجامعة للتطوير والجودة				الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع
المستهدف السنوي Outer Year Target			مؤشرات الأداء Key Performance Indicator KPI	مرجعية مؤشر الأداء Reference KPI
2022	2021	2020	مقدار المستهدف عند نهاية الخطة	
%80	%50	%30	%80	نسبة التطبيقات التي يمكن النفاذ اليها عبر بوابة النفاذ الموحدة للجامعة.
تقوم فكرة المشروع على تحقيق التكامل بين كافة التطبيقات والخدمات الخاصة بالجامعة وأقسامها ومراكزها وفروعها وتمكين الوصول لكافة هذه التطبيقات والخدمات والبرامج عبر البوابة الموحدة للنفاذ الخاصة بالجامعة.				فكرة المشروع
<ul style="list-style-type: none"> حصر كافة التطبيقات والخدمات الخاصة بالجامعة. إعداد دراسة لضمان تحقيق التكامل بين كافة تطبيقات وخدمات الجامعة. العمل على تطوير بوابة الجامعة لتحقيق التكامل بين كافة تطبيقات وخدمات الجامعة. 				آليات التنفيذ
بوابة إلكترونية موحدة لتمكين النفاذ الموحد لكافة تطبيقات وخدمات الجامعة.				المخرجات المتوقعة Key Result Area (KRA)

أمن المعلومات والاتصالات				اسم المشروع:
الهدف المحدد			الجهة التابعة لها المشروع	وكالة الجامعة للتطوير والجودة
الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية				الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع
المستهدف السنوي Outer Year Target			مقدار المستهدف عند نهاية الخطة	مؤشرات الأداء Key Performance Indicator KPI
2022	2021	2020		مرجعية مؤشر الأداء Reference KPI
%70	%50	%30	%70	نسبة ما تم تحقيقه من معايير أمن المعلومات والاتصالات قياساً بالمعايير الكلية
%70	%50	%30	%70	نسبة التقدم في الحصول على شهادة آيزو /آي إي سي 27001
تمثل فكرة المشروع في تحقيق المعايير الخاصة بأمن المعلومات والاتصالات وفقاً لنظام إدارة أمن المعلومات آيزو / آي إي سي 27001 وذلك لحماية البيانات والمعلومات الخاصة بالجامعة				فكرة المشروع
<ul style="list-style-type: none"> تشكيل فريق تطبيق المعايير المطلوبة تطبيق معايير أمن المعلومات والاتصالات تنفيذ التدريب تطبيق نظام إدارة أمن المعلومات آيزو / آي إي سي 27001 تحديد نسبة الضوابط التي نفذت. 				آليات التنفيذ
الحصول على شهادة آيزو / آي إي سي 27001 بتوافر تطبيق جميع معايير أمن المعلومات بنسبة لا تقل عن 70%				المخرجات المتوقعة Key Result Area (KRA)

الخدمات والإجراءات				اسم المشروع:
الهدف المحدد			تطبيق معايير إعادة تصميم الخدمات والإجراءات	الجهة التابعة لها المشروع
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع				الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية
مرجعية مؤشر الأداء Reference KPI			مؤشرات الأداء Key Performance Indicator KPI	مقدار المستهدف عند نهاية الخطة
المستهدف السنوي Outer Year Target				
2022	2021	2020		
20	15	8	20	عدد النماذج المصممة
20	15	8	20	عدد الخدمات المعرفة والمصممة
فكرة المشروع				
تمثل فكرة المشروع في إعادة تصميم الخدمات والإجراءات وفق نماذج معدة تتوافق مع مشروع التحول الرقمي				
<ul style="list-style-type: none"> ▪ تشكيل لجنة التعاملات الالكترونية الحكومية ▪ تحديد نطاق ومتطلبات إعادة تصميم الخدمات والإجراءات في الجامعة ▪ تحليل إجراءات العمل - نموذج البيانات <ul style="list-style-type: none"> • تعريف نماذج الاعمال • تحليل نماذج الاعمال ▪ تحليل إجراءات العمل - نموذج الحالات <ul style="list-style-type: none"> • تطبيق معايير نماذج الاعمال • تصميم نماذج الاعمال • فحص نماذج الاعمال ▪ تحليل إجراءات العمل - تحديد الخدمات <ul style="list-style-type: none"> • تعريف الخدمات • تعريف واجهات الخدمات • تعريف العمليات في الخدمات ▪ تحديد نسبة الضوابط التي نفذت. 				

المخرجات المتوقعة Key Result Area (KRA)	الخروج ب 20 نموذج اعمال و 20 خدمة معرفة حسب النماذج المعتمدة
--------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

استخدام وحفظ واسترجاع البيانات				اسم المشروع:	
الهدف المحدد		تحقيق معايير استخدام وحفظ واسترجاع البيانات		الجهة المشاركة في تنفيذ المشروع	
وكالة الجامعة للتطوير والجودة				الجهة التابع لها المشروع	
الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية					
المستهدف السنوي Outer Year Target			مقدار المستهدف عند نهاية الخطة	مؤشرات الأداء Key Performance Indicator KPI	مرجعية مؤشر الأداء Reference KPI
2022	2021	2020	%70	نسبة ما تم تحقيقه من معايير استخدام وحفظ واسترجاع البيانات	1-3-4
%70	%50	%30			
فكرة المشروع					
تتمثل فكرة المشروع في إعادة تصميم الخدمات والإجراءات وفق نماذج معدة تتوافق مع مشروع التحول الرقمي					
<p>تطوير استراتيجية البيانات والحفاظ عليها مما يشمل:</p> <ul style="list-style-type: none"> تأسيس تنظيمات وتشريعات إدارة البيانات تحديد وتعيين صلاحيات إدارة البيانات تحديد الجهات المسؤولة عن الإشراف على عمليات حوكمة البيانات، وتجهيز الوثائق الخاصة بذلك. توثيق عمليات حوكمة البيانات والنماذج المستخدمة تعريف إطار عمل إدارة صحة البيانات وتعريف مهامه والصلاحيات وآليات تنفيذ الفحص والتدقيق ومراجعة بيانات الجامعة توثيق نتائج فحص البيانات ومشاركتها مع الجهات المختصة تعريف إجراءات فحص اكتمال البيانات Completeness تعريف إجراءات فحص اتساق البيانات Consistency تعريف إجراءات فحص التوافق مع المعايير Compliance تعريف إجراءات فحص تكرارات البيانات تحديد نسبة الضوابط التي نفذت 					
تطبيق جميع معايير استخدام وحفظ واسترجاع البيانات بنسبة لا تقل عن 70%					المخرجات المتوقعة Key Result Area (KRA)

ضوابط التعاملات الحكومية الإلكترونية				اسم المشروع:
وكالة الجامعة للتطوير والجودة		الجهة التابع لها المشروع	تطبيق ضوابط التعاملات الإلكترونية الصادرة من مجلس الوزراء	الهدف المحدد
الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية				الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع
المستهدف السنوي Outer Year Target		مقدار المستهدف عند نهاية الخطة	مؤشرات الأداء Key Performance Indicator KPI	مرجعية مؤشر الأداء Reference KPI
2022	2021	2020		
%70	%50	%30	%70	نسبة ضوابط التعاملات الإلكترونية المطبقة بالنسبة للضوابط الكلية
تمثل فكرة المشروع في تطبيق الضوابط اللازمة للتعاملات الإلكترونية كما هو منصوص عليه من مجلس الوزراء				فكرة المشروع
<ul style="list-style-type: none"> ▪ عمل خطة لضمان تطبيق ضوابط التعاملات الإلكترونية. ▪ عقد ورش عمل شهرية. ▪ التعاقد مع جهات استشارية وتنفيذية متخصصة. ▪ تحديد نسبة الضوابط التي نفذت. 				آليات التنفيذ
تطبيق كامل لضوابط التعاملات الإلكترونية الصادرة من مجلس الوزراء بنسبة لا تقل عن 70%				المخرجات المتوقعة Key Result Area (KRA)

المستهدف السنوي Outer Year Target				مقدار المستهدف عند نهاية الخطة	مؤشرات الأداء Key Performance Indicator KPI	مرجعية مؤشر الأداء Reference KPI
2022	2021	2020				
%70	%50	%30	%70	نسبة تطبيق المعايير الصادر من الجهات ذات العلاقة بالنسبة للمعايير الكلية	1-5-4	
%70	%50	%30	%70	نسبة تطبيق معايير GDPR لسياسة خصوصية البيانات بالنسبة للمعايير الكلية	2-5-4	
فكرة المشروع						
تقوم فكرة المشروع على تطبيق معايير خصوصية البيانات والذي يضمن حفظ خصوصية الجامعة ومنسوبيها وطلابها						
<ul style="list-style-type: none"> عمل خطة لضمان تطبيق معايير GDPR لسياسة خصوصية البيانات تطبيق معايير عالمية في سياسة خصوصية البيانات التعاقد مع جهات استشارية وتنفيذية متخصصة تحديد نسبة الضوابط التي نفذت. 						آليات التنفيذ
تطبيق معايير خصوصية البيانات بنسبة لا تقل عن 70%						المخرجات المتوقعة Key Result Area (KRA)

ضوابط استخدام الحاسب الآلي والبريد الإلكتروني				اسم المشروع:	
وكالة الجامعة للتطوير والجودة		الجهة التابع لها المشروع		الهدف المحدد	
<p>1-5 تطبيق ضوابط استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات في الجهات الحكومية</p> <p>2-5 تطبيق ضوابط المواقع الإلكتروني.</p> <p>3-5 تطبيق ضوابط البريد الإلكتروني</p> <p>4-5 تطبيق ضوابط الحوسبة السحابية والتقنيات الناشئة</p> <p>5-5 تطبيق ضوابط استخدام أصول تقنية المعلومات الحكومية</p> <p>6-5 تطبيق ضوابط استخدام الأجهزة الشخصية</p> <p>7-5 تطبيق ضوابط الأمن السيبراني</p> <p>8-5 تطبيق ضوابط وسائل التواصل الاجتماعي</p>					
الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية				الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	
المستهدف السنوي Outer Year Target			مقدار المستهدف عند نهاية الخطة	مؤشرات الأداء Key Performance Indicator KPI	مرجعية مؤشر الأداء Reference KPI
2022	2021	2020			
%70	%50	%30	%70	نسبة تطبيق ضوابط استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات بالنسبة للعدد الكلي للضوابط.	1-1-5
%100	%70	%50	%100	نسبة تطبيق ضوابط المواقع الإلكتروني بالنسبة للعدد الكلي للضوابط.	1-2-5
%100	%70	%60	%100	نسبة تطبيق ضوابط البريد الإلكتروني بالنسبة للعدد الكلي للضوابط.	1-3-5
%70	%50	%40	%70	نسبة تطبيق ضوابط الحوسبة السحابية والتقنيات الناشئة بالنسبة للعدد الكلي للضوابط.	1-4-5
%100	%70	%50	%100	نسبة تطبيق ضوابط استخدام أصول تقنية المعلومات الحكومية بالنسبة للعدد الكلي للضوابط.	1-5-5
%100	%70	%60	%100	نسبة تطبيق ضوابط استخدام الأجهزة الشخصية بالنسبة للعدد الكلي للضوابط	1-6-5
%100	%70	%50	%100	نسبة تطبيق ضوابط الأمن السيبراني بالنسبة للعدد الكلي للضوابط	1-7-5
%100	%70	%60	%100	نسبة تطبيق ضوابط وسائل التواصل الاجتماعي بالنسبة للعدد الكلي للضوابط	1-8-5

<p>فكرة المشروع</p> <p>تتمثل فكرة المشروع في تطبيق ضوابط استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات المعدة للجهات الحكومية، و ضوابط المواقع الإلكترونية و البريد الإلكتروني و ضوابط وسائل التواصل الاجتماعي ضمن ضوابط أجهزة الحاسب الآلي والبريد الإلكتروني و الأجهزة الشخصية، و ضوابط الحوسبة السحابية والتقنيات الناشئة، و ضوابط الأمن السيبراني</p>	
<p>آليات التنفيذ</p> <ul style="list-style-type: none">■ تشكيل فريق للإشراف على التطبيق.■ إنشاء نظام خاص بالضوابط ومسؤوليات تنفيذها.■ تشكيل فريق لإصدار تقرير بحالة الضوابط ومدى تنفيذها.■ تحديد نسبة الضوابط التي نفذت.	
<p>المخرجات المتوقعة</p> <p>Key Result Area (KRA)</p> <p>تطبيق ضوابط استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات في الجهات الحكومية وضوابط الحوسبة السحابية والتقنيات الناشئة بنسبة لا تقل عن 70% ، وضوابط المواقع الإلكترونية والبريد الإلكتروني، وضوابط الأمن السيبراني، وضوابط وسائل التواصل الاجتماعي</p>	

مؤشرات الأداء

مفهوم مؤشرات الأداء (KPIs)

تعد مؤشرات الأداء Key Performance Indicators أو KPIs أحد الآليات ذات الفعالية لقياس مدى التقدم المتحقق نحو تحقيق الأهداف، ومن خلالها يتم التعرف على قدرة الخطة على تحقيق أهدافها المحددة من خلال استراتيجيتها، ويتم قياس وتحديد مؤشرات الأداء بناءً على معايير تحددها طبيعة مهام ونشاطات الخطة سواء كانت تعليمية أو صحية أو خدمية أو صحفية أو منتجات صناعية أو زراعية أو تقنية، كما أن قياس هذه المؤشرات تستخدم عدة طرق فنية وإدارية وتقنية لتحديد هذه المؤشرات في قياس الأداء وأعمال المؤسسات، كما تعتبر مؤشرات الأداء في منشآت الأعمال اليوم مؤشرات قيمة لفرق العمل والمديرين والشركات لتقييم التقدم المتحقق بشكل سريع باتجاه أهداف يمكن قياسها، وفيما يلي مؤشرات أداء خطة التحول الوطني بالجامعة.

قائمة بمؤشرات الاداء لخطة التحول الرقمي

م	مؤشرات الاداء
1.	1-1-1 نسبة العمليات الإدارية التي يتم تنفيذها بشكل الكتروني
2.	2-1-1 مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب عن الخدمات الالكترونية المقدمة.
3.	3-1-1 الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات نسبة لعدد الطلاب
4.	4-1-1 عدد أجهزة الحاسب الموفرة لكل طالب
5.	5-1-1 المعدل العام لمدى مناسبة المرافق والتجهيزات من خلال استطلاع آراء لهيئة التدريس
6.	6-1-1 عرض النطاق الترددي لكل مستخدم للإنترنت
7.	7-1-1 معدل الكليات المرتبطة بالشبكة فائقة السرعة
8.	8-1-1 معدل مشترك الإنترنت السريع
9.	1-2-1 رضا طلاب مرحلة البكالوريوس عن تجهيزات المختبرات والمعامل
10.	2-2-1 معدل الطلاب الذين تلقوا تدريباً على أحدث التقنيات العملية
11.	1-3-1 نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم وطلاب الدراسات العليا عن كفاية أجهزة ومنشآت البحث العلمي
12.	1-1-2 نسبة حضور أعضاء هيئة التدريس لفعاليات نشر ثقافة التحول الرقمي قياساً بالعدد الكلي بالجامعة
13.	2-1-2 نسبة حضور الموظفين لفعاليات نشر ثقافة التحول الرقمي قياساً بالعدد الكلي بالجامعة
14.	3-1-2 نسبة حضور الطلاب لفعاليات نشر ثقافة التحول الرقمي قياساً بالعدد الكلي بالجامعة
15.	1-2-2 نسبة حضور أعضاء هيئة التدريس لفعاليات تطوير المهارات اللازمة للتحول الرقمي قياساً

م	مؤشرات الاداء
	بالعدد الكلي بالجامعة
16.	2-2-2 نسبة حضور الموظفين لفعاليات تطوير المهارات اللازمة للتحويل الرقمي قياساً بالعدد الكلي بالجامعة
17.	3-2-2 نسبة حضور الطلاب لفعاليات تطوير المهارات اللازمة للتحويل الرقمي قياساً بالعدد الكلي بالجامعة
18.	1-3-2 نسبة المناهج الدراسية التي تعتمد على أساليب التعليم التفاعلي
19.	2-3-2 مدى رضا الطلاب عن المناهج الدراسية التي تعتمد على أساليب التعليم التفاعلي
20.	1-1-3 نسبة تطبيق مبادئ إطار الحوكمة كوبت 5 COBIT
21.	2-1-3 نسبة الإجراءات الالكترونية الى الورقية بالجامعة
22.	1-2-3 نسبة تطبيق المعايير الخاصة ب آيزو 22301 بالنسبة للعدد الكلي للمعايير
23.	1-3-3 نسبة تطبيق منهجية لبنية المؤسسة الوطنية
24.	1-4-3 عدد الجهات التي تم الارتباط بها من خلال قناة التكامل الحكومية والشبكة الحكومية الآمنة.
25.	2-4-3 عدد مجاميع البيانات التي أتاحتها الجامعة وفقاً للمبادئ الأساسية البيانات المفتوحة.
26.	3-4-3 نسبة المنصات والتطبيقات المشتركة التي ارتبطت بها الجامعة.
27.	1-5-3 نسبة التطبيقات والخدمات التي يمكن النفاذ اليها عبر بوابة النفاذ الموحدة للجامعة
4.28	1-1-4 نسبة المعايير المطبقة لأمن المعلومات والاتصالات بالنسبة للمعايير الكلية
5.29	2-1-4 نسبة التقدم في الحصول على شهادة آيزو / آي إي سي 27001
6.30	1-2-4 عدد النماذج التي تم تصميمها
7.31	2-2-4 عدد الخدمات التي تم تعريفها وتصميمها
8.32	1-3-4 نسبة المعايير المطبقة لاستخدام وحفظ واسترجاع البيانات بالنسبة للمعايير الكلية
9.33	1-4-4 نسبة الضوابط المطبقة للتعاملات الحكومية الإلكترونية بالنسبة للضوابط الكلية
0.34	1-5-4 نسبة تطبيق المعايير المطبقة لخصوصية البيانات بالنسبة للعدد الكلي للمعايير
1.35	2-5-4 نسبة تطبيق معايير GDPR
2.36	1-1-5 نسبة تطبيق ضوابط استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات
3.37	1-2-5 نسبة تطبيق ضوابط المواقع الإلكترونية بالنسبة للعدد الكلي للضوابط
4.38	1-3-5 نسبة تطبيق ضوابط البريد الإلكتروني بالنسبة للعدد الكلي للضوابط
5.39	1-4-5 نسبة تطبيق ضوابط الحوسبة السحابية والتقنيات الناشئة بالنسبة للعدد الكلي للضوابط

مؤشرات الاداء	م
1-5-5 نسبة تطبيق ضوابط استخدام أصول تقنية المعلومات الحكومية بالنسبة للعدد الكلي للضوابط	6.40
1-6-5 نسبة تطبيق ضوابط استخدام الأجهزة الشخصية بالنسبة للعدد الكلي للضوابط	7.41
1-7-5 نسبة تطبيق ضوابط الأمن السيبراني بالنسبة للعدد الكلي للضوابط	8.42
1-8-5 نسبة تطبيق ضوابط وسائل التواصل الاجتماعي بالنسبة للعدد الكلي للضوابط	9.43

تحديد المستهدف النهائي والسنوي لكل مؤشر أداء

المصطلحات:

- المستهدف النهائي: مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة.
- المؤشر المرجعي **Baseline**: هو قيمة المؤشر في الوقت الحالي قبل بداية الخطة.
- المستهدف السنوي **Outer Year Target**: مقدار محدد يتم القياس بناء عليه لتحديد مقدار الانحراف (سلباً أو إيجاباً) عن الهدف المقرر تحقيقه كل عام.

المستهدف النهائي، والمؤشر المرجعي، والمستهدف السنوي

الجدول التالي يوضح المستهدف النهائي، والمؤشر المرجعي، والمستهدف السنوي لكل مؤشر أداء من مؤشرات الخطة

م	مؤشرات الاداء	المستهدف النهائي	المؤشر المرجعي	المستهدف السنوي		
				2020	2021	2022
1.	1-1-1 نسبة العمليات الإدارية التي يتم تنفيذها بشكل الكتروني	%100	%60	%85	%90	%100
2.	2-1-1 مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب عن الخدمات الالكترونية المقدمة.	%80	%60	%70	%75	%80
3.	3-1-1 الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات نسبة لعدد الطلاب	ريال 550 لكل طالب	ريال 419 لكل طالب	ريال 500 لكل طالب	ريال لكل طالب	ريال 550 لكل طالب
4.	4-1-1 عدد أجهزة الحاسب الموفرة لكل طالب	جهاز لكل 4 طلاب	جهاز لكل 7 طالب	جهاز لكل 6 طالب	جهاز لكل 5 طالب	جهاز لكل 4 طالب
5.	5-1-1 المعدل العام لمدى مناسبة المرافق والتجهيزات من خلال استطلاع آراء هيئة التدريس	4 من 5	2.88	3.5	3.75	4

م	مؤشرات الاداء	المستهدف النهائي	المؤشر المرجعي	المستهدف السنوي		
				2022	2021	2020
.6	6-1-1 عرض النطاق الترددي لكل مستخدم للأترنت	Mb600	Mb500	Mb550	Mb600	Mb500
.7	7-1-1 معدل الكليات المرتبطة بالشبكة فائقة السرعة	%100	%84	%90	%100	%85
.8	8-1-1 معدل مشترك الإنترنت السريع	%90	%78	%85	%90	%80
.9	1-2-1 رضا طلاب مرحلة البكالوريوس عن تجهيزات المختبرات والمعامل	%80	%40	%65	%80	%50
.10	2-2-1 معدل الطلاب الذين تلقوا تدريباً على أحدث التقنيات العملية	%80	%45	%70	%80	%55
.11	1-3-1 نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم وطلاب الدراسات العليا عن كفاية أجهزة ومنشآت البحث العلمي	%80	%50	%70	%80	%60
.12	1-1-2 نسبة حضور أعضاء هيئة التدريس لفعاليات نشر ثقافة التحول الرقمي قياساً بالعدد الكلي بالجامعة	%50	%0	%25	%50	%10
.13	2-1-2 نسبة حضور الموظفين لفعاليات نشر ثقافة التحول الرقمي قياساً بالعدد الكلي بالجامعة	%50	%0	%25	%50	%10
.14	3-1-2 نسبة حضور الطلاب لفعاليات نشر ثقافة التحول الرقمي قياساً بالعدد الكلي بالجامعة	%20	%0	%15	%20	%8
.15	1-2-2 نسبة حضور أعضاء هيئة التدريس لفعاليات تطوير المهارات اللازمة للتحول الرقمي قياساً بالعدد الكلي بالجامعة	%50	%0	%25	%50	%10
.16	2-2-2 نسبة حضور الموظفين لفعاليات تطوير المهارات اللازمة للتحول الرقمي قياساً بالعدد الكلي بالجامعة	%50	%0	%25	%50	%10

م	مؤشرات الاداء	المستهدف النهائي	المؤشر المرجعي	المستهدف السنوي		
				2020	2021	2022
17	3-2-2 نسبة حضور الطلاب لفعاليات تطوير المهارات اللازمة للتحويل الرقمي قياساً بالعدد الكلي بالجامعة	%20	%0	%8	%15	%20
18	1-3-2 نسبة المناهج الدراسية التي تعتمد على أساليب التعليم التفاعلي	%85	%45	-61	-71	-84
19	2-3-2 مدى رضا الطلاب عن المناهج الدراسية التي تعتمد على أساليب التعليم التفاعلي	%85	%60	%65	%75	%85
20	1-1-3 نسبة تطبيق مبادئ إطار الحوكمة كوبت 5 COBIT	%80	--	%72	%76	%80
21	2-1-3 نسبة الإجراءات الالكترونية الى الورقية بالجامعة	%100	--	%80	%90	%100
22	1-2-3 نسبة تطبيق المعايير الخاصة ب آيزو 22301 بالنسبة للعدد الكلي للمعايير	%100	--	%30	%70	%100
23	1-3-3 نسبة تطبيق منهجية للبنية المؤسسية الوطنية	%50	--	%10	%25	%50
24	1-4-3 عدد الجهات التي تم الارتباط بها من خلال قناة التكامل الحكومية والشبكة الحكومية الآمنة	10	--	2	5	10
25	2-4-3 عدد مجاميع البيانات التي أتاحها الجامعة وفقاً للمبادئ الأساسية للبيانات المفتوحة	10	--	2	5	10
26	3-4-3 نسبة المنصات والتطبيقات المشتركة التي ارتبطت بها الجامعة	%80	--	%30	%50	%80
27	1-5-3 نسبة التطبيقات والخدمات التي يمكن النفاذ إليها عبر بوابة النفاذ الموحدة للجامعة	%80	--	%30	%50	%80
28	1-1-4 نسبة المعايير المطبقة لأمن المعلومات والاتصالات بالنسبة للمعايير الكلية	%70	%0	%30	%50	%70

م	مؤشرات الاداء	المستهدف النهائي	المؤشر المرجعي	المستهدف السنوي		
				2022	2021	2020
29	4-1-2 نسبة التقدم في الحصول على شهادة آيزو / آي إي سي 27001	70%	0%	70%	50%	30%
30	4-2-1 عدد النماذج التي تم تصميمها	20	2	20	15	8
31	4-2-2 عدد الخدمات التي تم تعريفها وتصميمها	20	5	20	15	8
32	4-3-1 نسبة المعايير المطبقة لاستخدام وحفظ واسترجاع البيانات بالنسبة للمعايير الكلية	70%	0%	70%	50%	30%
33	4-4-1 نسبة الضوابط المطبقة للتعاملات الحكومية الإلكترونية بالنسبة للضوابط الكلية	70%	10%	70%	50%	30%
34	4-5-1 نسبة تطبيق المعايير المطبقة لخصوصية البيانات بالنسبة للعدد الكلي للمعايير	70%	0%	70%	50%	30%
35	4-5-2 نسبة تطبيق معايير GDPR	70%	20%	70%	50%	30%
36	5-1-1 نسبة تطبيق ضوابط استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات	70%	10%	70%	50%	30%
37	5-2-1 نسبة تطبيق ضوابط المواقع الإلكترونية بالنسبة للعدد الكلي للضوابط	100%	40%	100%	70%	50%
38	5-3-1 نسبة تطبيق ضوابط البريد الإلكتروني بالنسبة للعدد الكلي للضوابط	100%	50%	100%	70%	60%
39	5-4-1 نسبة تطبيق ضوابط الحوسبة السحابية والتقنيات الناشئة بالنسبة للعدد الكلي للضوابط	70%	30%	70%	50%	40%
40	5-5-1 نسبة تطبيق ضوابط استخدام أصول تقنية المعلومات الحكومية بالنسبة للعدد الكلي للضوابط	100%	10%	100%	70%	50%
41	5-6-1 نسبة تطبيق ضوابط استخدام الأجهزة الشخصية بالنسبة للعدد الكلي للضوابط	100%	50%	100%	70%	60%
42	5-7-1 نسبة تطبيق ضوابط الأمن السيبراني بالنسبة للعدد الكلي للضوابط	100%	30%	100%	70%	50%

المستهدف السنوي			المؤشر المرجعي	المستهدف النهائي	مؤشرات الاداء	م
2022	2021	2020				
%100	%70	%60	%50	%100	1-8-5 نسبة تطبيق ضوابط وسائل التواصل الاجتماعي بالنسبة للعدد الكلي للضوابط	43

بطاقات مؤشرات الأداء

الهدف المحدد		1-1 تغطية جميع مرافق الجامعة بشبكة الانترنت سلكياً ولاسلكياً وزيادة سرعتها بما لا يقل عن 3 جيجا	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI		
1-1-1	نسبة العمليات الإدارية التي يتم تنفيذها بشكل الكتروني		
اسم المشروع	1-1-1 الإدارة الإلكترونية		
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة	%100		
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	%85		
السنة الثانية	%90		
السنة الثالثة	%100		
طريقة حساب المؤشر	عدد العمليات الإدارية التي يتم تنفيذها بشكل الكتروني / العدد الكلي للعمليات الإدارية في الجامعة × 100		
المؤشر المرجعي	%60		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل، برنامج متابعة خطة الجامعة الاستراتيجية		
الجهة التابع لها المشروع	الإدارة العامة لتقنية المعلومات		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	كافة قطاعات الجامعة		
المستول عن تحقيق المستهدف	الإدارة العامة لتقنية المعلومات		

الهدف المحدد		1-1 تغطية جميع مرافق الجامعة بشبكة الانترنت سلكياً ولاسلكياً وزيادة سرعتها بما لا يقل عن 3 جيجا	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI	2-1-1 مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب عن الخدمات الالكترونية المقدمة.	
اسم المشروع	1-1-1 الإدارة الإلكترونية		
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة	%80		
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	%70		
السنة الثانية	%75		
السنة الثالثة	%80		
طريقة حساب المؤشر	يتم تصميم استبيانات مناسبة تحتوي على مجموعة بنود تحقق متطلبات المؤشر ويتم تحليلها حسب الطرق المتعارف عليها		
المؤشر المرجعي	%60		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل، برنامج متابعة خطة الجامعة الاستراتيجية		
الجهة التابع لها المشروع	الإدارة العامة لتقنية المعلومات		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	كافة قطاعات الجامعة		
المستول عن تحقيق المستهدف	الإدارة العامة لتقنية المعلومات		

الهدف المحدد	1-1 تغطية جميع مرافق الجامعة بشبكة الانترنت سلكياً ولاسلكياً وزيادة سرعتها بما لا يقل عن 3 جيجا
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI
3-1-1	الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات نسبة لعدد الطلاب
اسم المشروع	1-1-2 الخدمات والتجهيزات التقنية
وحدة القياس	دورية القياس
قيمة	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة	550 ريال لكل طالب
المستوى المستهدف	المستهدف
السنة الأولى	500 ريال لكل طالب
السنة الثانية	5200 ريال لكل طالب
السنة الثالثة	550 ريال لكل طالب
طريقة حساب المؤشر	الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات / عدد الطلاب
المؤشر المرجعي	419 ريال لكل طالب
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل، برنامج متابعة خطة الجامعة الاستراتيجية
الجهة التابع لها المشروع	الإدارة العامة لتقنية المعلومات
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	كافة قطاعات الجامعة
المسئول عن تحقيق المستهدف	الإدارة العامة لتقنية المعلومات ادارة التخطيط والميزانية

الهدف المحدد		1-1 تغطية جميع مرافق الجامعة بشبكة الانترنت سلكياً ولاسلكياً وزيادة سرعتها بما لا يقل عن 3 جيجا	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI	4-1-1	عدد أجهزة الحاسب الموفرة لكل طالب
اسم المشروع		2-1-1 الخدمات والتجهيزات التقنية	
وحدة القياس	عدد	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة		جهاز لكل 4 طلاب	
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	جهاز لكل 6 طلاب		
السنة الثانية	جهاز لكل 5 طلاب		
السنة الثالثة	جهاز لكل 4 طلاب		
طريقة حساب المؤشر	حساب عدد الطلاب لكل جهاز كمبيوتر		
المؤشر المرجعي	جهاز لكل 7 طلاب		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل، برنامج متابعة خطة الجامعة الاستراتيجية		
الجهة التابع لها المشروع	الإدارة العامة لتقنية المعلومات		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	كافة قطاعات الجامعة		
المسئول عن تحقيق المستهدف	الإدارة العامة لتقنية المعلومات ادارة التخطيط والميزانية		

الهدف المحدد		1-1 تغطية جميع مرافق الجامعة بشبكة الانترنت سلكياً ولاسلكياً وزيادة سرعتها بما لا يقل عن 3 جيجا	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI		
5-1-1	المعدل العام لمدى مناسبة المرافق والتجهيزات من خلال استطلاع آراء هيئة التدريس		
اسم المشروع	1-1-2 الخدمات والتجهيزات التقنية		
وحدة القياس	درجة	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة	4 من 5		
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	3.5		
السنة الثانية	3.75		
السنة الثالثة	4		
طريقة حساب المؤشر	متوسط تقديرات أعضاء هيئة التدريس لمدى مناسبة المرافق والتجهيزات على مقياس من خمس نقاط في (مسح سنوي)		
المؤشر المرجعي	2.88		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل، برنامج متابعة خطة الجامعة الاستراتيجية		
الجهة التابع لها المشروع	الإدارة العامة لتقنية المعلومات		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	كافة قطاعات الجامعة		
المستول عن تحقيق المستهدف	الإدارة العامة لتقنية المعلومات		

الهدف المحدد		1-1 تغطية جميع مرافق الجامعة بشبكة الانترنت سلكياً ولاسلكياً وزيادة سرعتها بما لا يقل عن 3 جيجا	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI	6-1-1	عرض النطاق الترددي لكل مستخدم للإنترنت
اسم المشروع		2-1-1 الخدمات والتجهيزات التقنية	
وحدة القياس	Mb	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة		Mb 600	
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	Mb500		
السنة الثانية	Mb550		
السنة الثالثة	Mb600		
طريقة حساب المؤشر	حساب عرض النطاق الترددي لكل مستخدم للإنترنت		
المؤشر المرجعي	Mb500		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل، برنامج متابعة خطة الجامعة الاستراتيجية		
الجهة التابع لها المشروع	الإدارة العامة لتقنية المعلومات		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	كافة قطاعات الجامعة		
المستول عن تحقيق المستهدف	الإدارة العامة لتقنية المعلومات		

الهدف المحدد		1-1 تغطية جميع مرافق الجامعة بشبكة الانترنت سلكياً ولاسلكياً وزيادة سرعتها بما لا يقل عن 3 جيجا	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI		
7-1-1	معدل الكليات المرتبطة بالشبكة فائقة السرعة		
اسم المشروع		1-1-2 الخدمات والتجهيزات التقنية	
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة		%100	
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	%85		
السنة الثانية	%90		
السنة الثالثة	%100		
طريقة حساب المؤشر	عدد الكليات المرتبطة بالشبكة فائقة السرعة / مجموع الكليات × 100		
المؤشر المرجعي	%84		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل، برنامج متابعة خطة الجامعة الاستراتيجية		
الجهة التابع لها المشروع	الإدارة العامة لتقنية المعلومات		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	كافة قطاعات الجامعة		
المستول عن تحقيق المستهدف	الإدارة العامة لتقنية المعلومات		

الهدف المحدد		1-1 تغطية جميع مرافق الجامعة بشبكة الانترنت سلكياً ولاسلكياً وزيادة سرعتها بما لا يقل عن 3 جيجا	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI	8-1-1	معدل مشركي الإنترنت السريع
اسم المشروع	1-1-2 الخدمات والتجهيزات التقنية		
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة	%90		
المستوى المستهدف	المستهدف	السنة الأولى	80
		السنة الثانية	85
		السنة الثالثة	90
طريقة حساب المؤشر	عدد مستخدمي الإنترنت السريعة من داخل الجامعة لكل 100 نسمة من الطلبة والمنسوين		
المؤشر المرجعي	%78		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل، برنامج متابعة خطة الجامعة الاستراتيجية		
الجهة التابع لها المشروع	الإدارة العامة لتقنية المعلومات		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	كافة قطاعات الجامعة		
المستول عن تحقيق المستهدف	الإدارة العامة لتقنية المعلومات		

الهدف المحدد		2-1 تجهيز وتطوير مختبرات ومعامل الطلاب لمواجهة العالم الافتراضي	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI		
1-2-1	رضا طلاب مرحلة البكالوريوس عن تجهيزات المختبرات والمعامل		
اسم المشروع		1-2-1 التطوير التقني للمختبرات والمعامل	
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة		%80	
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	%50		
السنة الثانية	%65		
السنة الثالثة	%80		
طريقة حساب المؤشر	يتم تصميم استبيانات مناسبة تحتوي على مجموعة بنود تحقق متطلبات المؤشر ويتم تحليلها حسب الطرق المتعارف عليها		
المؤشر المرجعي	%40		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل، برنامج متابعة خطة الجامعة الاستراتيجية		
الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة الشؤون التعليمية		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	كافة قطاعات الجامعة		
المستول عن تحقيق المستهدف	وكالة الجامعة الشؤون التعليمية		

الهدف المحدد		2-1 تجهيز وتطوير مختبرات ومعامل الطلاب لمواجهة العالم الافتراضي	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI		
2-2-1	معدل الطلاب الذين تلقوا تدريباً على أحدث التقنيات المعملية		
اسم المشروع		1-2-1 التطوير التقني للمختبرات والمعامل	
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة		%80	
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	%55		
السنة الثانية	%70		
السنة الثالثة	%80		
طريقة حساب المؤشر	عدد الطلاب الذين شاركوا مرة واحدة على الأقل في ورش عمل أو دورات تدريبية داخل الجامعة أو خارجها / العدد الكلي للطلاب في كل عام $100 \times$		
المؤشر المرجعي	%45		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل، برنامج متابعة خطة الجامعة الاستراتيجية		
الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة الشؤون التعليمية		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	كافة قطاعات الجامعة		
المستول عن تحقيق المستهدف	وكالة الجامعة الشؤون التعليمية		

الهدف المحدد		1-3 توافر المتطلبات التقنية لأبحاث أعضاء هيئة التدريس والطلاب	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI		
1-3-1	نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وطلاب الدراسات العليا عن كفاية أجهزة ومنشآت البحث العلمي		
اسم المشروع	1-3-1 إدارة البحث العلمي		
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة	%80		
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	%60		
السنة الثانية	%70		
السنة الثالثة	%80		
طريقة حساب المؤشر	يتم تصميم استبيانات مناسبة تحتوي على مجموعة بنود تحقق متطلبات المؤشر ويتم تحليلها حسب الطرق المتعارف عليها		
المؤشر المرجعي	%50		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل، برنامج متابعة خطة الجامعة الاستراتيجية		
الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة للدراسات العليا		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	كافة قطاعات الجامعة		
المستول عن تحقيق المستهدف	وكالة الجامعة للدراسات العليا		

الهدف المحدد		نشر ثقافة التحول الرقمي وخصوصية البيانات	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI	نسبة حضور أعضاء هيئة التدريس لفعاليات نشر ثقافة التحول الرقمي وخصوصية البيانات قياساً بالعدد الكلي بالجامعة	
1-1-2			
اسم المشروع	ثقافة التحول الرقمي		
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة	%50		
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	%10		
السنة الثانية	%25		
السنة الثالثة	%50		
طريقة حساب المؤشر	حساب نسبة حضور أعضاء هيئة التدريس لفعاليات نشر ثقافة التحول الرقمي وخصوصية البيانات قياساً بالعدد الكلي بالجامعة		
المؤشر المرجعي	0		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل		
الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة للتطوير الجودة		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	مكتب التخطيط الاستراتيجي الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية		
المستول عن تحقيق المستهدف	وكيل الجامعة للتطوير والجودة		

الهدف المحدد		نشر ثقافة التحول الرقمي وخصوصية البيانات	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI		
2-1-2	نسبة حضور الموظفين لفعاليات نشر ثقافة التحول الرقمي وخصوصية البيانات قياساً بالعدد الكلي بالجامعة		
اسم المشروع		ثقافة التحول الرقمي	
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة		%50	
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	%10		
السنة الثانية	%25		
السنة الثالثة	%50		
طريقة حساب المؤشر	حساب نسبة حضور الموظفين لفعاليات نشر ثقافة التحول الرقمي وخصوصية البيانات قياساً بالعدد الكلي بالجامعة		
المؤشر المرجعي	0		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل		
الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة للتطوير الجودة		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	مكتب التخطيط الاستراتيجي الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية		
المستول عن تحقيق المستهدف	وكيل الجامعة للتطوير والجودة		

الهدف المحدد		نشر ثقافة التحول الرقمي وخصوصية البيانات	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI		
3-1-2	نسبة حضور الطلاب لفعاليات نشر ثقافة التحول الرقمي وخصوصية البيانات قياساً بالعدد الكلي بالجامعة		
اسم المشروع	ثقافة التحول الرقمي		
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة	%20		
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	%8		
السنة الثانية	%15		
السنة الثالثة	%20		
طريقة حساب المؤشر	حساب نسبة حضور الطلاب لفعاليات نشر ثقافة التحول الرقمي وخصوصية البيانات قياساً بالعدد الكلي بالجامعة		
المؤشر المرجعي	0		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل		
الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة للتطوير الجودة		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	مكتب التخطيط الاستراتيجي الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية		
المستول عن تحقيق المستهدف	وكيل الجامعة للتطوير والجودة		
الهدف المحدد	تطوير المهارات اللازمة للتحول الرقمي لمنسوبي الجامعة والطلاب		

مؤشر الأداء KPI	مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference
نسبة حضور أعضاء هيئة التدريس لفعاليات تطوير المهارات اللازمة للتحويل الرقمي قياساً بالعدد الكلي بالجامعة	1-2-2

اسم المشروع	تطوير مهارات للتحويل الرقمي
-------------	-----------------------------

وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
-------------	---	--------------	------

مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة

المستوى المستهدف	المستهدف
السنة الأولى	%10
السنة الثانية	%25
السنة الثالثة	%50

طريقة حساب المؤشر	حساب نسبة حضور أعضاء هيئة التدريس لفعاليات تطوير المهارات اللازمة للتحويل الرقمي قياساً بالعدد الكلي بالجامعة
المؤشر المرجعي	0
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل

الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة للتطوير الجودة
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	مكتب التخطيط الاستراتيجي الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية
المستول عن تحقيق المستهدف	وكيل الجامعة للتطوير والجودة

الهدف المحدد	تطوير المهارات اللازمة للتحويل الرقمي لمنسوبي الجامعة والطلاب
--------------	---------------------------------------------------------------

مؤشر الأداء KPI	مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference
نسبة حضور الموظفين لفعاليات تطوير المهارات اللازمة للتحويل الرقمي قياساً بالعدد الكلي بالجامعة	2-2-2

اسم المشروع	تطوير مهارات للتحويل الرقمي
-------------	-----------------------------

وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
-------------	---	--------------	------

مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة	%50
----------------------------------------------	-----

المستوى المستهدف	المستهدف
السنة الأولى	%10
السنة الثانية	%25
السنة الثالثة	%50

طريقة حساب المؤشر	حساب نسبة حضور أعضاء هيئة التدريس لفعاليات تطوير المهارات اللازمة للتحويل الرقمي قياساً بالعدد الكلي بالجامعة
المؤشر المرجعي	0
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل

الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة للتطوير للجودة
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	مكتب التخطيط الاستراتيجي الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية
المستول عن تحقيق المستهدف	وكيل الجامعة للتطوير والجودة

الهدف المحدد		تطوير المهارات اللازمة للتحويل الرقمي لمنسوبي الجامعة والطلاب	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference		مؤشر الأداء KPI	
3-2-2		نسبة حضور الطلاب لفعاليات تطوير المهارات اللازمة للتحويل الرقمي قياساً بالعدد الكلي بالجامعة	
اسم المشروع		تطوير مهارات للتحويل الرقمي	
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة		%20	
المستوى المستهدف		المستهدف	
السنة الأولى		%8	
السنة الثانية		%15	
السنة الثالثة		%20	
طريقة حساب المؤشر		حساب نسبة حضور الطلاب لفعاليات تطوير المهارات اللازمة للتحويل الرقمي قياساً بالعدد الكلي بالجامعة	
المؤشر المرجعي		0	
مصدر البيانات		المشاركين بورش العمل	
الجهة التابع لها المشروع		وكالة الجامعة للتطوير الجودة	
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع		مكتب التخطيط الاستراتيجي الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية	
المستول عن تحقيق المستهدف		وكيل الجامعة للتطوير والجودة	

الهدف المحدد		3-2 إثراء المناهج الدراسية بالتعليم التفاعلي والابتكاري	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI	نسبة المناهج الدراسية التي تعتمد على أساليب التعليم التفاعلي	
1-3-2			
اسم المشروع	1-3-2 التعليم التفاعلي		
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة	%85		
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	%65-61		
السنة الثانية	%80-71		
السنة الثالثة	%85-84		
طريقة حساب المؤشر	عدد الشعب الدراسية التي تعتمد على أساليب التعليم التفاعلي / العدد الكلي للشعب × 100		
المؤشر المرجعي	%45		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل، برنامج متابعة خطة الجامعة الاستراتيجية		
الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة الشؤون التعليمية		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	عمادة التعلم الالكتروني كافة قطاعات الجامعة		
المستول عن تحقيق المستهدف	وكالة الجامعة الشؤون التعليمية		

الهدف المحدد		3-2 إثراء المناهج الدراسية بالتعليم التفاعلي والابتكاري	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI		
2-3-2	مدى رضا الطلاب عن المناهج الدراسية التي تعتمد على أساليب التعليم التفاعلي		
اسم المشروع	1-3-2 التعليم التفاعلي		
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة	%85		
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	%65-61		
السنة الثانية	%75-71		
السنة الثالثة	%85-81		
طريقة حساب المؤشر	يتم تصميم استبيانات مناسبة تحتوي على مجموعة بنود تحقق متطلبات المؤشر ويتم تحليلها حسب الطرق المتعارف عليها		
المؤشر المرجعي	%60		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل، برنامج متابعة خطة الجامعة الاستراتيجية		
الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة الشؤون التعليمية		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	عمادة التعلم الالكتروني كافة قطاعات الجامعة		
المستول عن تحقيق المستهدف	وكالة الجامعة الشؤون التعليمية		

الهدف المحدد		1-3 تطبيق منهجية معتمدة للحوكمه	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI		
1-1-3	نسبة تطبيق مبادئ إطار الحوكمه كويت 5 COBIT		
اسم المشروع	1-1-3 الحوكمه		
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة	%80		
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	72		
السنة الثانية	76		
السنة الثالثة	80		
طريقة حساب المؤشر	نسبة مبادئ إطار الحوكمه كويت 5 COBIT المطبقة الى العدد الكلي للمبديء		
المؤشر المرجعي	--		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل، برنامج متابعة خطة الجامعة الاستراتيجية		
الجهة التابع لها المشروع	الإدارة العامة لتقنية المعلومات		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	كافة قطاعات الجامعة		
المستول عن تحقيق المستهدف	الإدارة العامة لتقنية المعلومات		

الهدف المحدد		1-3 تطبيق منهجية معتمدة للحكومة	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI	نسبة الإجراءات الالكترونية الى الورقية بالجامعة	
2-1-3			
اسم المشروع	1-1-3 الحكومة		
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة	%100		
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	80		
السنة الثانية	90		
السنة الثالثة	100		
طريقة حساب المؤشر	نسبة الإجراءات الالكترونية الى العدد الكلي للإجراءات بالجامعة		
المؤشر المرجعي	--		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل، برنامج متابعة خطة الجامعة الاستراتيجية		
الجهة التابع لها المشروع	الإدارة العامة لتقنية المعلومات		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	مكتب التخطيط الاستراتيجي كافة قطاعات الجامعة		
المستول عن تحقيق المستهدف	الإدارة العامة لتقنية المعلومات		

الهدف المحدد		تطبيق منهجية معتمدة لاستمرارية الأعمال	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI		
1-2-3	نسبة تطبيق المعايير الخاصة ب آيزو 22301		
اسم المشروع	استمرار الأعمال		
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة	%100		
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	%30		
السنة الثانية	%70		
السنة الثالثة	%100		
طريقة حساب المؤشر	حساب نسبة ما تم تحقيقه من المعايير الخاصة بآيزو 22301		
المؤشر المرجعي	0		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل		
الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة للتطوير للجودة		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	مكتب التخطيط الاستراتيجي الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية		
المستول عن تحقيق المستهدف	وكيل الجامعة للتطوير والجودة		

الهدف المحدد		تطبيق منهجية معتمدة للبنية المؤسسية الوطنية	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI	1-3-3	نسبة تطبيق معايير البنية المؤسسية الوطنية
اسم المشروع	البنية المؤسسية الوطنية		
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة	%50		
المستوى المستهدف	المستهدف	السنة الأولى	%10
		السنة الثانية	%25
		السنة الثالثة	%50
طريقة حساب المؤشر	نسبة ما تم تحقيقه من معايير نسبة البنية المؤسسية الوطنية		
المؤشر المرجعي	0		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل		
الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة للتطوير الجودة		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	مكتب التخطيط الاستراتيجي الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية		
المستول عن تحقيق المستهدف	وكيل الجامعة للتطوير والجودة		

<u>الهدف المحدد</u>		<u>تحقيق التكامل مع الجهات الحكومية والكيانات الأخرى</u>	
<u>مرجعية مؤشر الأداء</u> KPI Reference		<u>مؤشر الأداء KPI</u>	
<u>1-4-3</u>		<u>عدد الجهات التي تم الارتباط بها من خلال قناة التكامل الحكومية والشبكة الحكومية الآمنة</u>	
<u>اسم المشروع</u>		<u>مشاركة البيانات</u>	
<u>وحدة القياس</u>	<u>عدد</u>	<u>دورية القياس</u>	<u>سنوي</u>
<u>مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة</u>		<u>10</u>	
<u>المستوى المستهدف</u>	<u>المستهدف</u>		
<u>السنة الأولى</u>	<u>2</u>		
<u>السنة الثانية</u>	<u>5</u>		
<u>السنة الثالثة</u>	<u>10</u>		
<u>طريقة حساب المؤشر</u>	<u>عدد الجهات التي تم الارتباط بها من خلال قناة التكامل الحكومية والشبكة الحكومية الآمنة</u>		
<u>المؤشر المرجعي</u>	<u>0</u>		
<u>مصدر البيانات</u>	<u>المشاركين بورش العمل</u>		
<u>الجهة التابع لها المشروع</u>	<u>الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية</u>		
<u>الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع</u>	<u>وكالة الجامعة للتطوير والجودة</u>		
<u>المستول عن تحقيق المستهدف</u>	<u>الإدارة العامة لتقنية المعلومات</u>		

<u>الهدف المحدد</u>		<u>تحقيق التكامل مع الجهات الحكومية والكيانات الأخرى</u>	
<u>مرجعية مؤشر الأداء</u> <u>KPI Reference</u>		<u>مؤشر الأداء KPI</u>	
<u>2-4-3</u>		<u>عدد مجاميع البيانات التي أتاحتها الجامعة وفقاً للمبادئ الأساسية للبيانات المفتوحة.</u>	
<u>اسم المشروع</u>		<u>مشاركة البيانات</u>	
<u>وحدة القياس</u>	<u>عدد</u>	<u>دورية القياس</u>	<u>سنوي</u>
<u>مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة</u>		<u>10</u>	
<u>المستوى المستهدف</u>	<u>المستهدف</u>		
<u>السنة الأولى</u>	<u>2</u>		
<u>السنة الثانية</u>	<u>5</u>		
<u>السنة الثالثة</u>	<u>10</u>		
<u>طريقة حساب المؤشر</u>	<u>عدد مجاميع البيانات التي أتاحتها الجامعة وفقاً للمبادئ الأساسية للبيانات المفتوحة.</u>		
<u>المؤشر المرجعي</u>	<u>0</u>		
<u>مصدر البيانات</u>	<u>المشاركين بورش العمل</u>		
<u>الجهة التابع لها المشروع</u>	<u>الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية</u>		
<u>الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع</u>	<u>وكالة الجامعة للتطوير والجودة</u>		
<u>المستول عن تحقيق المستهدف</u>	<u>الإدارة العامة لتقنية المعلومات</u>		

<u>الهدف المحدد</u>		<u>تحقيق التكامل بين الجامعة والجهات الحكومية الأخرى ودعم الجهود الوطنية المتعلقة بالتكامل من خلال الارتباط بالمنصات والتطبيقات الوطنية المشتركة</u>	
<u>مرجعية مؤشر الأداء</u> KPI Reference		<u>مؤشر الأداء KPI</u>	
<u>3-4-3</u>		<u>نسبة المنصات والتطبيقات المشتركة التي ارتبطت بها الجامعة مقارنة بالعدد المستهدف.</u>	
<u>اسم المشروع</u>		<u>مشاركة البيانات</u>	
<u>وحدة القياس</u>	<u>نسبة</u>	<u>دورية القياس</u>	<u>سنوي</u>
<u>مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة</u>		<u>80%</u>	
<u>المستوى المستهدف</u>	<u>المستهدف</u>		
<u>السنة الأولى</u>	<u>30%</u>		
<u>السنة الثانية</u>	<u>50%</u>		
<u>السنة الثالثة</u>	<u>80%</u>		
<u>طريقة حساب المؤشر</u>	<u>نسبة المنصات والتطبيقات المشتركة التي ارتبطت بها الجامعة مقارنة بالعدد المستهدف..</u>		
<u>المؤشر المرجعي</u>	<u>0</u>		
<u>مصدر البيانات</u>	<u>المشاركين بورش العمل</u>		
<u>الجهة التابع لها المشروع</u>	<u>الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية</u>		
<u>الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع</u>	<u>جميع الجهات المعنية بالجامعة</u>		
<u>المستول عن تحقيق المستهدف</u>	<u>الإدارة العامة لتقنية المعلومات</u>		

<u>الهدف المحدد</u>		<u>تحقيق التكامل بين كافة التطبيقات والخدمات الخاصة بالجامعة وأقسامها ومراكزها وفروعها</u>	
<u>مرجعية مؤشر الأداء</u> KPI Reference		<u>مؤشر الأداء KPI</u>	
<u>1-5-3</u>		<u>نسبة التطبيقات التي يمكن النفاذ اليها عبر بوابة النفاذ الموحدة للجامعة.</u>	
<u>اسم المشروع</u>		<u>مشاركة البيانات</u>	
<u>وحدة القياس</u>	<u>نسبة</u>	<u>دورية القياس</u>	<u>سنوي</u>
<u>مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة</u>		<u>%80</u>	
<u>المستوى المستهدف</u>	<u>المستهدف</u>		
<u>السنة الأولى</u>	<u>%30</u>		
<u>السنة الثانية</u>	<u>%50</u>		
<u>السنة الثالثة</u>	<u>%80</u>		
<u>طريقة حساب المؤشر</u>	<u>نسبة التطبيقات التي يمكن النفاذ اليها عبر بوابة النفاذ الموحدة للجامعة.</u>		
<u>المؤشر المرجعي</u>	<u>0</u>		
<u>مصدر البيانات</u>	<u>المشاركين بورش العمل</u>		
<u>الجهة التابع لها المشروع</u>	<u>الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية</u>		
<u>الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع</u>	<u>جميع الجهات المعنية بالجامعة</u>		
<u>المستول عن تحقيق المستهدف</u>	<u>الإدارة العامة لتقنية المعلومات</u>		

الهدف المحدد		تطبيق معايير أمن المعلومات والاتصالات	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference		مؤشر الأداء KPI	
1-1-4		نسبة ما تم تحقيقه من معايير أمن المعلومات والاتصالات قياساً بالمعايير الكلية	
اسم المشروع		أمن المعلومات والاتصالات	
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة		%70	
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	%30		
السنة الثانية	%50		
السنة الثالثة	%70		
طريقة حساب المؤشر	حساب نسبة ما تم تحقيقه من معايير أمن المعلومات والاتصالات قياساً بالمعايير الكلية		
المؤشر المرجعي	0		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل		
الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة للتطوير للجودة		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	مكتب التخطيط الاستراتيجي الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية		
المستول عن تحقيق المستهدف	وكيل الجامعة للتطوير والجودة		

الهدف المحدد		تطبيق معايير أمن المعلومات والاتصالات	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI		
2-1-4	نسبة التقدم في الحصول على شهادة آيزو /آي إي سي 27001		
اسم المشروع		أمن المعلومات والاتصالات	
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة		%70	
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	%30		
السنة الثانية	%50		
السنة الثالثة	%70		
طريقة حساب المؤشر	حساب نسبة التقدم في الحصول على شهادة آيزو /آي إي سي 27001		
المؤشر المرجعي	0		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل		
الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة للتطوير الجودة		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	مكتب التخطيط الاستراتيجي الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية		
المستول عن تحقيق المستهدف	وكيل الجامعة للتطوير والجودة		

الهدف المحدد		تطبيق معايير إعادة تصميم الخدمات والإجراءات	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI		
1-2-4	عدد النماذج المصممة		
اسم المشروع		الخدمات والإجراءات	
وحدة القياس	عدد	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة		20	
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	8		
السنة الثانية	15		
السنة الثالثة	20		
طريقة حساب المؤشر	حساب عدد النماذج المصممة من مجموع ما هو محدد تصميمه.		
المؤشر المرجعي	2		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل		
الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة للتطوير للجودة		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	مكتب التخطيط الاستراتيجي الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية		
المستول عن تحقيق المستهدف	وكيل الجامعة للتطوير والجودة		

الهدف المحدد		تطبيق معايير إعادة تصميم الخدمات والإجراءات	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI		
2-2-4	عدد الخدمات المعرفة والمصممة		
اسم المشروع	الخدمات والإجراءات		
وحدة القياس	عدد	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة	20		
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	8		
السنة الثانية	15		
السنة الثالثة	20		
طريقة حساب المؤشر	حساب عدد الخدمات التي تم تعريفها وتصميمها من مجموع ما هو مطلوب انجازه.		
المؤشر المرجعي	5		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل		
الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة للتطوير للجودة		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	مكتب التخطيط الاستراتيجي الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية		
المسئول عن تحقيق المستهدف	وكيل الجامعة للتطوير والجودة		

الهدف المحدد		تحقيق معايير استخدام وحفظ واسترجاع البيانات	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference		مؤشر الأداء KPI	
1-3-4		نسبة ما تم تحقيقه من معايير استخدام وحفظ واسترجاع البيانات	
اسم المشروع		استخدام وحفظ واسترجاع البيانات	
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة		%70	
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	%30		
السنة الثانية	%50		
السنة الثالثة	%70		
طريقة حساب المؤشر	حساب نسبة ما تم تحقيقه من المعايير قياساً بمجموع المعايير المطلوب تحقيقها.		
المؤشر المرجعي	0		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل		
الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة للتطوير الجودة		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	مكتب التخطيط الاستراتيجي الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية		
المستول عن تحقيق المستهدف	وكيل الجامعة للتطوير والجودة		

الهدف المحدد		تطبيق ضوابط التعاملات الإلكترونية الصادرة من مجلس الوزراء	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI		
1-4-4	نسبة ضوابط التعاملات الإلكترونية المطبقة بالنسبة للضوابط الكلية		
اسم المشروع		ضوابط التعاملات الحكومية الالكترونية	
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة		%70	
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	%30		
السنة الثانية	%50		
السنة الثالثة	%70		
طريقة حساب المؤشر	حساب نسبة ما تم تطبيقه من ضوابط التعاملات الإلكترونية وفقاً للضوابط الصادرة من مجلس الوزراء.		
المؤشر المرجعي	%10		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل		
الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة للتطوير للجودة		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	مكتب التخطيط الاستراتيجي الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية		
المستول عن تحقيق المستهدف	وكيل الجامعة للتطوير والجودة		

الهدف المحدد		تطبيق معايير خصوصية البيانات	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI		
1-5-4	نسبة تطبيق المعايير الصادر من الجهات ذات العلاقة بالنسبة للمعايير الكلية		
اسم المشروع	خصوصية البيانات		
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة			
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	30%		
السنة الثانية	50%		
السنة الثالثة	70%		
طريقة حساب المؤشر	حساب نسبة تطبيق المعايير الصادر من الجهات ذات العلاقة بالنسبة للمعايير الكلية		
المؤشر المرجعي	0		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل		
الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة للتطوير للجودة		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	مكتب التخطيط الاستراتيجي الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية		
المستول عن تحقيق المستهدف	وكيل الجامعة للتطوير والجودة		

الهدف المحدد		تطبيق معايير خصوصية البيانات	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference		مؤشر الأداء KPI	
2-5-4		نسبة تطبيق معايير GDPR لسياسة خصوصية البيانات بالنسبة للمعايير الكلية	
اسم المشروع		خصوصية البيانات	
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة			
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	30%		
السنة الثانية	50%		
السنة الثالثة	70%		
طريقة حساب المؤشر	حساب نسبة تطبيق معايير GDPR لسياسة خصوصية البيانات بالنسبة للمعايير الكلية		
المؤشر المرجعي	20%		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل		
الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة للتطوير للجودة		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	مكتب التخطيط الاستراتيجي الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية		
المستول عن تحقيق المستهدف	وكيل الجامعة للتطوير والجودة		

الهدف المحدد		تطبيق ضوابط استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات في الجهات الحكومية	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI		
1-1-5	نسبة تطبيق ضوابط استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات بالنسبة للعدد الكلي للضوابط.		
اسم المشروع		ضوابط استخدام الحاسب الالى والبريد الالكتروني	
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة		%70	
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	%30		
السنة الثانية	%50		
السنة الثالثة	%70		
طريقة حساب المؤشر	حساب نسبة تطبيق ضوابط استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات بالنسبة للعدد الكلي للضوابط.		
المؤشر المرجعي	%10		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل		
الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة للتطوير للجودة		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	مكتب التخطيط الاستراتيجي الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية		
المستول عن تحقيق المستهدف	وكيل الجامعة للتطوير والجودة		

الهدف المحدد		تطبيق ضوابط المواقع الإلكترونية	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI	نسبة تطبيق ضوابط المواقع الإلكترونية بالنسبة للعدد الكلي للضوابط.	
1-2-5			
اسم المشروع		ضوابط استخدام الحاسب الالى والبريد الالكتروني	
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة		%100	
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	%50		
السنة الثانية	%70		
السنة الثالثة	%100		
طريقة حساب المؤشر	حساب نسبة ما تم تطبيقه من ضوابط المواقع الإلكترونية قياساً بالعدد الكلي للضوابط.		
المؤشر المرجعي	%40		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل		
الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة للتطوير للجودة		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	مكتب التخطيط الاستراتيجي الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية		
المسئول عن تحقيق المستهدف	وكيل الجامعة للتطوير والجودة		

الهدف المحدد		تطبيق ضوابط البريد الإلكتروني	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference		مؤشر الأداء KPI	
1-3-5		نسبة تطبيق ضوابط البريد الإلكتروني بالنسبة للعدد الكلي للضوابط.	
اسم المشروع		ضوابط استخدام الحاسب الآلي والبريد الإلكتروني	
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة		%100	
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	%60		
السنة الثانية	%70		
السنة الثالثة	%100		
طريقة حساب المؤشر	حساب نسبة ما تم تطبيقه من ضوابط البريد الإلكتروني قياساً بالعدد الكلي للضوابط.		
المؤشر المرجعي	%50		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل		
الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة للتطوير الجودة		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	مكتب التخطيط الاستراتيجي الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية		
المستول عن تحقيق المستهدف	وكيل الجامعة للتطوير والجودة		

الهدف المحدد		تطبيق ضوابط الحوسبة السحابية والتقنيات الناشئة	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI	نسبة تطبيق ضوابط الحوسبة السحابية والتقنيات الناشئة بالنسبة للعدد الكلي للضوابط.	
1-4-5			
اسم المشروع	ضوابط استخدام الحاسب الالى والبريد الالكتروني		
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة	%70		
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	%40		
السنة الثانية	%50		
السنة الثالثة	%70		
طريقة حساب المؤشر	حساب نسبة ما تم تطبيقه من ضوابط الحوسبة السحابية والتقنيات الناشئة قياساً بالعدد الكلي للضوابط.		
المؤشر المرجعي	%30		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل		
الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة للتطوير الجودة		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	مكتب التخطيط الاستراتيجي الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية		
المسئول عن تحقيق المستهدف	وكيل الجامعة للتطوير والجودة		

الهدف المحدد		تطبيق ضوابط استخدام أصول تقنية المعلومات الحكومية	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI		
1-5-5	نسبة تطبيق ضوابط استخدام أصول تقنية المعلومات الحكومية بالنسبة للعدد الكلي للضوابط.		
اسم المشروع		ضوابط استخدام الحاسب الالى والبريد الالكتروني	
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة		%100	
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	%50		
السنة الثانية	%70		
السنة الثالثة	%100		
طريقة حساب المؤشر	حساب نسبة ما تم تطبيقه من ضوابط استخدام أصول تقنية المعلومات الحكومية قياساً بالعدد الكلي للضوابط.		
المؤشر المرجعي	%10		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل		
الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة للتطوير للجودة		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	مكتب التخطيط الاستراتيجي الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية		
المسئول عن تحقيق المستهدف	وكيل الجامعة للتطوير والجودة		

الهدف المحدد		تطبيق ضوابط استخدام الأجهزة الشخصية	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI		
1-6-5	نسبة تطبيق ضوابط استخدام الأجهزة الشخصية بالنسبة للعدد الكلي للضوابط		
اسم المشروع	ضوابط استخدام الحاسب الالى والبريد الالكتروني		
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة	%100		
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	%60		
السنة الثانية	%70		
السنة الثالثة	%100		
طريقة حساب المؤشر	حساب نسبة ما تم تطبيقه من ضوابط استخدام الأجهزة الشخصية قياساً بالعدد الكلي للضوابط.		
المؤشر المرجعي	%50		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل		
الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة للتطوير الجودة		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	مكتب التخطيط الاستراتيجي الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية		
المسئول عن تحقيق المستهدف	وكيل الجامعة للتطوير والجودة		

الهدف المحدد		تطبيق ضوابط الأمن السيبراني	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference	مؤشر الأداء KPI		
1-7-5	نسبة تطبيق ضوابط الأمن السيبراني بالنسبة للعدد الكلي للضوابط		
اسم المشروع		ضوابط استخدام الحاسب الالي والبريد الالكتروني	
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة		%100	
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	%50		
السنة الثانية	%70		
السنة الثالثة	%100		
طريقة حساب المؤشر	حساب نسبة ما تم تطبيقه من ضوابط الأمن السيبراني قياساً بالعدد الكلي للضوابط.		
المؤشر المرجعي	%30		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل		
الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة للتطوير الجودة		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	مكتب التخطيط الاستراتيجي الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية		
المستول عن تحقيق المستهدف	وكيل الجامعة للتطوير والجودة		

الهدف المحدد		تطبيق ضوابط وسائل التواصل الاجتماعي	
مرجعية مؤشر الأداء KPI Reference		مؤشر الأداء KPI	
1-8-5		نسبة تطبيق ضوابط وسائل التواصل الاجتماعي بالنسبة للعدد الكلي للضوابط	
اسم المشروع		ضوابط استخدام الحاسب الالى والبريد الالكتروني	
وحدة القياس	%	دورية القياس	سنوي
مقدار المستهدف من هذا المؤشر عند نهاية الخطة		%100	
المستوى المستهدف	المستهدف		
السنة الأولى	%60		
السنة الثانية	%70		
السنة الثالثة	%100		
طريقة حساب المؤشر	حساب نسبة ما تم تطبيقه من ضوابط وسائل التواصل الاجتماعي قياساً بالعدد الكلي للضوابط.		
المؤشر المرجعي	%50		
مصدر البيانات	المشاركين بورش العمل		
الجهة التابع لها المشروع	وكالة الجامعة للتطوير للجودة		
الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع	مكتب التخطيط الاستراتيجي الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية		
المسئول عن تحقيق المستهدف	وكيل الجامعة للتطوير والجودة		

خطة إدارة المخاطر

خطة إدارة المخاطر

في ظل الوضع الراهن والمتغيرات المتسارعة وأيضا حدوث الكوارث الطبيعية على الساحة العالمية والمحلية والعوامل التي تؤثر على مختلف المؤسسات، فقد تضاءلت في الفترة الأخيرة الحاجة الى وجود طريقة لإدارة المخاطر. تهدف الى تحديد المخاطر المتوقع حدوثها والتنبؤ بها وتقليل الخسائر - إن حصلت - والتخفيف من أثارها، وإيجاد بيئة آمنة لجميع مكوناتها البشرية والمادية. ويمكن تصنيف المخاطر كما يلي:

م	نوع المخاطر
مخاطر تقنية	
1	الاختراق (Hacking)
2	الفيروسات (Viruses)
3	الدخول غير المصرح به (Unauthorized Access)
4	استخدام النسخ غير الأصلية من البرامج
5	التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات
6	دقة البيانات والمعلومات وتوافقها مع بعضها البعض
7	اعطال الأجهزة أو الأنظمة الرئيسية
مخاطر بشرية	
8	نقص المهارات والكفاءات
9	سوء الاستخدام
10	أخطاء بشرية (Human Errors)
11	سرقة الخوادم وأجهزة التخزين
مخاطر بيئة العمل	
12	خطر التسرب المائي
13	انقطاع الدعم الفني والصيانة من الشركات الموردة
14	مخاطر فقد البيانات بسبب الكوارث الطبيعية كالفيضانات أو الحرائق أو الزلازل

نوع الخطر: المخاطر التقنية والمعلوماتية	
اسم الخطر: مخاطر تقنية: الاختراق (Hacking)	
وصف الخطر المحتمل:	جهة وموقع حدوث الخطر:
- كسر الحواجز والجدران النارية الواقية للخوادم والأجهزة الرئيسية	- الخادم الرئيسي. - معامل الحاسب الآلي. - أي من مرافق الجامعة تحوي أجهزة حاسب الي - أماكن حفظ البيانات الالكترونية
عناصر الوقاية من الخطر:	الميزانية المقترحة
1. تركيب وتهيئة جدران نارية وتصميم الشبكة بحيث تمنع اي اختراق محمّل او على الاقل الحد من تأثيره.	200.000 ريال سعودي
2. عمل اختبارات فنيّة بشكل دوري لاختبار مدى الحماية من الاختراقات.	درجة ومستوى الخطورة:
3. مواكبة التقنيات الحديثة التي تمنع الاختراق.	عالي جدا
4. متابعة الأداء الفنيّ لأنظمة منع الاختراق، وإصدار تقرير دوريّ بذلك.	عالي
	متوسط
	منخفض ✓
	نادر
الجهة المسؤولة عن اجراءات منع الخطر:	تأثير الخطر حال وقوعه:
- الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية.	عالي جدا ✓
	عالي
	متوسط
	منخفض
	نادر
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	
1. تقليل تأثير الاختراق عن طريق عزل الأنظمة المتضررة والتأكد من حماية الأنظمة الأخرى.	
2. تجهيز الفريق الأمني المسؤول وتحديد حاسب نوع الاختراق (اختراق في أنظمة الشبكة، أو الأنظمة الرئيسية)	
3. البدء بالبحث والتدقيق لتحديد أسباب الاختراق ومداه، وتحديد مقدار الضرر وإيجاد خطط بديلة.	
4. البدء بحلّ المشاكل وحماية التّظام من أيّ اختراق مماثل مستقبليّ.	
5. إرسال تقرير عن المشكلة ومدى ضررها وكيفية حلها وتوعية المستخدمين والموظفين.	

<p>نوع الخطر: المخاطر التقنية والمعلوماتية اسم الخطر: مخاطر تقنية: الفيروسات (Viruses)</p>	
<p>وصف الخطر المحتمل:</p>	<p>جهة وموقع حدوث الخطر:</p> <ul style="list-style-type: none"> - الخادم الرئيسي. - معامل الحاسب الالي. - أي من مرافق الجامعة تحوي أجهزة حاسب الي - أماكن حفظ البيانات الالكترونية
<p>عناصر الوقاية من الخطر:</p>	<p>1. توافر إجراءات السلامة والأمن الخاصة بالمعلومات. 2. اتخاذ إجراءات، ووضع سياسات لأمن المعلومات تخضع للمعايير العالمية وأفضل الممارسات 3. وضع برامج مضادات الفيروسات قيد التشغيل لمنع الفيروسات التي تهاجم الخوادم والأجهزة الرئيسية 4. الحد من ارتباط أجهزة الطلاب وموظفي الجامعة إلا بعد التأكد من خلوها من الفيروسات. التأكد من نظافة الأجهزة غير المرتبطة بالخادم الرئيس الذي يبحث عن الفيروسات ويتخلص منها قبل الدخول والارتباط بشبكة الجامعة لتفادي الإصابة بالفيروسات. 5. تفعيل تحديث برنامج مضاد الفيروسات بطريقة أوتوماتيكية لأي جهاز مرتبط بالشبكة الرئيسية للجامعة</p>
<p>الميزانية المقترحة</p> <p>900.000 ريال سعودي</p>	
<p>درجة ومستوى الخطورة:</p>	
<p>عالي جدا</p>	
<p>عالي</p>	
<p>متوسط</p>	
<p>منخفض √</p>	
<p>نادر</p>	
<p>الجهة المسؤولة عن اجراءات منع الخطر:</p>	<p>تأثير الخطر حال وقوعه:</p>
<p>عالي جدا √</p>	<p>عالي جدا</p>
<p>عالي</p>	<p>عالي</p>
<p>متوسط</p>	<p>متوسط</p>
<p>منخفض</p>	<p>منخفض</p>
<p>نادر</p>	<p>نادر</p>
<p>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. تقليل تأثير الفيروس بفصل النظام أو عزله من قبل المسؤول عن النظام أو فريق أمن المعلومات. 2. فحص النظام، وتحديد الأضرار، وإمكانية إيجاد بدائل لاستمرارية الخدمة في أثناء حل المشكلة. 3. البدء بإزالة الفيروس، والاستعانة بالنسخ الاحتياطية إن لزم الأمر وحماية النظام كما يجب. 4. إرسال تقرير عن المشكلة ومدى ضررها وكيفية حلها، وتوعية المستخدمين والموظفين. 	
<p>نوع الخطر: المخاطر التقنية والمعلوماتية</p>	

اسم الخطر: مخاطر تقنية: الدخول غير المصرح به (Unauthorized Access)	
وصف الخطر المحتمل:	جهة وموقع حدوث الخطر:
- الدخول بطريقة غير مُصرح بها إلى الأنظمة أو الب ارمج أو قواعد البيانات، وذلك عن طريق الحصول على اسم المستخدم أو كلمة السر بطريقة غير مشروعة.	- الخادم الرئيسي. - معامل الحاسب الالي. - أي من مرافق الجامعة تحوي أجهزة حاسب الي - أماكن حفظ البيانات الالكترونية
عناصر الوقاية من الخطر:	الميزانية المقترحة
1. توافر إجراءات السلامة والأمن الخاصّة بالمعلومات.	30.000 ريال سعودي
2. وضع إجراءات وسياسات لأمن المعلومات تخضع للمعايير العالمية، وأفضل الممارسات	درجة ومستوى الخطورة:
3. تعزيز التوعية بأمن المعلومات، وحفظ كلمات السر، وسبل تحصيلها.	عالي جدا
4. عمل اختبارات دورية لفحص إمكانية الدخول غير المصرح به.	عالي
	متوسط
	منخفض ✓
	نادر
الجهة المسؤولة عن اجراءات منع الخطر:	تأثير الخطر حال وقوعه:
- الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية	عالي جدا ✓
	عالي
	متوسط
	منخفض
	نادر
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	
1. تقليل تأثير الخطر بإيقاف الحساب المستخدم للدخول أو بعزل النظام المتضرر والتأكد من حماية الأنظمة الأخرى.	
2. تجهيز الفريق التقني المسؤول عن الأنظمة المتضررة وتحديثه.	
3. البدء بالبحث والتدقيق لتحديد كميّة الدخول والتغيّرات التي حصلت لتحديد الضّرر.	
4. حماية النّظام، ومنع تكرار المشكلة، واسترجاع ما عُيّر أو إزالة ما أُضيف.	
5. إرسال تقرير عن المشكلة وكيفية حلها، ومدى الضّرر الحاصل، وتوعية المستخدمين والموظّفين	

<p>نوع الخطر: المخاطر التقنية والمعلوماتية</p> <p>اسم الخطر: مخاطر تقنية: استخدام النسخ غير الأصلية من البرامج</p>	
<p>وصف الخطر المحتمل:</p>	<p>جهة وموقع حدوث الخطر:</p> <p>- الخادم الرئيسي. - معامل الحاسب الالي. - أي من مرافق الجامعة تحوي أجهزة حاسب الي - أماكن حفظ البيانات الالكترونية</p>
<p>عناصر الوقاية من الخطر:</p>	<p>1. حصر البرامج والأنظمة التي تحتاج إلى رخص بطريقة دورية 2. توافر الرخص بطريقة دورية</p>
<p>الميزانية المقترحة</p> <p>1.000.000 ريال سعودي</p> <p>درجة ومستوى الخطورة:</p> <p>عالي جدا</p> <p>عالي</p> <p>متوسط</p> <p>منخفض</p> <p>نادر ✓</p>	
<p>الجهة المسؤولة عن اجراءات منع الخطر:</p> <p>- الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية</p>	<p>تأثير الخطر حال وقوعه:</p> <p>عالي جدا</p> <p>عالي</p> <p>متوسط ✓</p> <p>منخفض</p> <p>نادر</p>
<p>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p> <p>1. ايقاف استخدام اي جهاز يستخدم برامج غير مرخصة 2. تركيب برامج مرخصة بدلا من غير المرخصة</p>	

نوع الخطر: المخاطر التقنية والمعلوماتية	
اسم الخطر: مخاطر تقنية: التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات	
وصف الخطر المحتمل:	جهة وموقع حدوث الخطر:
<p>- الدخول بطريقة غير مُصرح بها إلى الأنظمة أو الب ارمج أو قواعد البيانات، وذلك عن طريق الحصول على اسم المستخدم أو كلمة السر بطريقة غير مشروعة، ومن ثمّ تعديل البيانات، وربما يكون ذلك التعديل عن طريق استغلال موقع مُحدّد لتعديل البيانات والمعلومات بغير وجه حقّ.</p>	<p>- الخادم الرئيسي. - معامل الحاسب الالى. - أي من مرافق الجامعة تحوي أجهزة حاسب الي - أماكن حفظ البيانات الالكترونية</p>
عناصر الوقاية من الخطر:	الميزانية المقترحة
<p>1. وضع إجراءات وسياسات لأمن المعلومات تخضع للمعايير العالمية، وأفضل الممارسات</p> <p>2. تعزيز التوعية بأمن المعلومات، وحفظ كلمات السر، وسبل تحصيلها.</p> <p>3. عمل اختبارات دورية لفحص إمكانية التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات.</p> <p>4. عمل تقرير دور يّ لحصر التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات- إن وُجد- خلال فترات زمنية دورية</p>	<p>300.000 ريال سعودي</p>
درجة ومستوى الخطورة:	درجة ومستوى الخطورة:
عالي جدا	عالي جدا
عالي	عالي
متوسط	متوسط
منخفض	منخفض
نادر	نادر ✓
الجهة المسؤولة عن اجراءات منع الخطر:	تأثير الخطر حال وقوعه:
<p>- الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية</p>	<p>عالي جدا</p>
	عالي ✓
	متوسط
	منخفض
	نادر
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	
<p>1. تقليل تأثير الخطر بعزل الأنظمة المتضررة- إن أمكن- أو إيقاف الحساب المستخدم أو المشكوك فيه والتأكد من حماية الأنظمة الأخرى.</p> <p>2. تجهيز الفريق التقنيّ المسؤول عن الأنظمة المتضررة وتحديدته.</p> <p>3. البدء بالبحث والتدقيق لتحديد كيفية الدخول والتغيرات التي حصلت وتأثيرها لتحديد الضرر.</p> <p>4. حلّ المشكلة، وحماية النظام لمنع تكرار الضرر، والعودة إلى نقطة التشغيل الصحيحة.</p> <p>5. إرسال تقرير عن المشكلة ومدى الضرر الحاصل وكيفية حلها وتوعية المستخدمين والموظفين.</p>	

<p>نوع الخطر: المخاطر التقنية والمعلوماتية</p> <p>اسم الخطر: مخاطر تقنية: دقة البيانات والمعلومات وتوافقها مع بعضها البعض</p>	
<p>وصف الخطر المحتمل:</p> <p>- يتمثل هذا الخطر في إدخال بيانات غير دقيقة أو خاطئة ما يسبب مخرجات غير دقيقة وخاطئة، كذلك عدم توافق البيانات المدخلة وعدم تكاملها.</p>	<p>جهة وموقع حدوث الخطر:</p> <p>-الخدّام الرئيسي. -معامل الحاسب الالى. -أي من مرافق الجامعة تحوي أجهزة حاسب الي أماكن حفظ البيانات الالكترونية</p>
<p>عناصر الوقاية من الخطر:</p> <p>1. استخدام منهجيات تطوير الأنظمة المعمول بها عالمياً وطبقاً لأفضل الممارسات والمنهجيات الفنية بذلك.</p> <p>2. عمل اختبارات دورية لفحص دقة البيانات وتوافقها.</p> <p>3. تخصيص خطوط تواصل خاصة بخدمة العملاء، للإبلاغ عن أي تناقض أو عدم دقة في البيانات والمعلومات وتوافقها مع بعضها بعضاً.</p>	<p>الميزانية المقترحة</p> <p>300.000 ريال سعودي</p> <p>درجة ومستوى الخطورة:</p> <p>عالي جداً</p> <p>عالي</p> <p>متوسط</p> <p>منخفض</p> <p>نادر ✓</p>
<p>الجهة المسؤولة عن اجراءات منع الخطر:</p> <p>- الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية</p>	<p>تأثير الخطر حال وقوعه:</p> <p>عالي جداً</p> <p>عالي ✓</p> <p>متوسط</p> <p>منخفض</p> <p>نادر</p>
<p>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p> <p>1. تقليل تأثير الخطر بعزل الأنظمة المتضررة_ إن أمكن_ أو إيقاف الحساب المستخدم أو المشكوك فيه والتأكد من حماية الأنظمة الأخرى.</p> <p>2. تحديد الفريق التقني المسؤول عن الأنظمة المتضررة وتجهيزه.</p> <p>3. البدء بالبحث والتدقيق لتحديد مكان عدم دقة البيانات وتوافقها.</p> <p>4. حل المشكلة لمنع تكرار الضرر والعودة على البيانات الصحيحة.</p> <p>5. إرسال تقرير عن المشكلة وكيفية حلها، ومدى الضرر الحاصل ، وتوعية المستخدمين والموظفين.</p>	

<p>نوع الخطر: المخاطر التقنية والمعلوماتية اسم الخطر: مخاطر تقنية: اعطال الأجهزة أو الأنظمة الرئيسية</p>	
<p>وصف الخطر المحتمل:</p>	<p>جهة وموقع حدوث الخطر:</p> <ul style="list-style-type: none"> - الخادم الرئيسي. - معامل الحاسب الالي. - أي من مرافق الجامعة تحوي أجهزة حاسب الي - أماكن حفظ البيانات الالكترونية
<p>عناصر الوقاية من الخطر:</p>	<p>الميزانية المقترحة</p> <p>1.000.000 ريال سعودي</p> <p>درجة ومستوى الخطورة:</p> <p>عالي جدا</p> <p>عالي</p> <p>متوسط</p> <p>منخفض ✓</p> <p>نادر</p>
<p>الجهة المسؤولة عن اجراءات منع الخطر:</p> <p>- الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية</p>	<p>تأثير الخطر حال وقوعه:</p> <p>عالي جدا ✓</p> <p>عالي</p> <p>متوسط</p> <p>منخفض</p> <p>نادر</p>
<p>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. تجهيز الفريق التقني المسؤول عن الأنظمة المتعطلة أو الأجهزة. 2. البدء بالبحث والتدقيق لتحديد مشكلة التعطل، والاستعانة بالشركة المسؤولة عن تقديم الدعم الفني حسب عقد الصيانة 3. حلّ المشكلة ومنع تكرار التعطل والعودة إلى البيانات الصحيحة. 4. إرسال تقرير عن المشكلة وكيفية حلها، ومدى الضرر الحاصل، وتوعية المستخدمين والموظفين 	

<p>نوع الخطر: المخاطر التقنية والمعلوماتية اسم الخطر: مخاطر بشرية : نقص المهارات والكفاءات</p>	
<p>وصف الخطر المحتمل:</p>	<p>جهة وموقع حدوث الخطر:</p>
<p>- يتمثل هذا الخطر في عدم توافر الكفاءات والمهارات الخاصة بتقنية المعلومات والاتصالات أو نقصها أو تسربها</p>	<p>- معامل الحاسب الالي. - أي من مرافق الجامعة تحوي أجهزة حاسب الي - أماكن حفظ البيانات الالكترونية</p>
<p>عناصر الوقاية من الخطر:</p>	<p>الميزانية المقترحة</p>
<p>1. توافر خطط تدريبية للاحتياجات الوظيفية لتقنية المعلومات والاتصالات.</p>	<p>200.000 ريال سعودي</p>
<p>2. عمل خطط لتحفيز الموظفین بهدف استبقائهم واستقطاب ذوي الخبرات الخارجية.</p>	<p>درجة ومستوى الخطورة:</p>
<p>3. تطبيق برامج تدريبية لموظفي تقنية المعلومات والاتصالات تساعد على رفع الكفاءات والمهارات.</p>	<p>عالي جدا</p>
<p>4. مراقبة نسبة الاستبقاء والاستقطاب والتسرب ومتابعتها بصورة دورية لموظفي تقنية المعلومات والاتصالات.</p>	<p>عالي</p>
<p>5. توافر بدائل التوظيف الخارجي للكفاءات والمهارات المتميزة.</p>	<p>متوسط</p>
<p>الجهة المسؤولة عن اجراءات منع الخطر:</p>	<p>تأثير الخطر حال وقوعه:</p>
<p>- الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية</p>	<p>عالي جدا</p>
<p>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p>	<p>عالي</p>
<p>1. تدريب أفراد آخرين على الكفاءات والمهارات المطلوبة.</p>	<p>متوسط</p>
<p>2. تحديث خطة التدريب والاستقطاب لإيجاد بدائل جديدة.</p>	<p>منخفض</p>
<p>3. التنسيق مع شؤون الموظفين لتوظيف أصحاب كفاءات جديدة.</p>	<p>نادر</p>

<p>نوع الخطر: المخاطر التقنية والمعلوماتية اسم الخطر: مخاطر بشرية: خطر سوء الاستخدام</p>	
<p>وصف الخطر المحتمل:</p>	<p>جهة وموقع حدوث الخطر:</p>
<p>- فقد البيانات والمعلومات في حال سوء استخدام الخوادم او الانظمة المختلفة.</p>	<p>- معامل الحاسب الالي. - أي من مرافق الجامعة تحوي أجهزة حاسب الي - أماكن حفظ البيانات الالكترونية</p>
<p>عناصر الوقاية من الخطر:</p>	<p>الميزانية المقترحة</p>
<p>1. عمل نسخ احتياطية بطريقة منهجية تحفظ البيانات وتضمن عدم ضياعها.</p>	<p>400.000 ريال سعودي</p>
<p>2. توافر كاميرات مراقبة لمركز البيانات الرئيسي.</p>	<p>درجة ومستوى الخطورة:</p>
<p>3. اتخاذ إجراءات ووضع سياسات صارمة للدخول إلى مركز الحاسوب و المعلومات.</p>	<p>عالي جدا</p>
	<p>عالي</p>
	<p>متوسط</p>
	<p>منخفض ✓</p>
	<p>نادر</p>
<p>الجهة المسؤولة عن اجراءات منع الخطر:</p>	<p>تأثير الخطر حال وقوعه:</p>
<p>- الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية</p>	<p>عالي جدا</p>
	<p>عالي ✓</p>
	<p>متوسط</p>
	<p>منخفض</p>
	<p>نادر</p>
<p>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p>	
<p>1. إيقاف الجهاز أو النظام الذي وقع فيه الخطأ بسبب سوء الاستخدام. 2. عزل الجهاز والنظام عن الشبكة الرئيسية. 3. إيجاد الحل وتحليل المشكلة والخطأ. 4. توثيق ما حصل من خطأ حدث على الجهاز أو النظام. 5. إعادة الحالة إلى ما كانت عليه قبل وقوع الخطأ. 6. عمل تقرير عن الواقعة، وكيفية الحل، ورفعها إلى الإدارة المعنية.</p>	

نوع الخطر: المخاطر التقنية والمعلوماتية	
اسم الخطر: مخاطر بشرية: اخطاء بشرية (Human Errors)	
وصف الخطر المحتمل:	جهة وموقع حدوث الخطر:
- يتمثل هذا الخطر في حدوث أخطاء بشرية غير متعمدة أثناء تأدية أعمال تقنية المعلومات والاتصالات ما يؤثر في أداء الأجهزة أو الأنظمة أو أجهزة الاتصالات.	- معامل الحاسب الالي. - أي من مرافق الجامعة تحوي أجهزة حاسب الي - أماكن حفظ البيانات الالكترونية
عناصر الوقاية من الخطر:	الميزانية المقترحة
1. توثيق أية متطلبات للتعديل عن طريق طلب تغيير، ومن ثم توثيق التعديلات التي أجريت.	20.000 ريال سعودي
2. عمل نسخ احتياطية قبل وبعد إجراء التعديلات.	درجة ومستوى الخطورة:
	عالي جدا
	عالي
	متوسط
	منخفض √
	نادر
الجهة المسؤولة عن اجراءات منع الخطر:	تأثير الخطر حال وقوعه:
- الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية	عالي جدا √
	عالي
	متوسط
	منخفض
	نادر
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	
1. إيقاف الجهاز أو النظام الذي وقع فيه الخطأ البشري.	
2. عزل الجهاز أو النظام عن الشبكة الرئيسية.	
3. إيجاد الحل وتحليل المشكلة والخطأ.	
4. توثيق ما حصل من خطأ وقع على الجهاز أو النظام.	
5. إعادة الحالة إلى ما كانت عليه قبل وقوع الخطأ.	
6. عمل تقرير عن الواقعة، وكيفية الحل، ورفعها إلى الادارة المعنية.	

نوع الخطر: المخاطر التقنية والمعلوماتية	
اسم الخطر: مخاطر بشرية : سرقة الخوادم وأجهزة التخزين	
وصف الخطر المحتمل:	جهة وموقع حدوث الخطر:
- فقد البيانات والمعلومات في حال سرقة الخوادم من مركز المعلومات الرئيسي	- الخادم الرئيسي - معامل الحاسب الالى. - أي من مرافق الجامعة تحوي أجهزة حاسب الي - أماكن حفظ البيانات الالكترونية
عناصر الوقاية من الخطر:	الميزانية المقترحة
1. توافر إجراءات السلامة والأمن الخاصة بالمعلومات.	200.000 ريال سعودي
2. توافر كاميرات مراقبة لمركز الحاسوب والمعلومات.	درجة ومستوى الخطورة:
3. توافر إجراءات وسياسات صارمة للدخول إلى مركز الحاسوب والمعلومات	عالي جدا
	عالي
	متوسط
	منخفض
	نادر ✓
الجهة المسؤولة عن اجراءات منع الخطر:	تأثير الخطر حال وقوعه:
- الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية	عالي جدا ✓
-	عالي
	متوسط
	منخفض
	نادر
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	
1. التحقق من الفاعل عن طريق الكاميرات الموجودة، والسجلات الخاصة بالدخول والخروج.	
2. إيقاف جميع الأنظمة والأجهزة المرتبطة بالجهاز المسروق.	
3. إلغاء الجهاز المسروق من دائرة الارتباط مع الأنظمة والأجهزة الأخرى.	
4. وضع بديل عن الجهاز المسروق.	
5. إعادة العمل إلى ما كان عليه.	
6. تحديد الفاعل، ورفع أوراقه إلى الشؤون القانونية.	
7. إرسال تقرير الى معالي مدير الجامعة.	

<p>نوع الخطر: المخاطر التقنية والمعلوماتية اسم الخطر: مخاطر بيئة العمل : خطر التسرب المائي</p>	
<p>وصف الخطر المحتمل:</p>	<p>جهة وموقع حدوث الخطر:</p> <p>- الخادم الرئيسي - معامل الحاسب الالي. - أي من مرافق الجامعة تحوي أجهزة حاسب الي أماكن حفظ البيانات الالكترونية</p>
<p>عناصر الوقاية من الخطر:</p>	<p>1. عمل تفتيش دوري واختبارات على الأنابيب أو طرائق التسرب المائي لمنع حدوثها. 2. وضع خطة لمنع تأثر الأجهزة في حالة حدوث تسرب مائي.</p>
<p>الميزانية المقترحة</p> <p>0 ريال سعودي</p> <p>درجة ومستوى الخطورة:</p> <p>عالي جدا</p> <p>عالي</p> <p>متوسط</p> <p>منخفض √</p> <p>نادر</p>	
<p>الجهة المسؤولة عن اجراءات منع الخطر:</p> <p>- الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية - إدارة الأمن والسلامة</p>	<p>تأثير الخطر حال وقوعه:</p> <p>عالي جدا</p> <p>عالي</p> <p>متوسط √</p> <p>منخفض</p> <p>نادر</p>
<p>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p> <p>1. إطفاء الأجهزة ومنع وصول الماء اليها. 2. البدء بالبحث والتدقيق لتحديد مشكلة التسرب المائي. 3. حلّ المشكلة ومنع تكرار التسرب. 4. تشغيل الأجهزة وإعادة الوضع إلى ما كان عليه. 5. إرسال تقرير عن المشكلة وكيفية حلها، ومدى الضرر الحاصل.</p>	

نوع الخطر: المخاطر التقنية والمعلوماتية	
اسم الخطر: مخاطر في بيئة العمل : انقطاع الدعم الفني والصيانة من الشركات المورد	
وصف الخطر المحتمل:	<p>- يتضمن هذا الخطر في التوقف المفاجئ للدعم الفني والصيانة للأجهزة أو انظمة الاتصالات من الموردين أو المقاولين</p>
جهة وموقع حدوث الخطر:	<p>- الخادم الرئيسي - معامل الحاسب الالي. - أي من مرافق الجامعة تحوي أجهزة حاسب الي - أماكن حفظ البيانات الالكترونية</p>
عناصر الوقاية من الخطر:	<p>1. عمل دراسات معمقة عن الموردين والمقاولين قبل توقيع عقود الصيانة معهم. 2. توقيع عقود مع الموردين عن طريق الإدارة القانونية وبشروط صارمة لحفظ مصالح الجامعة. 3. توافر بدائل ثانوية لمتوى التعاقد مع الموردين. 4. المراجعة الدورية لأداء الموردين ومقارنتها بالعقود الموقعة. 5. تدريب وتأهيل كوادر المركز</p>
الميزانية المقترحة	30.000 ريال سعودي
درجة ومستوى الخطورة:	
عالي جدا	
عالي	
متوسط	
منخفض ✓	
نادر	
الجهة المسؤولة عن اجراءات منع الخطر:	<p>- الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية - الشؤون القانونية.</p>
تأثير الخطر حال وقوعه:	
عالي جدا	
عالي	
متوسط ✓	
منخفض	
نادر	
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	<p>1. استخدام بدائل للدعم الفني من غير المورد أو المقاول. 2. رفع دعوى قضائية على المورد من خلال الدائرة القانونية. 3. توفير بدائل داخلية للدعم الفني. 4. إرسال تقرير عن المشكلة وكيفية حلها، ومدى الضرر الحاصل.</p>

<p>نوع الخطر: المخاطر التقنية والمعلوماتية</p> <p>اسم الخطر: مخاطر في بيئة العمل: مخاطر فقد البيانات بسبب الكوارث الطبيعية كالفيضانات أو الحرائق أو الزلازل.</p>	
<p>وصف الخطر المحتمل:</p>	<p>جهة وموقع حدوث الخطر:</p> <ul style="list-style-type: none"> - الخادم الرئيسي - معامل الحاسب الالي. - أي من مرافق الجامعة تحوي أجهزة حاسب الي - أماكن حفظ البيانات الالكترونية
<p>عناصر الوقاية من الخطر:</p>	<p>1. تطوير خطة تحطّي الكوارث</p> <p>2. عمل نسخة متكاملة من البيانات والمعلومات يومياً ووضعها في مكان آمن خارج محيط الجامعة والمنطقة حسب المواصفات الفنيّة العالميّة.</p> <p>3. توافر خزائن وأبواب مضادّة للحريق والماء لتحمي مركز المعلومات والأجهزة والحواد.</p> <p>4. إيجاد مركز معلومات بديل يحتوي الأجهزة والبرامج والأنظمة اللازمة لتشغيل أعمال تقنية المعلومات في الجامعة في حال تعطل مركز المعلومات الرئيسي.</p>
<p>الميزانية المقترحة</p> <p>20.000 ريال سعودي</p> <p>درجة ومستوى الخطورة:</p> <p>عالي جدا</p> <p>عالي</p> <p>متوسط</p> <p>منخفض</p> <p>نادر</p>	<p>تأثير الخطر حال وقوعه:</p> <p>عالي جدا</p> <p>عالي</p> <p>متوسط</p> <p>منخفض</p> <p>نادر</p>
<p>الجهة المسؤولة عن اجراءات منع الخطر:</p> <ul style="list-style-type: none"> - الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشاريع التقنية - إدارة الأمن والسلامة - إدارة التشغيل والصيانة 	<p>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. التنسيق مع إدارة التشغيل والصيانة للتأكد من عدم وجود أي خطر كهربائي في موقع الكارثة. 2. تحديد الفريق الشبكي والأمني وتجهيزه لمعاينة الموقع وتحديد مدى الضرر وما يحتاج إليه الفريق لإعادة الخدمة. 3. إيجاد حلول بديلة للمستخدمين المتضررين بتوصيلهم إلى أجهزة شبكية مؤقتة ومركز البيانات البديل. 4. بعد تأكد قسم الصيانة من تجهيز اللازم من تكييف وكهرباء، تجهز الأجهزة الشبكية والنسخ الاحتياطية. 5. التنسيق مع وحدة التشغيل والصيانة الصيانة ودائرة الأمن الجامعي للتأكد من عدم وجود أي خطر في الموقع وللسماع بالدخول. 6. تحديد الفريق التقني وتجهيزه لمعاينة الموقع، وتحديد مستوى الضرر وما قد يحتاج إليه لإعادة الخدمة.

7. إيجاد حلول بديلة للمستخدمين المتضررين بتوصيلهم إلى أنظمة مؤقّنة ومركز البيانات البديل.
8. بعد التأكد من الانتهاء من العُرف الشبكية (تكييف وكهرباء....) تُجَهِّز الأجهزة وتُفَعَّل.
9. إرسال تقرير عن تفصيلات الى معالي مدير الجامعة.

الخطة التنفيذية

الخطة التنفيذية للتحويل الرقمي بجامعة الجوف 2022/2020

المؤشرات	المستول عن التنفيذ	الميزانية	الإطار الزمني		المشروعات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
			نهاية	بداية			
1-1-1 نسبة العمليات الإدارية التي يتم تنفيذها بشكل الكتروني 2-1-1 مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب عن الخدمات الالكترونية المقدمة.	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	20 مليون	2022	2020	1-1-1 الإدارة الإلكترونية	1-1-1 تغطية جميع مرافق الجامعة بشبكة الانترنت سلكياً ولاسلكياً وزيادة سرعتها بما لا يقل عن	1. تكامل البنية التحتية التقنية في الجامعة
					<ul style="list-style-type: none"> تطوير نظم الإدارة الالكترونية في كافة قطاعات الجامعة. صيانة النظام الإداري والمالي والأكاديمي تطوير نظام إدارة علاقات العملاء (نظام التعاملات الالكترونية - تيسير -) تطوير نظام إدارة شؤون الطلاب والخريجين تطوير نظام مستودع البيانات صيانة نظام إدارة علاقات العملاء صيانة النظام الإداري والمالي والأكاديمي تحويل جميع المعاملات الورقية السابقة إلى معاملات الكترونية (نظام إدارة الوثائق الالكترونية) تشكيل اللجنة الخاصة بدراسة الآلية الامثل لإدارة الوثائق الالكترونية تطوير وتشغيل نظام إدارة الوثائق الالكتروني تطوير البوابة الالكترونية للجامعة بما يضمن دعم 		

المؤشرات	المسئول عن التنفيذ	الميزانية	الإطار الزمني		الأنشطة والاجراءات	المشروعات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
			نهاية	بداية				
					<ul style="list-style-type: none"> الخدمات الالكترونية التي تقدمها الجامعة تشكيل لجنة لتطوير البوابة الالكترونية تحضير الطلاب بالتقنية الراديوية تطوير نظام إدارة المشاريع التقنية تطوير وصيانة نظام ادارة المشاريع التقنية. تطوير وصيانة نظام ادارة المشاريع التقنية. تطبيق معايير ITIL وبرامج الدعم الفني تطوير نظام إدارة المخاطر التقنية تطوير نظام إدارة التغيير 		3 جيجا	
<p>1-1-3 الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات نسبة لعدد الطلاب</p> <p>1-1-4 عدد أجهزة الحاسب الموفرة لكل طالب</p> <p>1-1-5 المعدل العام لمدى مناسبة المرافق والتجهيزات من خلال استطلاع آراء</p>	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	30 مليون	2022	2020	<ul style="list-style-type: none"> تقديم الخدمات الالكترونية التعليمية صيانة معامل الحاسب الآلي واللغة والاتصال المرئي إنشاء وتطوير البنية التحتية لمراكز الحاسب الآلي بالجامعة. تشغيل وصيانة وتطوير مراكز الحاسب الآلي. استمرار الربط بمزود خدمات الأنترنت 	2-1-1 الخدمات والتجهيزات التقنية		

المؤشرات	المسئول عن التنفيذ	الميزانية	الإطار الزمني		الأنشطة والاجراءات	المشروعات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
			نهاية	بداية				
<p>هيئة التدريس</p> <p>1-1-6 عرض النطاق الترددي لكل مستخدم للإنترنت</p> <p>1-1-7 معدل الكليات المرتبطة بالشبكة فائقة السرعة</p> <p>1-1-8 معدل مشترك الإنترنت السريع</p>					<p>والاتصالات. (Internet, IPVPN, SIP)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ صيانة وتطوير شبكة الابراج اللاسلكية ■ تحديث وتطوير شبكة المعلومات الجامعية. ■ صيانة شبكة الالياف الضوئية في الجامعة. ■ توفير نظام حماية للبنية التحتية والخدمات المقدمة ■ تطوير وتحديث منظومة امن المعلومات ■ تطوير خدمة البريد الإلكتروني ■ الاستضافة الداخلية للبريد الالكتروني ■ رفع كفاءة البنية التحتية الأساسية للحوسبة السحابية والأجهزة التخيلية. ■ صيانة الحوسبة السحابية Cloud Computing ■ صيانة الحوسبة السحابية Cloud Computing ■ تطوير وصيانة الأجهزة التخيلية. VDI ■ توفير الرخص للبرامج وانظمة التشغيل ■ ترخيص البرامج التي لا تشملها وزارة التعليم مثل 			

المؤشرات	المسئول عن التنفيذ	الميزانية	الإطار الزمني		الأنشطة والاجراءات	المشروعات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
			نهاية	بداية				
					<ul style="list-style-type: none"> - Perfect forms - Vmware - Linux Red hat Euterprise - Filemaker - Puppet ▪ تشغيل البنية التحتية ▪ مشروع تشغيل المشروع الشامل 			
1-2-1 رضا طلاب مرحلة البكالوريوس عن تجهيزات المختبرات والمعامل 2-2-1 معدل الطلاب الذين تلقوا تدريباً على أحدث التقنيات المعملية	-وكالة الشؤون التعليمية وحدة المعامل والمختبرات - الإدارة العامة للشؤون الفنية	25 مليون	2022	2020	<ul style="list-style-type: none"> ▪ اعداد دليل تعريفى للمعامل والمختبرات بالجامعة. ▪ وضع خطة للاحتياجات من المعامل والمختبرات خلال سنوات الخطة ومتابعة تنفيذها. ▪ وضع خطة للاحتياجات من المعامل والمختبرات خلال سنوات الخطة. ▪ متابعة تنفيذ الخطة وتطويرها بما يعكس التطورات في الأجهزة المختلفة. ▪ تجهيز المعامل والمختبرات بأحدث الوسائل التقنية. ▪ متابعة عملية التجهيز وتحديث الوسائل المختلفة ▪ تقييم كفاءة المعامل والمختبرات بصفة دورية 	1-2-1 التطوير التقني للمختبرات والمعامل	2-1 تجهيز وتطوير مختبرات ومعامل الطلاب لمواجهة العالم	

المؤشرات	المسئول عن التنفيذ	الميزانية	الإطار الزمني		الأنشطة والاجراءات	المشروعات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
			نهاية	بداية				
					<ul style="list-style-type: none"> اعداد خطة لصيانة المعامل والمختبرات بالجامعة. اعداد خطة لمواجهة الظروف الطارئة. 		الافتراضي	
1-3-1 نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وطلاب الدراسات العليا عن كفاية أجهزة ومنشآت البحث العلمي	-وكالة الدراسات العليا	2 مليون	2022	2020	<ul style="list-style-type: none"> إعداد خطة للبحث العلمي لتحقيق رسالة وأهداف الجامعة وبما يتوافق مع الخطة الاستراتيجية للمملكة. دعم البرامج البحثية التي تساهم في استكمال متطلبات التصنيف العالمي للجامعة من ميزانية الجامعة ومواردها الذاتية - (الكراسي العلمية والوقف العلمي...) إنشاء معمل مركزي إنشاء البرامج البحثية في مجالات التميز لخدمة المجتمع. تقييم رضا أعضاء هيئة التدريس عن كفاية الأجهزة. 	1-3-1 إدارة البحث العلمي	3-1 توافر المتطلبات التقنية لأبحاث أعضاء هيئة التدريس والطلاب	

المؤشرات	المسئول عن التنفيذ	الميزانية	الإطار الزمني		الأنشطة والاجراءات	المشروعات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
			نهاية	بداية				
1-1-2 نسبة حضور أعضاء هيئة التدريس لفعاليات نشر ثقافة التحول الرقمي قياساً بالعدد الكلي بالجامعة 2-1-2 نسبة حضور الموظفين لفعاليات نشر ثقافة التحول الرقمي قياساً بالعدد الكلي بالجامعة 3-1-2 نسبة حضور الطلاب لفعاليات نشر ثقافة التحول الرقمي قياساً بالعدد الكلي بالجامعة	- الإدارة العامة لتقنية المعلومات - مركز تنمية المهارات	5 مليون	2022	2020	<ul style="list-style-type: none"> إعداد خطة توعوية ودورات تدريبية عقد ورش عمل شهرية عقد دورات سنوية التعاقد مع جهات استشارية متخصصة تحديد نسبة الضوابط التي نفذت 	1-1-2 ثقافة التحول الرقمي	2-1-2 ثقافة التحول الرقمي وخصوصية البيانات	2. ضمان الجودة والتطوير المستمر للتحول الرقمي
1-2-2 نسبة حضور أعضاء هيئة التدريس لفعاليات تطوير المهارات اللازمة للتحول الرقمي قياساً بالعدد الكلي بالجامعة 2-2-2 نسبة حضور الموظفين لفعاليات تطوير المهارات اللازمة للتحول الرقمي قياساً بالعدد	- الإدارة العامة لتقنية المعلومات - مركز تنمية المهارات	5 مليون	2022	2020	<ul style="list-style-type: none"> إعداد خطة توعوية ودورات تدريبية عقد ورش عمل شهرية عقد دورات سنوية التعاقد مع جهات استشارية متخصصة تحديد نسبة الضوابط التي نفذت 	1-2-2 تطوير مهارات للتحول الرقمي	2-2-2 تطوير المهارات اللازمة للتحول	

المؤشرات	المسئول عن التنفيذ	الميزانية	الإطار الزمني		الأنشطة والاجراءات	المشروعات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
			نهاية	بداية				
الكلية بالجامعة 2-2-3 نسبة حضور الطلاب لفعاليات تطوير المهارات اللازمة للتحويل الرقمي قياساً بالعدد الكلية بالجامعة							الرقمي لمنسوي الجامعة والطلاب	
2-3-1 نسبة المناهج الدراسية التي تعتمد على أساليب التعليم التفاعلي 2-3-2 مدى رضا الطلاب عن المناهج الدراسية التي تعتمد على أساليب التعليم التفاعلي	- كالة الشؤون التعليمية - عمادة التعلم الالكتروني والتعليم عن بُعد. - الكليات	25 مليون	2022	2020	<ul style="list-style-type: none"> تطوير القاعات الدراسية وتزويدها بالتقنيات التعليمية الحديثة. تشكيل لجنة خاصة بدراسة الواقع الحالي للقاعات التدريسية الخاصة بالتعليم التفاعلي للخروج بتوصيات خاصة بتطوير القاعات الدراسية. تزويد القاعات الدراسية بالتقنيات اللازمة وفق توصيات اللجنة. توفير معامل كمبيوتر متنقلة. عقد الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس عن مهارات التعليم التفاعلي باستخدام التكنولوجيا التعليمية التفاعلية. 	1-3-2 التعليم التفاعلي	2-3 إثراء المناهج الدراسية بالتعليم التفاعلي والابتكاري	

المؤشرات	المسئول عن التنفيذ	الميزانية	الإطار الزمني		الأنشطة والاجراءات	المشروعات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
			نهاية	بداية				
	والأقسام العلمية				<ul style="list-style-type: none"> ■ تشكيل لجنة لدراسة الدورات التدريبية اللازمة وتحديد الاحتياجات الخاصة بالتعلم التفاعلي. ■ التعاقد مع شركة تدريب متخصصة لإعداد الحقائق التدريبية والفريق الخاص بالتدريب. ■ عقد الدورات التدريبية وتقييمها ■ تفعيل وسائل التواصل المختلفة بين الطالب والأستاذ. ■ تشكيل اللجنة الدائمة لمنظومة التواصل. ■ تنظيم حملات توعوية عن أهمية وسائل التواصل الإلكترونية المختلفة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ودورها في العملية التعليمية. ■ تفعيل أدوات التواصل الإلكترونية المختلفة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس. ■ متابعة وتقييم تواصل الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لأدوات التواصل الإلكترونية. ■ تطوير بيئة التعلم لإلكتروني بالجامعة. ■ تشكيل لجنة لدراسة الوضع الحالي لنظام التعليم 			

المؤشرات	المسئول عن التنفيذ	الميزانية	الإطار الزمني		الأنشطة والاجراءات	المشروعات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
			نهاية	بداية				
					<ul style="list-style-type: none"> الالكتروني وتحديد الاحتياج. تطوير أدوات التقييم والمتابعة لبرامج ونظم إدارة التعلم الإلكتروني. تشغيل نظام Blackboard تطوير نظام للتدريب عن بعد. تشكيل لجنة لدراسة نظام التدريب عن بعد وتحديد الاحتياج. تطوير تشغيل نظام التدريب عن بعد تصميم وتطوير المقررات الالكترونية دعم أعضاء هيئة التدريس في تصميم أنشطة تعليمية تفاعلية. الاشتراك في منصات الموارد التعليمية المفتوحة (مثل منصة شمس). الاشتراك في المنصات العلمية والطبية المتخصصة. التعاقد مع أساتذة زائرين للتدريس عن بعد. 			

المؤشرات	المسئول عن التنفيذ	الميزانية	الإطار الزمني		الأنشطة والاجراءات	المشروعات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
			نهاية	بداية				
<p>1-1-3 نسبة تطبيق مبادئ إطار الحوكمة كوبت 5 COBIT</p> <p>2-1-3 نسبة الإجراءات الالكترونية الى الورقية بالجامعة</p>	<p>وكالة التطوير والجودة الإدارة العامة لتقنية المعلومات</p>	5 مليون	2022	2020	<ul style="list-style-type: none"> ■ اعداد واعتماد وطباعه دليل السياسات وإجراءات العمل بجميع قطاعات الجامعة ■ نظام للمتابعة الدورية وتقييم أداء تنفيذ العمليات الإجرائية ■ التطوير والتقييم الدوري لبرنامج تيسير للاتصالات الإدارية ■ تطوير نظام وآلية للتعامل مع المقترحات والشكاوى، واتخاذ الإجراءات التصحيحية ■ نظام الكتروني للصيانة والتشغيل لكافة مرافق الجامعة وأجهزتها ■ تطوير وتفعيل نظم تقييم أداء منسوبي الجامعة، واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة المتعلقة بنتائج تقييم الأداء ■ وضع وتفعيل نظام الحوافز للأداء واعلان معايير الترقى للجهاز الإداري بالجامعة ■ القياس الدوري للرضا الأكاديمي والوظيفي لجميع منسوبي الجامعة ورضا الطلاب عن الخدمات 	1-1-3 الحوكمه	<p>3-1 تطبيق منهجية معتمدة للحوكمه</p>	<p>3. تكامل عمليات للتحول الرقمي</p>

المؤشرات	المسئول عن التنفيذ	الميزانية	الإطار الزمني		الأنشطة والاجراءات	المشروعات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
			نهاية	بداية				
					<p>التعليمية واتخاذ الإجراءات التصحيحية لتحسين الجوانب المتعلقة بعدم الرضا</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ المتابعة والتقييم الدوري لكفاءة قواعد البيانات بالجامعة ■ اعداد واعتماد وطبع ونشر ميثاق أخلاقي لمزاولة العمل الجامعي لكل منسوبي الجامعة ■ تحديث الميثاق الأخلاقي لمزاولة العمل الجامعي لكل منسوبي الجامعة في ظل نتائج قياس أثر الميثاق ونسبة تفعيله والالتزام به ■ وضع واعتماد القواعد المنظمة لمشاركة الأطراف المجتمعية في مجلس الجامعة وكلياتها واللجان الاستشارية ■ اعداد وتفعيل آلية معتمدة للتواصل الفعال مع الشركاء والمعنيين ومستفيدي الخدمة وتقييم رضاهم عن خدمات الجامعة ومستوي خريجها، وتقييم التواصل. 			

المؤشرات	المسئول عن التنفيذ	الميزانية	الإطار الزمني		الأنشطة والاجراءات	المشروعات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
			نهاية	بداية				
1-2-3 نسبة تطبيق المعايير الخاصة ب آيزو 22301 بالنسبة للعدد الكلي للمعايير	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	2 مليون	2022	2020	<ul style="list-style-type: none"> ▪ تطوير خطة لتطبيق نظام استمرارية الأعمال. ▪ إنشاء نطاق لنظام إدارة استمرارية الأعمال. ▪ تبني منهجية لتطبيق النظام. ▪ تطبيق معيار آيزو 22301 ▪ تحديد نسبة الضوابط التي نفذت 	1-2-3 استمرار الاعمال	2-3 تطبيق منهجية معتمدة لاستمرار الاعمال	

المؤشرات	المسئول عن التنفيذ	الميزانية	الإطار الزمني		الأنشطة والاجراءات	المشروعات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
			نهاية	بداية				
1-3-3 نسبة تطبيق منهجية للبنية المؤسسية الوطنية	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	3 مليون	2022	2020	<ul style="list-style-type: none"> ▪ إنشاء مكتب البنية المؤسسية ▪ تحديد نطاق ومتطلبات البنية المؤسسية في الجامعة. ▪ وضع هيكل وسياسات البنية المؤسسية ▪ وضع خطة التدريب والتوعية بكل ما يتعلق بالبنية المؤسسية ▪ تعريف المبادئ المؤسسية لجامعة الجوف ▪ اختيار وتخصيص إطار البنية المؤسسية حسب حاجيات الجامعة ▪ تحديد معايير النموذج العام للبنية المؤسسية ▪ وضع الإطار الخاص بالعمل لمحتوى البنية المؤسسية ▪ تحديد الوضع الحالي للبنية المؤسسية ▪ تحديد الوضع المنشود للبنية المؤسسية من خلال تحديد الوضع المنشود لبنية الأعمال والوضع المنشود لبنية التطبيقات والوضع المنشود لبنية البيانات والوضع المنشود لبنية 	1-3-3 البنية المؤسسية الوطنية	3-3 تطبيق منهجية للبنية المؤسسية الوطنية	

المؤشرات	المسئول عن التنفيذ	الميزانية	الإطار الزمني		الأنشطة والاجراءات	المشروعات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
			نهاية	بداية				
					<ul style="list-style-type: none"> التقنية. تحديد نسبة الضوابط التي نفذت. 			
<p><u>1-4-3</u> عدد الجهات التي تم الارتباط بها من خلال قناة التكامل الحكومية والشبكة الحكومية الآمنة.</p> <p><u>2-4-3</u> عدد مجاميع البيانات التي أتاحتها الجامعة وفقاً للمبادئ الأساسية للبيانات المفتوحة.</p>	<p><u>الإدارة العامة</u> <u>لتقنية</u> <u>المعلومات</u></p>	<u>1 مليون</u>	<u>2022</u>	<u>2020</u>	<ul style="list-style-type: none"> حصر البيانات التي تحتاج إليها الجامعة من الجهات الأخرى لرفع مستوى نضج خدماتها الإلكترونية. حصر البيانات التي تحتاج إليها الجهات الحكومية من الجامعة لرفع مستوى نضج خدماتها الإلكترونية. الارتباط بقناة التكامل الحكومية والشبكة الحكومية الآمنة. إعداد خطة للبيانات المفتوحة للجامعة. تطوير المنصة الخاصة بالبيانات المفتوحة وتمكين الوصول إليها من خلال بوابة الجامعة. نشر عدداً من مجاميع البيانات على منصة البيانات المفتوحة وفقاً للمبادئ الأساسية 	<p><u>1-4-3</u> مشاركة <u>البيانات</u></p>	<p><u>1-4-3</u> تحقيق <u>التكامل بين</u> <u>الجامعة</u> <u>والجهات</u> <u>الحكومية</u> <u>الأخرى من</u> <u>خلال مشاركة</u> <u>البيانات</u></p>	

المؤشرات	المسئول عن التنفيذ	الميزانية	الإطار الزمني		الأنشطة والاجراءات	المشروعات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
			نهاية	بداية				
					<ul style="list-style-type: none"> للبينات المفتوحة. تحفيز مطوري التطبيقات والباحثين على الاستفادة من البيانات التي تتيحها الجامعة. متابعة أداء مشاركة بيانات الجامعة ومدى اسهام مشاركة البيانات في تحقيق التكامل. 			
<p><u>3-4-3</u> نسبة المنصات والتطبيقات المشتركة التي ارتبطت بجا الجامعة مقارنة بالعدد المستهدف.</p>	<p><u>الإدارة العامة</u> <u>لتقنية</u> <u>المعلومات</u></p>	<p><u>1 مليون</u></p>	<p><u>2021</u></p>	<p><u>2020</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> حصر كافة المنصات والتطبيقات المشتركة التي من شأنها أن تدعم جهود الجامعة لعملية التحول الرقمي. التنسيق مع الجهات المعنية بالمنصات والتطبيقات المشتركة. إعداد خطة للارتباط بكافة المنصات والتطبيقات المشتركة المستهدفة. متابعة أداء خطة الارتباط بكافة المنصات والتطبيقات المشتركة المستهدفة. 	<p><u>2-4-3</u> الارتباط بالمنصات والتطبيقات الوطنية المشتركة</p>	<p><u>2-4-3</u> تحقيق التكامل بين الجامعة والجهات الحكومية الأخرى ودعم الجهود الوطنية المتعلقة بالتكامل من خلال الارتباط</p>	

المؤشرات	المسئول عن التنفيذ	الميزانية	الإطار الزمني		الأنشطة والاجراءات	المشروعات	الأهداف التفيذية	الأهداف الاستراتيجية
			نهاية	بداية				
							<u>بالمنصات</u> <u>والتطبيقات</u> <u>الوطنية المشتركة</u>	
<u>1-5-3</u> نسبة التطبيقات التي يمكن النفاذ اليها عبر بوابة النفاذ الموحدة للجامعة من إجمالي عدد التطبيقات والخدمات.	<u>الإدارة العامة</u> <u>لتقنية</u> <u>المعلومات</u>	<u>3 مليون</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>حصر كافة التطبيقات والخدمات الخاصة بالجامعة.</u> ■ <u>إعداد دراسة لضمان تحقيق التكامل بين كافة تطبيقات وخدمات الجامعة.</u> ■ <u>العمل على تطوير بوابة الجامعة لتحقيق التكامل بين كافة تطبيقات وخدمات الجامعة.</u> 	<u>1-5-3</u> البوابة الموحدة للجامعة	<u>تحقيق التكامل</u> <u>بين كافة</u> <u>التطبيقات</u> <u>والخدمات</u> <u>الخاصة بالجامعة</u> <u>وأقسامها</u> <u>ومراكزها</u> <u>وفروعها</u>	

المؤشرات	المسئول عن التنفيذ	الميزانية	الإطار الزمني		الأنشطة والاجراءات	المشروعات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
			نهاية	بداية				
1-1-4 نسبة المعايير المطبقة بالنسبة للمعايير الكلية 2-1-4 نسبة التقدم في الحصول على شهادة آيزو / آي إي سي 27001	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	3 مليون	2022	2020	<ul style="list-style-type: none"> تشكيل فريق تطبيق المعايير المطلوبة تطبيق معايير أمن المعلومات والاتصالات تنفيذ التدريب تطبيق نظام إدارة أمن المعلومات آيزو / آي إي سي 27001 تحديد نسبة الضوابط التي نفذت 	1-1-4 امن المعلومات والاتصالات	1-4 تطبيق معايير امن المعلومات والاتصالات	4. تحقيق معايير وضوابط التحول الرقمي

المؤشرات	المسئول عن التنفيذ	الميزانية	الإطار الزمني		الأنشطة والاجراءات	المشروعات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
			نهاية	بداية				
1-2-4 عدد النماذج التي تم تصميمها 2-2-4 عدد الخدمات التي تم تعريفها وتصميمها	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	2 مليون	2022	2020	<ul style="list-style-type: none"> ▪ تشكيل لجنة التعاملات الالكترونية الحكومية ▪ تحديد نطاق ومتطلبات إعادة تصميم الخدمات والإجراءات في الجامعة ▪ تحليل إجراءات العمل - نموذج البيانات ▪ تعريف نماذج الاعمال ▪ تحليل نماذج الاعمال ▪ تحليل إجراءات العمل - نموذج الحالات ▪ تطبيق معايير نماذج الاعمال ▪ تصميم نماذج الاعمال ▪ فحص نماذج الاعمال ▪ تحليل إجراءات العمل - تحديد الخدمات ▪ تعريف الخدمات ▪ تعريف واجهات الخدمات ▪ تعريف العمليات في الخدمات ▪ تحديد نسبة الضوابط التي نفذت 	1-2-4 الخدمات والإجراءات	4-2 تطبيق معايير إعادة تصميم الخدمات والإجراءات	

المؤشرات	المسئول عن التنفيذ	الميزانية	الإطار الزمني		الأنشطة والاجراءات	المشروعات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
			نهاية	بداية				
المؤشرات 1-3-4 نسبة المعايير المطبقة بالنسبة للمعايير الكلية	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	7 مليون	2022	2020	<p>تطوير استراتيجية البيانات والحفاظ عليها مما يشمل:</p> <ul style="list-style-type: none"> تأسيس تنظيمات وتشريعات إدارة البيانات تحديد وتعيين صلاحيات إدارة البيانات تحديد الجهات المسؤولة عن الإشراف على عمليات حوكمة البيانات، وتجهيز الوثائق الخاصة بذلك. توثيق عمليات حوكمة البيانات والنماذج المستخدمة تعريف إطار عمل إدارة صحة البيانات وتعريف مهامه والصلاحيات وآليات تنفيذ الفحص والتدقيق ومراجعة بيانات الجامعة توثيق نتائج فحص البيانات ومشاركتها مع الجهات المختصة تعريف إجراءات فحص اكتمال البيانات Completeness تعريف إجراءات فحص اتساق البيانات Consistency 	1-3-4 استخدام وحفظ واسترجاع البيانات	3-4 تطبيق معايير استخدام وحفظ واسترجاع البيانات	

المؤشرات	المسئول عن التنفيذ	الميزانية	الإطار الزمني		الأنشطة والاجراءات	المشروعات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
			نهاية	بداية				
					<ul style="list-style-type: none"> تعريف إجراءات فحص التوافق مع المعايير Compliance تعريف إجراءات فحص تكرارات البيانات تحديد نسبة الضوابط التي نفذت 			
1-4-4 نسبة الضوابط المطبقة بالنسبة للضوابط الكلية	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	1 مليون	2022	2020	<ul style="list-style-type: none"> عمل خطة لضمان تطبيق ضوابط التعاملات الإلكترونية. عقد ورش عمل شهرية. التعاقد مع جهات استشارية وتنفيذية متخصصة. تحديد نسبة الضوابط التي نفذت 	1-4-4 ضوابط التعاملات الحكومية الإلكترونية الصادرة من مجلس الوزراء	4-4 تطبيق ضوابط التعاملات الحكومية الإلكترونية الصادرة من مجلس الوزراء	

المؤشرات	المسئول عن التنفيذ	الميزانية	الإطار الزمني		الأنشطة والاجراءات	المشروعات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
			نهاية	بداية				
1-5-4 نسبة تطبيق المعايير المطبقة بالنسبة للعدد الكلي للمعايير 2-5-4 نسبة تطبيق معايير GDPR	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	3 مليون	2022	2020	<ul style="list-style-type: none"> عمل خطة لضمان تطبيق معايير GDPR لسياسة خصوصية البيانات تطبيق معايير عالمية في سياسة خصوصية البيانات التعاقد مع جهات استشارية وتنفيذية متخصصة تحديد نسبة الضوابط التي نفذت 	1-5-4 خصوصية البيانات	4-5 تطبيق معايير خصوصية البيانات	
1-1-5 نسبة تطبيق ضوابط استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات	الإدارة العامة لتقنية المعلومات	1 مليون	2022	2020	<ul style="list-style-type: none"> تشكيل فريق للإشراف على التطبيق. إنشاء نظام خاص بالضوابط ومسؤوليات تنفيذها. تشكيل فريق لإصدار تقرير بحالة الضوابط ومدى تنفيذها. تحديد نسبة الضوابط التي نفذت. 	1-2-5 ضوابط استخدام الحاسب الآلي والبريد الإلكتروني	1-5 تطبيق ضوابط استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات	5. تطبيق ضوابط استخدام الحاسب الآلي والبريد الإلكتروني

المؤشرات	المسئول عن التنفيذ	الميزانية	الإطار الزمني		الأنشطة والاجراءات	المشروعات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
			نهاية	بداية				
							في الجهات الحكومية	
1-2-5 نسبة تطبيق ضوابط المواقع الإلكترونية بالنسبة للعدد الكلي للضوابط	الإدارة العامة لتقنية المعلومات		2022	2020	<ul style="list-style-type: none"> تشكيل فريق للإشراف على التطبيق واصدار تقارير التنفيذ. تدريب الفنيين على تنفيذ الضوابط. تحديد نسبة الضوابط التي نفذت. 		2-5 تطبيق ضوابط المواقع الإلكتروني.	
1-3-5 نسبة تطبيق ضوابط البريد الإلكتروني بالنسبة للعدد الكلي للضوابط	الإدارة العامة لتقنية المعلومات		2022	2020	<ul style="list-style-type: none"> تشكيل فريق للإشراف على التطبيق واصدار تقارير التنفيذ تدريب الفنيين على تنفيذ الضوابط تحديد نسبة الضوابط التي نفذت 		3-5 تطبيق ضوابط البريد الإلكتروني	

المؤشرات	المسئول عن التنفيذ	الميزانية	الإطار الزمني		الأنشطة والاجراءات	المشروعات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
			نهاية	بداية				
1-4-5 نسبة تطبيق ضوابط الحوسبة السحابية والتقنيات الناشئة بالنسبة للعدد الكلي للضوابط	الإدارة العامة لتقنية المعلومات		2022	2020	<ul style="list-style-type: none"> تشكيل فريق للإشراف على التطبيق واصدار تقارير التنفيذ تدريب الفنيين على تنفيذ الضوابط تحديد نسبة الضوابط التي نفذت 		4-5 تطبيق ضوابط الحوسبة السحابية والتقنيات الناشئة	
1-5-5 نسبة تطبيق ضوابط استخدام أصول تقنية المعلومات الحكومية بالنسبة للعدد الكلي للضوابط	الإدارة العامة لتقنية المعلومات		2022	2020	<ul style="list-style-type: none"> تشكيل فريق للإشراف على التطبيق واصدار تقارير التنفيذ تحديد نسبة الضوابط التي نفذت 		5-5 تطبيق ضوابط استخدام أصول تقنية المعلومات	

المؤشرات	المسئول عن التنفيذ	الميزانية	الإطار الزمني		المشروعات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
			نهاية	بداية			
						الحكومية	
1-6-5 نسبة تطبيق ضوابط استخدام الأجهزة الشخصية بالنسبة للعدد الكلي للضوابط	الإدارة العامة لتقنية المعلومات		2022	2020	<ul style="list-style-type: none"> تشكيل فريق للإشراف على التطبيق إصدار تقارير التنفيذ تحديد نسبة الضوابط التي نفذت 	5-6 تطبيق ضوابط استخدام الأجهزة الشخصية	
1-7-5 نسبة تطبيق ضوابط الأمن السيبراني بالنسبة للعدد الكلي للضوابط	الإدارة العامة لتقنية المعلومات		2022	2020	<ul style="list-style-type: none"> تشكيل فريق للإشراف على التطبيق إصدار تقارير التنفيذ تحديد نسبة الضوابط التي نفذت 	5-7 تطبيق ضوابط الأمن السيبراني	

المؤشرات	المسئول عن التنفيذ	الميزانية	الإطار الزمني		الأنشطة والاجراءات	المشروعات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
			نهاية	بداية				
المؤشرات	الإدارة العامة لتقنية المعلومات		2022	2020	<ul style="list-style-type: none"> تشكيل فريق للإشراف على التطبيق واصدار تقارير التنفيذ تحديد نسبة الضوابط التي نفذت 		5-8 تطبيق ضوابط وسائل التواصل الاجتماعي	