



كلية: (العلوم والآداب - طبرجل)  
مؤشرات الأداء لضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي  
(برنامج الحاسب الآلي)

لعمري  
صبرهون طبرجل  
2020

## مؤشرات الأداء الرئيسة KPI's لبرنامج: الحاسب الآلي

م	المؤشرات الرئيسة للبرنامج	الأدلة المطلوبة	١٤٣٧/١٤٣٨	١٤٣٨/١٤٣٩	سبب الزيادة أو النقصان
<b>*المعيار الأول: (الرسالة والأهداف)</b> <b>(يركز على تقييم مدى الاتساق بين رسالة وغايات وأهداف المؤسسة وبين غايات وأهداف البرنامج)</b>					
١	(متوسط تقديرات مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب المرحلة الجامعية للرسالة على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي).	احصل على رسالة القسم وأهدافه وافحصها وقابل بعض الأساتذة والطلبة لمعرفة مدى معرفتهم بها أو دعمهم لها. افحص التقارير والمقترحات لترى ما إذا استخدمت لصنع القرارات.	%٣٥	%٨٠	- تم عمل رؤية ورسالة للقسم. - وتصميم استبانة الكترونية - لم يتم عمل نموذج متوسط التقديرات
٢	نسبة أعضاء القسم الذين أبدوا رأيهم حول فائدة "عبارة الرسالة" بالنسبة لعملية اتخاذ القرار.		%٠	%٩٠	تبديل الاستبانة من ورقية إلى إلكترونية. لم يتم نشر الاستبانة إلا العام الماضي
<b>*المعيار الثاني: (إدارة البرنامج)</b> <b>(يركز على تقييم فاعلية التخطيط وإدارة البرنامج)</b>					
٣	(متوسط تقديرات أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة النهائية لدى كفاية دليل اللوائح على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي) (١-١)	يمكن الحصول على وثائق مثل مواصفات البرنامج والمقررات والتقارير السنوية، والتوصيف الوظيفي، وسجلات اجتماعات اللجان وما اتخذ لتنفيذ التغييرات المقترحة، ويمكن فحص الوثائق وتقارير التخطيط ومناقشة منسوبي القسم عن جودة السياسات والأنظمة.	%٣٠	%٧٦	- نشر اللوائح عبر البلاك بورد. - إقامة ورش عمل في بدء العام الدراسي للتعريف باللوائح.
٤	نسبة إنجاز الأهداف الموضوعية في خطط العمل السنوية (١-١-١)		%٦٥	%٧٠	- تفعيل لجان المتابعة وتقويم الأداء. - مراجعة الخطط التشغيلية ملائمة الواقع.
<b>المعيار الثالث: (إدارة ضمان الجودة وتحسينها)</b> <b>(يركز على تقييم مناسبة إجراءات ضمان الجودة وفعاليتها وتأثيرها على البرنامج واستخدام المؤشرات والمقارنات المرجعية المناسبة)</b>					
٥	نسبة المقررات التي قوّم الطلاب جودتها خلال السنة (٢-٢)	يمكن مراجعة التقارير عن المقررات والبرنامج والاستبانات للطلبة والعاملين بالبرنامج عن عمليات ضمان الجودة واستخدام نتائج ذلك في استراتيجيات التخطيط للتطوير. يمكن استخدام الأحكام الكيفية ونقاط المقارنة المرجعية.	%٤٠	%٩٤	نشر أوسع لرابط الاستبانات عبر البلاك بورد وجروبات الطلاب.
٦	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يقوم الطلبة بتقييم تدريسيهم (١-٢-٢)		%١٠٠	%١٠٠	الحصول على تقييم البرنامج من القبول والتسجيل لكل المقررات

٧	نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير تقويم التحصيل العلمي للطلاب من قِبَل متخصصين من داخل القسم أو الكلية خلال السنة الدراسية (٣-٢)	٢٠%	٦٥%	تقرير لوحدة الجودة عن القسم وطلابه
٨	نسبة الطلاب الذين تم استطلاع رأيهم خلال السنة (٢-٣-١)	٤٧%	٧٨%	متابعة لتطبيق الاستبانات من قبل أساتذة المقررات.
<b>المعيار الرابع: (التعلم والتعليم)</b> <b>(يركز على تقييم مدى اتساق نواتج تعلم الطلاب مع إطار المؤهلات الوطني ومدى تعامل طرق التدريس والتقييم مع مجالات نواتج التعلم) .</b>				
٩	نسبة عدد الطلاب إلى عدد أعضاء هيئة التدريس (استنادا إلى دوام كامل أو ما يعادله) (٤-١)	٢٤:١	١٣:١	تعاقد مع كفاءات علمية جديدة.
١٠	تقدير الطلاب العام لجودة المقررات التي يدرسونها؛ (متوسط تقدير الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقويم الكلي للمقررات) (٤-٢)	-	-	لا يوجد وثيقة لذلك - يوجد تقييم الطلاب
١١	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه معتمدة (٤-٢)	٦٥%	٨٠%	يوجد محاضرين بنسبة معينة
١٢	معدلات استبقاء الطلاب؛ عدد الطلاب المستجدين الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح (٤-٤)	-	-	لا يوجد وثيقة بذلك وهي لدى القبول والتسجيل
١٣	معدلات التخرج لطلاب البكالوريوس؛ نسبة الطلاب المنتظمين الذين سجلوا ببرامج البكالوريوس وأكملوا تلك البرامج ضمن الحد الأدنى من المدة المحددة (٤-٥)	-	-	لا يوجد وثيقة بذلك وهي لدى القبول والتسجيل
١٤	نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين مضى على تخرجهم ستة أشهر وقد: أ. توظفوا. ب. سجلوا في برامج دراسية أخرى. ت. لم يبحثوا عن وظيفة أو يتابعوا دراستهم (٤-٧)	٠%	٦٠%	لم يكن هناك حصر لذلك. تفعيل لجنة الخريجين. صعوبة التواصل مع جميع الخريجين
١٥	نسبة تواجد أعضاء هيئة التدريس للاستشارة والإرشاد الأكاديمي مقارنة بمواعيد الدوام الرسمي أسبوعيا (٤-١)	٨٠%	٩٦%	تفعيل لجنة متابعة الساعات الإرشادية عدم وجود مكاتب لبعض الزملاء
١٦	ملائمة جودة الكتب المقررة بالنسبة لمدى تغطيتها للأبحاث والنظريات الحديثة. (٤-٢-١)	٧٠%	٩٠%	يدرج الأبحاث الجديدة في المناقشات والتدريب
١٧	تقديرات الطلاب للكتب المقررة من حيث قابليتها للفهم، ومن حيث فائدتها في فهم المقررات. (٤-٢-٢)	٨٠%	٨٠%	تطبيق استبانات قياس رأي الطلاب. تحليل الاستبانات الكترونيا
١٨	معدلات مشاركة أعضاء هيئة التدريس في أنشطة التطوير المهني المتعلقة بطرق التدريس (٤-٢-١)	٦٠%	٩٥%	تفعيل خطط الأقسام لأنشطة التطوير.
<b>المعيار الخامس: (إدارة شؤون الطلاب وخدمات دعم الطلاب) (يركز على تقييم مناسبة خدمات الدعم الطلابية من حيث يمكن استخدام الاستبانات</b>				

			لطلاب عن جودة الخدمات المقدمة لهم واستجابتها لاحتياجاتهم، ونسب استخدام الخدمات، وعدد مرات الاستجابة لقرارات ونتائج القبول، ونسب حالات التأديب.		جميع عناصر البرنامج		
عدم وجود توظيف جديدة إلا بنسبة بسيطة.	٢٤:١	٢٤:١	لا يوجد وثيقة بذلك	---	---	١٩	
عدم وجود صيانة دورية لأجهزة الحاسب وخدمات المعامل	%٦٠	%٤٠	ثيقة موجود واستبانة لوحدة الجودة بجميع الاقسام	%٨٠	%٠	٢٠	
تراجع واستبانة وحدة الجودة	----	----	موجود وثيقة لاستبانة لوحدة الجودة بجميع الاقسام	%٦٦	%٦٤	٢١	
			الرجوع للاستبانة للطلاب وهيئة التدريس عن مدى قدرتهم على استخدام المواد والخدمات التي يحتاجونها في البرنامج، والوثائق التي تحدد متطلبات المقررات، وتفاصيل الأوقات التي تكون فيها الأبنية متاحة للطلاب وهيئة التدريس. كذلك المعلومات عن تهيئة الطلاب للطلبة الجدد، والمعلومات عن مقارنة مستوى المتابعة للكتب والمجلات ومصادر الويب مقارنة مع برامج مماثلة في جامعات أخرى.				٢٢
			استخدام التقارير المرسله من هيئة التدريس أو الصيانة عن أعطال الأجهزة واستبانة قياس الرضا عنها، ملاحظات مقيمين، ومقارنة مع الخدمات المماثلة في برامج أخرى. وجدول الصيانة وتقييم حالة الأجهزة، يوضح مستوى ممارسات صيانة وسلامة الأجهزة.				٢٣
			يمكن الحصول على بيانات الموازنة التشغيلية ونماذج الخطط وبنود التحسين.				٢٤
							٢٥
							٢٦
							٢٧
							٢٨
							٢٩
							٣٠

			المعيار التاسع: (عمليات توظيف أعضاء هيئة التدريس والموظفين) (التركيز على تقييم مدى مناسبة وفعالية تعيين هيئة التدريس والتطوير الوظيفي لدعم البرنامج).	
يمكن مراجعة سجلات التعيين ومقابلة الأشخاص المسؤولين عن الاختيار والتعيين، وكذلك الذين تم تعيينهم حديثاً، والاستبانات المقدمة لهم.			٣١	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين تركوا العمل في الجامعة في العام المنصرم لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد (١-٩)
٢% %١٢	إجراءات تحسين وتنوع		٣٢	نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام الماضي (٢-٩)
٤٤% %٧٠	تضمين خطط الأقسام المهام.		٣٣	تنوع خلفية أعضاء هيئة التدريس من حيث البلد التي تم الحصول منها على أعلى شهادة، ومن حيث الإثنية (أي الجنس، أو العرق) (٣-٩)
٢٠% %٤٠	التعاقد مع كفاءات علمية من جنسيات مختلفة. طبيعة التخصص تحصر بلدان معينة		<b>المعيار العاشر: (البحث العلمي)</b> <b>(التركيز على تقييم مدى انعكاس أنشطة هيئة التدريس البحثية والعلمية على التدريس ومدى تأكيد البرنامج على تعريف أعضاء هيئة التدريس بالتطورات الحديثة في المجال وارتباطها بالبرنامج).</b>	
يمكن مراجعة البيانات المتوفرة لدى القسم في التقرير السنوي عن الأبحاث المنشورة والمنح البحثية، ومشاريع الأبحاث، والاختراعات، وكذلك يمكن الرجوع لاستبانات آراء أعضاء هيئة التدريس عن الخدمات البحثية			٣٤	عدد الأبحاث العلمية المنشورة في مجلات علمية محكمة مقارنة بعدد أعضاء هيئة التدريس ذوي الدوام الكامل (١٠-١)
٥ ١١	تحفيز الهيئة بالدعم الجامعي للبحث العلمي حضور مؤتمرات دولية		٣٥	نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله) الذين لديهم بحث واحد على الأقل محكم ومنشور خلال العام المنصرم (٣-١٠)
٤٥% %٧٤	حضور مؤتمرات ونشر أبحاث دولية		٣٦	عدد البحوث أو التقارير التي تم تقديمها في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام المنصرم لكل عضو هيئة تدريس (بدوام كامل أو ما يعادله) (٤-١٠)
٣ ٧	تحفيز الهيئة بالدعم الجامعي للبحث العلمي		<b>المعيار الحادي عشر: (علاقة المؤسسة بالمجتمع)</b> <b>(التركيز على تقييم العلاقة بين البرنامج وهيئة التدريس بالمجتمع)</b>	
يمكن مراجعة التقرير السنوي، والسجلات الخاصة بما يقدمه البرنامج من خدمة للمجتمع، كذلك يمكن عمل مقابلات واستبانات لأعضاء هيئة التدريس وبعض أفراد المجتمع.			٣٧	عدد البرامج التعليمية المقدمة للمجتمع ونسبتها الى عدد الأقسام.
٣ ٤	تفعيل البنود الواردة بخطط الكلية والبرامج لخدمة المجتمع		لتحليل: (نقاط القوة ومقترحات التحسين)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تفعيل لجان المتابعة والدعم لمتابعة الخطط وتنفيذها والمساهمة في تذليل المعوقات واقتراح طرق التحسين.</li> <li>- تقديم الدعم المتواصل لبرامج الكلية في التحليلات الإحصائية ومنح الصلاحيات المناسبة للحصول على المعلومات والبيانات اللازمة.</li> <li>- دورات متواصلة لزيادة وعي الطلاب لإبداء آرائهم في الخدمات المقدمة وجودة المقررات وتقييم الأداء.</li> <li>- تقديم تقارير دورية عن تطور مؤشرات الأداء في البرامج، وضمان إدراجها في أوجه التحسين بمجالس الأقسام.</li> <li>- زيادة الموازنة التشغيلية للطلاب لتقديم الخدمات المميزة وضمان تواصلها.</li> <li>- المسارعة في الانتقال لمبنى ملائم للعملية التعليمية لضمان جودة الخدمات التعليمية في كل نشاطاتها.</li> <li>- صيانة متواصلة للأجهزة والمعامل.</li> </ul>				
مؤشرات الأداء الرئيسية لبرنامج الحاسب الآلي- كلية العلوم والآداب بطبرجل.				

- مؤتمرات مقفلة للنشر العلمي.
- تقديم برامج خدمية للمجتمع.
- التواصل مع المراكز المختصة في المجال.
- تطوير مكتبة الكلية والجامعة بالأبحاث الجديدة.
- شبكة معلومات متاحة للطلاب للاطلاع على الأبحاث الجديدة والقيام بالبحث العلمي ومشاريع الأبحاث.
- تعيين فنيين معامل في الشطرين.
- زيادة وسائل الأمان والتهوية.
- دعم مادي اكبر للقسم لتوفير الأدوات المساعدة في الأبحاث والتدريب والصيانة والإجهزة.

يعتمد /

عميد الكلية /

د. مشعل بن محمد العنزي

يعتمد

مشرف القسم /

د/ الأمين التوم