



كلية: (العلوم والآداب - طبرجل)
مؤشرات الأداء لضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي
(برنامج اللغة العربية)



مديرية ضمان الجودة
للغة العربية

مؤشرات الأداء الرئيسة KPI's لبرنامج: اللغة العربية

م	المؤشرات الرئيسة للبرنامج	الأدلة المطلوبة	سبب الزيادة أو النقصان
		٨٣١/٨٣١ ١٤٣١/١٤٣١	
*المعيار الأول: (الرسالة والأهداف) (يركز على تقييم مدى الاتساق بين رسالة وغايات وأهداف المؤسسة وبين غايات وأهداف البرنامج)			
١	(متوسط تقديرات مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب المرحلة الجامعية للرسالة على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي).	احصل على رسالة القسم وأهدافه وافحصها وقابل بعض الأساتذة والطلبة لمعرفة مدى معرفتهم بها أو دعمهم لها. افحص التقارير والمقترحات لترى ما إذا استخدمت لصنع القرارات.	%٦٠ %٨٤
٢	نسبة أعضاء القسم الذين أبدوا رأيهم حول فائدة "عبارة الرسالة" بالنسبة لعملية اتخاذ القرار.		%٧٤ %١٠٠
*المعيار الثاني: (إدارة البرنامج) (يركز على تقييم فاعلية التخطيط وإدارة البرنامج)			
٣	(متوسط تقديرات أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة النهائية لمدى كفاية دليل اللوائح على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي) (١-١)	يمكن الحصول على وثائق مثل مواصفات البرنامج والمقررات والتقارير السنوية، والتوصيف الوظيفي، وسجلات اجتماعات اللجان وما اتخذ لتنفيذ التغييرات المقترحة، ويمكن فحص الوثائق وتقارير التخطيط ومناقشة منسوبي القسم عن جودة السياسات والأنظمة.	%٣٠ %٧٦
٤	نسبة إنجاز الأهداف الموضوعة في خطط العمل السنوية (١-١)		%٦٥ %٨٨
المعيار الثالث: (إدارة ضمان الجودة وتحسينها) (يركز على تقييم مناسبة إجراءات ضمان الجودة وفعاليتها وتأثيرها على البرنامج واستخدام المؤشرات والمقارنات المرجعية المناسبة)			
٥	نسبة المقررات التي قوّم الطلاب جودتها خلال السنة (٢-٣)	يمكن مراجعة التقارير عن المقررات والبرنامج والاستبانات للطلبة والعاملين بالبرنامج عن عمليات ضمان الجودة واستخدام نتائج ذلك في استراتيجيات التخطيط للتطوير. يمكن استخدام الأحكام الكيفية ونقاط المقارنة المرجعية.	%٤٠ %٩٤
٦	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يقوم الطلبة بتقييم تدريسيهم (١-٢-٣)		%٤٠ %٩٤
٧	نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير تقويم التحصيل العلمي للطلاب من قِبَل متخصصين من داخل القسم أو الكلية خلال السنة الدراسية (٣-٣)		%٣٠ %

متابعة لتطبيق الاستبانات من قبل أساتذة المقررات.	٧٨%	٤٧%	نسبة الطلاب الذين تم استطلاع رأيهم خلال السنة (٢-٣-١)	٨
المعيار الرابع: (التعلم والتعليم) (يركز على تقييم مدى اتساق نواتج تعلم الطلاب مع إطار المؤهلات الوطني ومدى تعامل طرق التدريس والتقييم مع مجالات نواتج التعلم).				
تعاقد مع كفاءات علمية جديدة.	٢٢:١	٤٢:١	نسبة عدد الطلاب إلى عدد أعضاء هيئة التدريس (استنادا إلى دوام كامل أو ما يعادله) (١-٤)	٩
تفعيل ونشر الاستبانات الإلكترونية. مشاركة قسم الرياضيات في حساب المتوسط.	٨٨%	٤٠%	تقدير الطلاب العام لجودة المقررات التي يدرسونها؛ (متوسط تقدير الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقويم الكلي للمقررات) (٢-٤)	١٠
	١٠٠%	١٠٠%	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه معتمدة (٣-٤)	١١
تفعيل لائحة العقوبات. - ضبط الأداء الدراسي وفق القواعد الحاكمة.	٥٧%	٧٦%	معدلات استبقاء الطلاب: عدد الطلاب المستجدين الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح (٤-٤)	١٢
زيادة الوعي الطلابي من خلال الندوات والورش والإرشاد الأكاديمي.	٧٦%	٦٥%	معدلات التخرج لطلاب البكالوريوس: نسبة الطلاب المنتظمين الذين سجلوا ببرامج البكالوريوس وأكملوا تلك البرامج ضمن الحد الأدنى من المدة المحددة (٥-٤)	١٣
لم يكن هناك حصر لذلك. تفعيل لجنة الخريجين	٨٥%	٠%	نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين مضى على تخرجهم ستة أشهر وقد: أ. توظفوا. ب. سجلوا في برامج دراسية أخرى. ت. لم يبحثوا عن وظيفة أو يتابعوا دراستهم (٧-٤)	١٤
تفعيل لجنة متابعة الساعات الإرشادية	١٠٠%	٧٧%	نسبة تواجد أعضاء هيئة التدريس للاستشارة والإرشاد الأكاديمي مقارنة بمواعيد الدوام الرسمي أسبوعيا (١-٤-٤)	١٥
لم يكن هناك قياس فعلي لهذا المؤشر،	٥٠%	٠%	ملائمة جودة الكتب المقررة بالنسبة لمدى تغطيتها للأبحاث والنظريات الحديثة. (١-٢-٤)	١٦
تطبيق استبانات قياس رأي الطلاب.	٧٩%	٤٠%	تقديرات الطلاب للكتب المقررة من حيث قابليتها للفهم، ومن حيث فائدتها في فهم المقررات. (٢-٢-٤)	١٧
تفعيل خطط الأقسام لأنشطة التطوير.	٧٢%	٣٨%	معدلات مشاركة أعضاء هيئة التدريس في أنشطة التطوير المهني المتعلقة بطرق التدريس (١-٣-٤)	١٨
المعيار الخامس: (إدارة شؤون الطلاب وخدمات دعم الطلاب) (يركز على تقييم مناسبة خدمات الدعم الطلابية من حيث جميع عناصر البرنامج)				
عدم وجود توظيف جديد إلا بنسبة بسيطة.	٤٩:١	٥٢:١	نسبة عدد الطلاب للكادر الإداري (١-٥)	١٩
تجويد الخدمات المقدمة، وصيانة الأجهزة	٥٧%	٤٠%	نسبة الميزانية التشغيلية (بخلاف السكن ومكافآت الطلاب) المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية (٢-٥)	٢٠
تحسين الخدمات	٨٢%	٦٠%	نسبة الرضا الطلابي لجودة الخدمات الطلابية. (١-٢-٥)	٢١

النظم	تفعيل الإلكترونية وصلاحيات النظام .	%٦٠	%٨٦	درجة رضا الطلاب عن سرعة إنجاز مصالحهم من الشؤون والموظفين ذوي الاختصاص. (٢-٥-٢)	٢٢			
				المعيار السادس: (مصادر التعلم) (يركز على تقييم مناسبة مصادر التعلم من حيث دعم البرنامج والاستجابة لمتطلباته).				
				الرجوع للاستبانة للطلاب وهيئة التدريس عن مدى قدرتهم على استخدام المواد والخدمات التي يحتاجونها في البرنامج، والوثائق التي تحدد متطلبات المقررات، وتفاصيل الأوقات التي تكون فيها الأبنية متاحة للطلاب وهيئة التدريس. كذلك المعلومات عن تهيئة الطلاب للطلبة الجدد، والمعلومات عن مقارنة مستوى المتابعة للكتب والمجلات ومصادر الويب مقارنة مع برامج مماثلة في جامعات أخرى.		تقويم المستفيدين لمركز مصادر التعلم (المكتبة وغيرها)، من خلال متوسط التقديرات مدى كفاية مركز مصادر التعلم على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط، ويشمل ذلك: أ- المساعدة المقدمة من موظفي المكتبة ب- خدمات محدثة ج- مرافق التصوير والطباعة (٦-١)		٢٣
				عدد الاشتراكات في المطبوعات والمجلات العلمية على شبكة الإنترنت بالنسبة لعدد البرامج المطروحة (٦-٢)		٢٤		
				عدد قواعد المعلومات الشبكية المتاحة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس من خلال المكتبة (٦-٢-١)		٢٥		
				متوسط عدد النسخ المتوافرة لكل كتاب من كتب المكتبة (٦-١-١)		٢٦		
				المعيار السابع: (المرافق والتجهيزات) (التركيز على مدى جودة ومناسبة وإتاحة الأبنية والمعدات وتقنية المعلومات الضرورية لدعم البرنامج).				
				استخدام التقارير المرسله من هيئة التدريس أو الصيانة عن أعطال الأجهزة واستبانة قياس الرضا عنها، ملاحظات مقيمين، ومقارنة مع الخدمات المماثلة في برامج أخرى. وجدول الصيانة وتقييم حالة الأجهزة،، يوضح مستوى ممارسات صيانة وسلامة الأجهزة.		نسبة إجمالي الميزانية المخصصة داخل المؤسسة التعليمية أو الكلية أو البرنامج لتقنية المعلومات (٧-١-١)		٢٧
				مقارنة مع برامج مماثلة في جامعات أخرى.		نسبة ميزانية تقنية المعلومات المخصصة لرخص البرامج الحاسوبية (٧-١-٢)		٢٨
				يمكن الحصول على بيانات الموازنة التشغيلية ونماذج الخطط وبنود التحسين.		درجة رضا الطلاب عن القاعات الدراسية، والمعامل، ومنتشات أجهزة المعلومات والأمن والصيانة من خلال مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط. (٧-٢-١)		٢٩
				المعيار الثامن: (التخطيط المالي والإدارة المالية) (التركيز على جودة الإنفاق وتوزيعه على الخدمات)				
				تحسين الخدمات وتضمين الخطط بنودا للتطوير		(إجمالي الإنفاق التشغيلي لكل طالب (بخلاف تكاليف السكن ومكافآت الطلاب) (٨-١)		٣٠
				المعيار التاسع: (عمليات توظيف أعضاء هيئة التدريس والموظفين) (التركيز على تقييم مدى مناسبة وفعالية تعيين هيئة التدريس والتطوير الوظيفي لدعم البرنامج).				
				يمكن مراجعة سجلات التعيين ومقابلة الأشخاص المسؤولين عن الاختيار والتعيين، وكذلك الذين تم تعيينهم حديثاً، والاستبانة المقدمة لهم.		نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين تركوا العمل في الجامعة في العام المنصرم لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد (٩-١)		٣١
				إجراءات تحسين وتنوع		نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام الماضي (٩-٢)		٣٢
				تضمين خطط الأقسام المهام .				

التعاقد مع كفاءات علمية من جنسيات مختلفة.	٩٠%	٦٠%	تنوع خلفية أعضاء هيئة التدريس من حيث البلد التي تم الحصول منها على أعلى شهادة، ومن حيث الإثنية (أي الجنس، أو العرق) (٣-٩)	٣٣
يمكن مراجعة البيانات المتوفرة لدى القسم في التقرير السنوي عن الأبحاث المنشورة والمنح البحثية، ومشاريع الأبحاث، والاختراعات، وكذلك يمكن الرجوع لاستبانات لأراء أعضاء هيئة التدريس عن الخدمات البحثية			المعيار العاشر: (البحث العلمي) (التركيز على تقييم مدى انعكاس أنشطة هيئة التدريس البحثية والعلمية على التدريس ومدى تأكيد البرنامج على تعريف أعضاء هيئة التدريس بالتطورات الحديثة في المجال وارتباطها بالبرنامج).	
تحفيز الهيئة بالدعم الجامعي للبحث العلمي	٧	٣	عدد الأبحاث العلمية المنشورة في مجلات علمية محكمة مقارنة بعدد أعضاء هيئة التدريس ذوي الدوام الكامل (١٠-١)	٣٤
تحفيز الهيئة بالدعم الجامعي للبحث العلمي	٧	٣	نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله) الذين لديهم بحث واحد على الأقل محكم ومنشور خلال العام المنصرم (٣-١٠)	٣٥
تحفيز الهيئة بالدعم الجامعي للبحث العلمي	٧	٣	عدد البحوث أو التقارير التي تم تقديمها في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام المنصرم لكل عضو هيئة تدريس (بدوام كامل أو ما يعادله) (٤-١٠)	٣٦
يمكن مراجعة التقرير السنوي، والسجلات الخاصة بما يقدمه البرنامج من خدمة للمجتمع، كذلك يمكن عمل مقابلات واستبانات لأعضاء هيئة التدريس وبعض أفراد المجتمع.			المعيار الحادي عشر: (علاقة المؤسسة بالمجتمع) (التركيز على تقييم العلاقة بين البرنامج وهيئة التدريس بالمجتمع)	
تفعيل البنود الواردة بخطط الكلية والبرامج لخدمة المجتمع	٩	٣	عدد البرامج التعليمية المقدمة للمجتمع ونسبتها الى عدد الأقسام.	٣٧
التحليل: (نقاط القوة ومقترحات التحسين)				
<ul style="list-style-type: none"> - تفعيل لجان المتابعة والدعم لمتابعة الخطط وتنفيذها والمساهمة في تذليل المعوقات واقتراح طرق التحسين. - تقديم الدعم المتواصل لبرامج الكلية في التحليلات الإحصائية ومنح الصلاحيات المناسبة للحصول على المعلومات والبيانات اللازمة. - دورات متواصلة لزيادة وعي الطلاب لإبداء آرائهم في الخدمات المقدمة وجودة المقررات وتقييم الأداء. - تقديم تقارير دورية عن تطور مؤشرات الأداء في البرامج، وضمان إدراجها في أوجه التحسين بمجالس الأقسام. - زيادة الموازنة التشغيلية للطلاب لتقديم الخدمات المميزة وضمان تواصلها. - المسارعة في الانتقال لمبنى ملائم للعملية التعليمية لضمان جودة الخدمات التعليمية في كل نشاطاتها. 				

يعتمد/
عميد الكلية/
د. مشعل بن محمد العنزي



يعتمد
مشرف القسم/
د/ إبراهيم حسن شحمة