



كلية: (العلوم والآداب - طبرجل)
مؤشرات الأداء لضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي
(برنامج الفيزياء)



مراجعة الجودة
1443

مؤشرات الأداء الرئيسة KPI's **لبرنامج: الفيزياء**

م	المؤشرات الرئيسة للبرنامج	الأدلة المطلوبة	الزيادة أو النقصان	سبب
			٨٨٣١/٧٨٣١	٨٨٣١/٧٨٣١
			%٩١	%٤٢
			%١٠٠	%١٠٠
			%٧٦	%٣٠
			%٨٨	%٦٥
			%٩٤	%٤٠
			%٩٤	%٤٠
			%٣٠	%٠
			%٧٨	%٤٧
١	*المعيار الأول: (الرسالة والأهداف) (يركز على تقييم مدى الاتساق بين رسالة وغايات وأهداف المؤسسة وبين غايات وأهداف البرنامج)	احصل على رسالة القسم وأهدافه وافحصها وقابل بعض الأساتذة والطلبة لمعرفة مدى معرفتهم بها أو دعمهم لها. افحص التقارير والمقترحات لترى ما إذا استخدمت لصنع القرارات.		
٢	(متوسط تقديرات مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب المرحلة الجامعية للرسالة على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي).			
٣	نسبة أعضاء القسم الذين أبدوا رأيهم حول فائدة "عبارة الرسالة" بالنسبة لعملية اتخاذ القرار.			
	*المعيار الثاني: (إدارة البرنامج) (يركز على تقييم فاعلية التخطيط وإدارة البرنامج)	يمكن الحصول على وثائق مثل مواصفات البرنامج والمقررات والتقارير السنوية، والتوصيف الوظيفي، وسجلات اجتماعات اللجان وما اتخذ لتنفيذ التغييرات المقترحة، ويمكن فحص الوثائق وتقارير التخطيط ومناقشة منسوبي القسم عن جودة السياسات والأنظمة.		
٣	(متوسط تقديرات أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة النهائية مدى كفاية دليل اللوائح على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي) (١-١)			
٤	نسبة إنجاز الأهداف الموضوعة في خطط العمل السنوية (١-١)			
	المعيار الثالث: (إدارة ضمان الجودة وتحسينها) (يركز على تقييم مناسبة إجراءات ضمان الجودة وفعاليتها وتأثيرها على البرنامج واستخدام المؤشرات والمقارنات المرجعية المناسبة)	يمكن مراجعة التقارير عن المقررات والبرنامج والاستبانة للطلبة والعاملين بالبرنامج عن عمليات ضمان الجودة واستخدام نتائج ذلك في استراتيجيات التخطيط للتطوير. يمكن استخدام الأحكام الكيفية ونقاط المقارنة المرجعية.		
٥	نسبة المقررات التي قوّم الطلاب جودتها خلال السنة (٢-٢)			
٦	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يقوم الطلبة بتقييم تدريسيهم (١-٢-٣)			
٧	نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير تقييم التحصيل العلمي للطلاب من قِبَل متخصصين من داخل القسم أو الكلية خلال السنة الدراسية (٣-٣)			
٨	نسبة الطلاب الذين تم استطلاع رأيهم خلال السنة (١-٣-٣)			

			المعيار الرابع: (التعلم والتعليم)	
			(يركز على تقييم مدى اتساق نواتج تعلم الطلاب مع إطار المؤهلات الوطني ومدى تعامل طرق التدريس والتقييم مع مجالات نواتج التعلم)	
تعاقد مع كفاءات علمية جديدة.	٢٠:١	١:٣٤	٩	نسبة عدد الطلاب إلى عدد أعضاء هيئة التدريس (استناداً إلى دوام كامل أو ما يعادله) (١-٤)
تفعيل ونشر الاستبانات الإلكترونية. مشاركة قسم الرياضيات في حساب المتوسط.	%٨٨	%٤٠	١٠	تقدير الطلاب العام لجودة المقررات التي يدرسونها: (متوسط تقدير الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقويم الكلي للمقررات) (٢-٤)
	%١٠٠	%٨٠	١١	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه معتمدة (٣-٤)
	%٨٢	%٨٠	١٢	معدلات استبقاء الطلاب: عدد الطلاب المستجدين الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح (٤-٤)
زيادة الوعي الطلابي من خلال الندوات والورش والإرشاد الأكاديمي.	%٧٦	%٦٥	١٣	معدلات التخرج لطلاب البكالوريوس: نسبة الطلاب المنتظمين الذين سجلوا ببرامج البكالوريوس وأكملوا تلك البرامج ضمن الحد الأدنى من المدة المحددة (٤-٥)
لم يكن هناك حصر لتفعيل لجنة الخريجين	%٦٥	%٢٠	١٤	نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين مضى على تخرجهم سنة أشهر وقد: أ. توظفوا. ب. سجلوا في برامج دراسية أخرى. ت. لم يبحثوا عن وظيفة أو يتابعوا دراستهم (٧-٤)
تفعيل لجنة متابعة الساعات الإرشادية	%٨٩	%٥٥	١٥	نسبة تواجد أعضاء هيئة التدريس للاستشارة والإرشاد الأكاديمي مقارنة بمواعيد الدوام الرسمي أسبوعياً (١-٤-٤)
لم يكن هناك قياس فعلي لهذا المؤشر.	%٨٤	%٦٠	١٦	ملائمة جودة الكتب المقررة بالنسبة لمدى تغطيتها للأبحاث والنظريات الحديثة. (١-٢-٤)
تطبيق استبانات قياس رأي الطلاب.	%٧٩	%٤٠	١٧	تقديرات الطلاب للكتب المقررة من حيث قابليتها للفهم، ومن حيث فائدتها في فهم المقررات. (٢-٢-٤)
تفعيل خطط الأقسام لأنشطة التطوير.	%٩٠	%٢٨	١٨	معدلات مشاركة أعضاء هيئة التدريس في أنشطة التطوير المهني المتعلقة بطرق التدريس (١-٢-٤)
			المعيار الخامس: (إدارة شؤون الطلاب وخدمات دعم الطلاب) (يركز على تقييم مناسبة خدمات الدعم الطلابية من حيث جميع عناصر البرنامج)	
عدم وجود توظيف جديد إلا بنسبة بسيطة.	٣٣:١	٣٤:١	١٩	نسبة عدد الطلاب للكادر الإداري (١-٥)
توفير معامل جديدة بأجهزة امان بها بالشطرين	%٨٠	%٤٠	٢٠	نسبة الميزانية التشغيلية (بخلاف السكن ومكافآت الطلاب) المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية (٢-٥)
تحسين الخدمات - هيئة جديدة - معامل حديثة	%٩٠	%٦٠	٢١	نسبة الرضا الطلابي لجودة الخدمات الطلابية. (١-٢-٥)
			يمكن الاعتماد على تقديرات الطلاب والخريجين الذين وظيفوا وكذلك إحصاءات إكمال المقرر والبرنامج، ونسب الطلاب لهيئة التدريس، وإحصاءات مؤهلات المدرسين. ومراجعة خبير لمناسبة استراتيجيات التدريس والتقييم للمجالات المختلفة للتعلم، ونتائج المقارنة بجامعة أخرى عن طريق ملاحظة تصحيح عينات من أعمال الطلاب وأسئلة الاختبار واستجابات الطلاب.	
			يمكن استخدام الاستبانات للطلاب عن جودة الخدمات المقدمة لهم واستجابتها لحاجاتهم، ونسب استخدام الخدمات، وعدد مرات الاستجابة لقرارات ونتائج القبول، ونسب حالات التأديب.	

المنظم	تفعيل	%٨٦	%٦٠	درجة رضا الطلاب عن سرعة إنجاز مصالحهم من الشؤون والموظفين ذوي الاختصاص. (٢-٥-٢)	٢٢
الإلكترونية وصلاحيات النظام .				المعيار السادس: (مصادر التعلم) (يركز على تقييم مناسبة مصادر التعلم من حيث دعم البرنامج والاستجابة لمتطلباته).	
تفعيل لجنة التقييم والإحصاء التابعة للوحدة	تطوير الخدمات بالقسم	%٦٥	%٤٤	تقويم المستفيدين لمركز مصادر التعلم (المكتبة وغيرها)، من خلال متوسط التقديرات لدى كفاية مركز مصادر التعلم على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط ، ويشمل ذلك: أ- المساعدة المقدمة من موظفي المكتبة ب- خدمات محدثة ج- مرافق التصوير والطباعة (٦-١)	٢٣
زيادة الكادر من الهيئة	تحديث قوائم الربط الإلكتروني بنظم المعلومات	%٧٤	%٦٠	عدد الاشتراكات في المطبوعات والمجلات العلمية على شبكة الإنترنت بالنسبة لعدد البرامج المطروحة (٦-٢)	٢٤
رفع الاحتياجات وتحديث القوائم.		%١٠٠	%٨٠	عدد قواعد المعلومات الشبكية المتاحة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس من خلال المكتبة (٦-٢-١)	٢٥
		٢:١	١:١	متوسط عدد النسخ المتوافرة لكل كتاب من كتب المكتبة (٦-١-١)	٢٦
				المعيار السابع: (المرافق والتجهيزات) (التركيز على مدى جودة ومناسبة وإتاحة الأبنية والمعدات وتقنية المعلومات الضرورية لدعم البرنامج).	
وفق الموازنة المعتمدة.		%٢٥	%١٥	نسبة إجمالي الميزانية المخصصة داخل المؤسسة التعليمية أو الكلية أو البرنامج لتقنية المعلومات (٧-١-١)	٢٧
الموازنة خاصة بالوحدات التابعة بالجامعة وليس بالكلية		%٥	%٥	نسبة ميزانية تقنية المعلومات المخصصة لرخص البرامج الحاسوبية (٧-١-٢)	٢٨
الانتقال لمبنى أوسع، وتحسين إجراءات الأمن والسلامة والصيانة - معامل جديدة بالقسم بالشطرين - كادر هيئة جديد وذوو كفاءة علمية		%٨٩	%٦٥	درجة رضا الطلاب عن القاعات الدراسية، والمعامل، ومنشآت أجهزة المعلومات والأمن والصيانة من خلال مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط. (٧-٢-١)	٢٩
				المعيار الثامن: (التخطيط المالي والإدارة المالية) (التركيز على جودة الإنفاق وتوزيعه على الخدمات)	
تحسين الخدمات وتضمين الخطط بنودا للتطوير		%٣٩	%١٨	(إجمالي الإنفاق التشغيلي لكل طالب (بخلاف تكاليف السكن ومكافآت الطلاب) (٨-١)	٣٠
				المعيار التاسع: (عمليات توظيف أعضاء هيئة التدريس والموظفين) (التركيز على تقييم مدى مناسبة وفعالية تعيين هيئة التدريس والتطوير الوظيفي لدعم البرنامج).	
				يمكن مراجعة سجلات التعيين ومقابلة الأشخاص	

٣١	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين تركوا العمل في الجامعة في العام المنصرم لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد (٩-١)	٥%	١٥%	المسؤولين عن الاختيار والتعيين، وكذلك الذين تم تعيينهم حديثاً، والاستبانات المقدمة لهم.
٣٢	نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام الماضي (٩-٢)	٣٠%	٧٠%	تضمين خطط الأقسام المهام .
٣٣	تنوع خلفية أعضاء هيئة التدريس من حيث البلد التي تم الحصول منها على أعلى شهادة، ومن حيث الإثنية (أي الجنس، أو العرق) (٩-٣)	٦٠%	٩٠%	التعاقد مع كفاءات علمية من جنسيات مختلفة.
المعيار العاشر: (البحث العلمي)				
(التركيز على تقييم مدى انعكاس أنشطة هيئة التدريس البحثية والعلمية على التدريس ومدى تأكيد البرنامج على تعريف أعضاء هيئة التدريس بالتطورات الحديثة في المجال وارتباطها بالبرنامج).				
٣٤	عدد الأبحاث العلمية المنشورة في مجالات علمية محكمة مقارنة بعدد أعضاء هيئة التدريس ذوي الدوام الكامل (١٠-١)	٩	١٥	يمكن مراجعة البيانات المتوفرة لدى القسم في التقرير السنوي عن الأبحاث المنشورة والمنح البحثية، ومشاريع الأبحاث، والاختراعات، وكذلك يمكن الرجوع لاستبانات لآراء أعضاء هيئة التدريس عن الخدمات البحثية
٣٥	نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله) الذين لديهم بحث واحد على الأقل محكم ومنشور خلال العام المنصرم (١٠-٢)	٨٠%	٩٢%	تحضير الهيئة بالدعم الجامعي للبحث العلمي
٣٦	عدد البحوث أو التقارير التي تم تقديمها في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام المنصرم لكل عضو هيئة تدريس (بدوام كامل أو ما يعادله) (١٠-٤)	٠	٢	تحضير الهيئة بالدعم الجامعي للبحث العلمي
المعيار الحادي عشر: (علاقة المؤسسة بالمجتمع)				
(التركيز على تقييم العلاقة بين البرنامج وهيئة التدريس بالمجتمع)				
٣٧	عدد البرامج التعليمية المقدمة للمجتمع ونسبتها الى عدد الأقسام.	٢	٣	يمكن مراجعة التقرير السنوي، والسجلات الخاصة بما يقدمه البرنامج من خدمة للمجتمع، كذلك يمكن عمل مقابلات واستبانات لأعضاء هيئة التدريس وبعض أفراد المجتمع.
التحليل: (نقاط القوة ومقترحات التحسين)				
<ul style="list-style-type: none"> - تفعيل لجان المتابعة والدعم لمتابعة الخطط وتنفيذها والمساهمة في تذليل المعوقات واقتراح طرق التحسين. - تقديم الدعم المتواصل لبرامج الكلية في التحليلات الإحصائية ومنح الصلاحيات المناسبة للحصول على المعلومات والبيانات اللازمة. - دورات متواصلة لزيادة وعي الطلاب لإبداء آرائهم في الخدمات المقدمة وجودة المقررات وتقييم الأداء. - تقديم تقارير دورية عن تطور مؤشرات الأداء في البرامج، وضمان إدراجها في أوجه التحسين بمجالس الأقسام. - زيادة الموازنة التشغيلية للطلاب لتقديم الخدمات المميزة وضمان تواصلها. - المسارعة في الانتقال لمبنى ملائم للعملية التعليمية لضمان جودة الخدمات التعليمية في كل نشاطاتها. - صيانة متواصلة للأجهزة والمعامل. - مؤتمرات مفعلة للنشر العلمي. - تقديم برامج خدمية للمجتمع. - التواصل مع المراكز المختصة في المجال. - تطوير مكتبة الكلية والجامعة بالأبحاث الجديدة. - شبكة معلومات متاحة للطلاب للاطلاع على الأبحاث الجديدة والقيام بالبحث العلمي ومشاريع الأبحاث. - تعيين فنيين معامل في الشطرين. 				

- زيادة وسائل الأمان والتهوية.
- مركز طبي بالكلية لمواجهة أي طارئ يحدث بالمعامل.
- دعم مادي أكبر للقسم لتوفير الأدوات المساعدة في الأبحاث والتدريب.

يعتمد/
عميد الكلية/
د. مشعل بن محمد العنزي



يعتمد
مشرف القسم/
د/ أشرف مصطفى مصطفى
عنه د. روضة الجوردة
ع. ك. ك.