



كلية: (العلوم والآداب - طبرجل)
مؤشرات الأداء لضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي
(برنامج: الرياضيات)

لعمري
مديرة وحدة الجودة
م. م. م.

مؤشرات الأداء الرئيسة KPI's لبرنامج الرياضيات

م	المؤشرات الرئيسة للبرنامج	الأدلة المطلوبة	١٤٣١/١٤٣٢	١٤٣٢/١٤٣٣	سبب الزيادة أو النقصان
*المعيار الأول: (الرسالة والأهداف) (يركز على تقييم مدى الاتساق بين رسالة وغايات وأهداف المؤسسة وبين غايات وأهداف البرنامج)					
١	(متوسط تقديرات مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب المرحلة الجامعية للرسالة على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي).	احصل على رسالة القسم وأهدافه وافحصها وقابل بعض الأساتذة والطلبة لمعرفة مدى معرفتهم بها أو دعمهم لها. افحص التقارير والمقترحات لترى ما إذا استخدمت لصنع القرارات.	%٦٠	%٠	- تم تنفيذ الاستبانة للهيئة والطلاب وتحليلها ويتبقى وثيقة المقياس
٢	نسبة أعضاء القسم الذين أبدوا رأيهم حول فائدة "عبارة الرسالة" بالنسبة لعملية اتخاذ القرار.		%٩١	%٦٠	زيادة النسبة لتعميم الاستبانة الإلكترونية
*المعيار الثاني: (إدارة البرنامج) (يركز على تقييم فاعلية التخطيط وإدارة البرنامج)					
٣	(متوسط تقديرات أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة النهائية لمدى كفاية دليل اللوائح على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي) (١-١)	يمكن الحصول على وثائق مثل مواصفات البرنامج والمقررات والتقارير السنوية، والتوصيف الوظيفي، وسجلات اجتماعات اللجان وما اتخذ لتنفيذ التغييرات المقترحة، ويمكن فحص الوثائق وتقارير التخطيط ومناقشة منسوبي القسم عن جودة السياسات والأنظمة.	%٤٠	%٧	- تم نشر اللوائح ولكن لم يتم عمل المتوسط وتم إدراجه في مهام لجنة الإحصاء
٤	نسبة إنجاز الأهداف الموضوعية في خطط العمل السنوية (١-١)		%٩٠	%٧٠	- تفعيل لجان المتابعة وتقويم الأداء. - مراجعة الخطط التشغيلية للأمانة الواقع.
المعيار الثالث: (إدارة ضمان الجودة وتحسينها) (يركز على تقييم مناسبة إجراءات ضمان الجودة وفعاليتها وتأثيرها على البرنامج واستخدام المؤشرات والمقارنات المرجعية المناسبة)					
٥	نسبة المقررات التي قوّم الطلاب جودتها خلال السنة (٢-٣)	يمكن مراجعة التقارير عن المقررات والبرنامج والاستبانات للطلبة والعاملين بالبرنامج عن عمليات ضمان الجودة واستخدام نتائج ذلك في استراتيجيات التخطيط للتطوير. يمكن استخدام الأحكام الكيفية ونقاط المقارنة المرجعية.	%١٠٠	%١٠٠	- تعميم استبانة إلكترونية بديلاً عن الورقية. - تم الحصول على ملف التقويم من القبول والتسجيل
٦	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يقوم الطلبة بتقييمهم تدريسيهم (١-٢-٣)		%١٠٠	%١٠٠	- نشر أوسع لرباط الاستبانات عبر البلاك بورد وجروبات الطلاب.
٧	نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير تقويم التحصيل العلمي للطلاب من قبل متخصصين من داخل القسم أو الكلية خلال السنة الدراسية (٣-٣)		%٤٠	%١٥	يتم من قبل منسق البرنامج بالقسم من خلال نموذج
٨	نسبة الطلاب الذين تم استطلاع رأيهم خلال السنة (١-٣-٣)		%٦٧	%٦٠	متابعة لتطبيق الاستبانات من قبل أساتذة المقررات. تعميم الاستبانات إلكترونياً
المعيار الرابع: (التعلم والتعليم)					

			يمكن الاعتماد على تقديرات الطلاب والخريجين الذين وظفوا كذلك إحصاءات إكمال المقرر والبرنامج، ونسب الطلاب لهيئة التدريس، وإحصاءات مؤهلات المدرسين. ومراجعة خبير مناسبة استراتيجيات التدريس والتقييم للمجالات المختلفة للتعلم، ونتائج المقارنة بجامعة أخرى عن طريق ملاحظة تصحيح عينات من أعمال الطلاب وأسئلة الاختبار واستجابات الطلاب.	(يركز على تقييم مدى اتساق نواتج تعلم الطلاب مع إطار المؤهلات الوطني ومدى تعامل طرق التدريس والتقييم مع مجالات نواتج التعلم)
تم رفع الاحتياجات	٣٣:١	١:٣٦	٩	نسبة عدد الطلاب إلى عدد أعضاء هيئة التدريس (استناداً إلى دوام كامل أو ما يعادله) (١-٤)
تفعيل ونشر الاستبانة الإلكترونية. مشاركة قسم الرياضيات في حساب المتوسط.	%٨٨	%٤٠	١٠	تقدير الطلاب العام لجودة المقررات التي يدرسونها: (متوسط تقدير الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقويم الكلي للمقررات) (٢-٤)
وجود محاضرين بالقسم بالشرطين	%٧٠	%٤٠	١١	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه معتمدة (٣-٤)
الإحصاء لدى القبول والتسجيل	----	----	١٢	معدلات استبقاء الطلاب: عدد الطلاب المستجدين الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح (٤-٤)
الإحصاء لدى القبول والتسجيل وشؤون الطلاب	----	---	١٣	معدلات التخرج لطلاب البكالوريوس: نسبة الطلاب المنتظمين الذين سجلوا ببرامج البكالوريوس وأكملوا تلك البرامج ضمن الحد الأدنى من المدة المحددة (٥-٤)
النسبة تقريبية وذلك لعدم وجود آلية محددة لمتابعة ذلك	%٤٠	%٢٠	١٤	نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين مضى على تخرجهم ستة أشهر وقد: أ. توظفوا. ب. سجلوا في برامج دراسية أخرى. ت. لم يبحثوا عن وظيفة أو يتابعوا دراستهم (٧-٤)
تفعيل لجنة متابعة الساعات الإرشادية	%٨٥	%٦٠	١٥	نسبة تواجد أعضاء هيئة التدريس للاستشارة والإرشاد الأكاديمي مقارنة بمواعيد الدوام الرسمي أسبوعياً (١-٤-٤)
لم يكن هناك قياس فعلي لهذا المؤشر.	%٨٤	%٦٠	١٦	ملائمة جودة الكتب المقررة بالنسبة لمدى تغطيتها للأبحاث والنظريات الحديثة. (١-٢-٤)
تطبيق استبانة قياس رأي الطلاب.	%٧٩	%٤٠	١٧	تقديرات الطلاب للكتب المقررة من حيث قابليتها للفهم، ومن حيث فائدتها في فهم المقررات. (٢-٢-٤)
تفعيل خطط الأقسام لأنشطة التطوير.	%٩٠	%٣٨	١٨	معدلات مشاركة أعضاء هيئة التدريس في أنشطة التطوير المهني المتعلقة بطرق التدريس (١-٣-٤)
			المعيار الخامس: (إدارة شؤون الطلاب وخدمات دعم الطلاب) (يركز على تقييم مناسبة خدمات الدعم الطلابية من حيث جميع عناصر البرنامج)	
عدم وجود توظيف جديد	٣٣:١	٣٤:١	١٩	نسبة عدد الطلاب للكادر الإداري (١-٥)
لا يوجد إحصاء لذلك	----	----	٢٠	نسبة الميزانية التشغيلية (بخلاف السكن ومكافآت الطلاب) المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية (٢-٥)
تحسين الخدمات - قاعات أوسع ومبنى أكبر	%٩٠	%٦٠	٢١	نسبة الرضا الطلابي لجودة الخدمات الطلابية. (١-٢-٥)
قلة الكادر الإداري	%٢٥	%٤٠	٢٢	درجة رضا الطلاب عن سرعة إنجاز مصالحهم من الشؤون والموظفين ذوي الاختصاص. (٢-٢-٥)
			المعيار السادس: (مصادر التعلم) (يركز على تقييم مناسبة مصادر التعلم من حيث دعم البرنامج والاستجابة لمتطلباته).	
الرجوع للاستبانة للطلاب وهيئة التدريس عن مدى قدرتهم على استخدام المواد والخدمات التي يحتاجونها في البرنامج، والوثائق التي تحدد متطلبات المقررات،	----	----	٢٣	تقويم المستفيدين لمركز مصادر التعلم (المكتبة وغيرها)، من خلال متوسط التقديرات لمدى كفاية مركز مصادر التعلم على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط، ويشمل ذلك:

			وتفاصيل الأوقات التي تكون فيها الأبنية متاحة للطلاب وهيئة التدريس. كذلك المعلومات عن تهيئة الطلاب للطلبة الجدد، والمعلومات عن مقارنة مستوى المتابعة للكتب والمجلات ومصادر الويب مقارنة مع برامج مماثلة في جامعات أخرى.	أ-المساعدة المقدمة من موظفي المكتبة ب-خدمات محدثة ج-مرافق التصوير والطباعة (١-٦)	
عدم وجود أجهزة حاسب بالقسم للزملاء الجدد	%٢٥	%٢٠		عدد الاشتراكات في المطبوعات والمجلات العلمية على شبكة الإنترنت بالنسبة لعدد البرامج المطروحة (٢-٦)	٢٤
لا يوجد أجهزة خاصة للطلاب بالقسم	%٠	%٠		عدد قواعد المعلومات الشبكية المتاحة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس من خلال المكتبة (١-٢-٦)	٢٥
رفع الاحتياجات وتحديث القوائم.	٢:١	١:١		متوسط عدد النسخ المتوافرة لكل كتاب من كتب المكتبة (١-١-٦)	٢٦
			استخدام التقارير المرسله من هيئة التدريس أو الصيانة عن أعطال الأجهزة واستبانات قياس الرضا عنها ، ملاحظات مقيمين، ومقارنة مع الخدمات المماثلة في برامج أخرى. وجدول الصيانة وتقييم حالة الأجهزة، ، يوضح مستوى ممارسات صيانة وسلامة الأجهزة.	المعيار السابع: (المرافق والتجهيزات) (التركيز على مدى جودة ومناسبة وإتاحة الأبنية والمعدات وتقنية المعلومات الضرورية لدعم البرنامج).	
لا يوجد إحصاء بالقسم	؟؟؟	؟؟		نسبة إجمالي الميزانية المخصصة داخل المؤسسة التعليمية أو الكلية أو البرنامج لتقنية المعلومات(١-٧-١)	٢٧
من اختصاص الإدارة المختصة				نسبة ميزانية تقنية المعلومات المخصصة لرخص البرامج الحاسوبية(٢-٧-٢)	٢٨
الانتقال لمبنى أوسع، لكن المقياس غير متاح	%٦٠	%٣٥		درجة رضا الطلاب عن القاعات الدراسية، والمعامل، ومنشآت أجهزة المعلومات والأمن والصيانة من خلال مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط. (١-٢-٧)	٢٩
			يمكن الحصول على بيانات الموازنة التشغيلية ونماذج الخطط وبنود التحسين .	المعيار الثامن: (التخطيط المالي والإدارة المالية) (التركيز على جودة الإنفاق وتوزيعه على الخدمات)	
لا تتوفر بيانات	---	--		(إجمالي الإنفاق التشغيلي لكل طالب (بخلاف تكاليف السكن ومكافآت الطلاب) (١-٨)	٣٠
			يمكن مراجعة سجلات التعيين ومقابلة الأشخاص المسؤولين عن الاختيار والتعيين، وكذلك الذين تم تعيينهم حديثاً، والاستبانات المقدمة لهم.	المعيار التاسع: (عمليات توظيف أعضاء هيئة التدريس والموظفين) (التركيز على تقييم مدى مناسبة وفعالية تعيين هيئة التدريس والتطوير الوظيفي لدعم البرنامج).	
قليلة	%٤	%٢		نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين تركوا العمل في الجامعة في العام المنصرم لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد(١-٩)	٣١
تضمن خطط الأقسام المهام .	%٧٠	%٣٠		نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام الماضي (٢-٩)	٣٢
تنوع متوسط	%٥٠	%٤٠		تنوع خلفية أعضاء هيئة التدريس من حيث البلد التي تم الحصول منها على أعلى شهادة، ومن حيث الإثنية (أي الجنس، أو العرق) (٣-٩)	٣٣
			يمكن مراجعة البيانات المتوفرة لدى القسم في التقرير السنوي عن الأبحاث المنشورة والمنح البحثية، ومشاريع الأبحاث، والاختراعات، وكذلك يمكن الرجوع	المعيار العاشر: (البحث العلمي) (التركيز على تقييم مدى انعكاس أنشطة هيئة التدريس البحثية والعلمية على التدريس ومدى تأكيد البرنامج على تعريف أعضاء هيئة التدريس بالتطورات الحديثة في المجال وارتباطها بالبرنامج).	
.....	٢	٢		عدد الأبحاث العلمية المنشورة في مجلات علمية محكمة مقارنة بعدد أعضاء هيئة التدريس ذوي الدوام الكامل(١٠-١)	٣٤ (١)

وجود محاضرين	%١١	%١٠	لاستبانات لأراء أعضاء هيئة التدريس عن الخدمات البحثية	نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله) الذين لديهم بحث واحد على الأقل محكم ومنشور خلال العام المنصرم (٢٠١٠-٢٠١١)	٢٥
مطلوب تحفيز الهيئة بالدعم الجامعي للبحث العلمي	٠	٠		عدد البحوث أو التقارير التي تم تقديمها في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام المنصرم لكل عضو هيئة تدريس (بدوام كامل أو ما يعادله) (١٠-٤)	٣٦
			يمكن مراجعة التقرير السنوي، والسجلات الخاصة بما يقدمه البرنامج من خدمة للمجتمع، كذلك يمكن عمل مقابلات واستبانات لأعضاء هيئة التدريس وبعض أفراد المجتمع.	المعيار الحادي عشر: (علاقة المؤسسة بالمجتمع) (التركيز على تقييم العلاقة بين البرنامج وهيئة التدريس بالمجتمع)	
تفعيل البنود الواردة بخطط الكلية والبرامج لخدمة المجتمع	٥	٣		عدد البرامج التعليمية المقدمة للمجتمع ونسبتها الى عدد الأقسام.	٣٧

التحليل: (نقاط القوة والضعف ومقترحات التحسين)

- دورات متواصلة لزيادة وعي الطلاب لإبداء آرائهم في الخدمات المقدمة وجودة المقررات وتقييم الأداء.
- تقديم تقارير دورية عن تطور مؤشرات الأداء في البرامج، وضمان إدراجها في أوجه التحسين بمجالس الأقسام.
- إعلان الموازنة التشغيلية للطلاب لتقديم الخدمات المميزة وضمان تواصلها.
- المسارعة في الانتقال لبنى ملائم للعملية التعليمية لضمان جودة الخدمات التعليمية في كل نشاطاتها.
- تزويد المكتبة بالكتب الحديثة التي تتناسب وعدد الطلاب.
- إطلاع القسم على الميزانية المخصصة للطلاب والأجهزة لعمل الإحصاءات والوثائق المطلوبة.
- تصميم نموذج لوثيقة المتوسط التقديري وتفعيل ورشة عمل لها لتعميمها على الأقسام.
- التعاقد الأوسع مع كفاءات أكثر بالشرطين
- الاهتمام بالتحليلات الإحصائية.
- تعزيز النشر العلمي بالقسم.
- تفعيل أفضل لبرامج خدمية للمجتمع.
- التواصل مع المراكز المختصة في المجال.
- تطوير مكتبة الكلية والجامعة بالأبحاث الجديدة.
- شبكة معلومات متاحة للطلاب للاطلاع على الأبحاث الجديدة والقيام بالبحث العلمي ومشاريع الأبحاث.
- دعم مادي أكبر للقسم لتوفير الأدوات المساعدة في الأبحاث والتدريب.
- التواصل الحقيقي مع الخريجين وتوثيق وسائل الاتصال بهم ودعوتهم للكلية في مؤتمراتها.

يعتمد/

عميد الكلية/

د. مشعل بن محمد العنزي

يعتمد

مشرف القسم/

د/ أشرف مصطفى مصطفى

عنه مدير وحدة الجودة

عنه مدير وحدة الجودة