



كلية: (العلوم والآداب - طبرجل)
مؤشرات الأداء لضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي
(برنامج: إدارة الأعمال)

بصفتي
مدير رؤية الجودة
لله

مؤشرات الأداء الرئيسة KPI's لبرنامج: إدارة الأعمال

م	المؤشرات الرئيسة للبرنامج	الأدلة المطلوبة	١٤٣١/١٤٣٢	١٤٣٢/١٤٣٣	الزيادة أو النقصان السبب
*المعيار الأول: (الرسالة والأهداف) (يركز على تقييم مدى الاتساق بين رسالة وغايات وأهداف المؤسسة وبين غايات وأهداف البرنامج)					
١	(متوسط تقديرات مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب المرحلة الجامعية للرسالة على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي).	احصل على رسالة القسم وأهدافه وافحصها وقابل بعض الأساتذة والطلبة لمعرفة مدى معرفتهم بها أو دعمهم لها. افحص التقارير والمقترحات لترى ما إذا استخدمت لصنع القرارات.	%٤٠	%١٥	- تم تنفيذ الاستبانة إلكترونياً لكن لم يتم استيفاء وثيقة متوسط التقديرات
٢	نسبة أعضاء القسم الذين أبدوا رأيهم حول فائدة "عبارة الرسالة" بالنسبة لعملية اتخاذ القرار.		%٩٧	%٤٧	تبديل الاستبانة من ورقية إلى إلكترونية وتعميمها ومتابعة تنفيذها من مشرف القسم
*المعيار الثاني: (إدارة البرنامج) (يركز على تقييم فاعلية التخطيط وإدارة البرنامج)					
٣	(متوسط تقديرات أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة النهائية لمدى كفاية دليل اللوائح على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي) (١-١)	يمكن الحصول على وثائق مثل مواصفات البرنامج والمقررات والتقارير السنوية، والتوصيف الوظيفي، وسجلات اجتماعات اللجان وما اتخذ لتنفيذ التغييرات المقترحة، ويمكن فحص الوثائق وتقارير التخطيط ومناقشة منسوبي القسم عن جودة السياسات.	%٧٧	%٢٠	- نشر اللوائح عبر البلاك بورد. - إقامة ورش عمل في بدء الدراسة للتعريف باللوائح. يتبقى الوثيقة.
٤	نسبة إنجاز الأهداف الموضوعية في خطط العمل السنوية (١-١)		%٩٢	%٦٥	- تفعيل لجان المتابعة وتقييم الأداء. - مراجعة الخطط التشغيلية للأمانة الواقع.
المعيار الثالث: (إدارة ضمان الجودة وتحسينها) (يركز على تقييم مناسبة إجراءات ضمان الجودة وفعاليتها وتأثيرها على البرنامج واستخدام المؤشرات والمقارنات المرجعية المناسبة)					
٥	نسبة المقررات التي قوّم الطلاب جودتها خلال السنة (٢-٣)	يمكن مراجعة التقارير عن المقررات والبرنامج والاستبانات للطلبة والعاملين بالبرنامج عن عمليات ضمان الجودة واستخدام نتائج ذلك في استراتيجيات التخطيط للتطوير. يمكن استخدام الأحكام الكيفية ونقاط المقارنة المرجعية.	%٩٤	%٤٠	- تعميم استبانة إلكترونية بديلاً عن الورقية.
٦	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يقوم الطلبة بتقييم تدريسيهم (١-٢-٣)		%٩٤	%٤٠	- نشر أوسع لرابط الاستبانات عبر البلاك بورد وجروبات الطلاب.
٧	نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير تقييم التحصيل العلمي للطلاب من قِبَل متخصصين من داخل القسم أو الكلية خلال السنة الدراسية (٢-٣)		%٨٠	%٤٠	بدء التطبيق على البرامج من خلال لجان تابعة للجودة
٨			%١٠٠	%١٠٠	من خلال ملفات تقييم

الطلاب للمقررات من القبول والتسجيل			نسبة الطلاب الذين تم استطلاع رأيهم خلال السنة (٣-١-٣)
			المعيار الرابع: (التعلم والتعليم) (يركز على تقييم مدى اتساق نواتج تعلم الطلاب مع إطار المؤهلات الوطني ومدى تعامل طرق التدريس والتقييم مع مجالات نواتج التعلم)
تعاقد مع كفاءات علمية جديدة.	٢٨:١	١:٣٦	٩ نسبة عدد الطلاب إلى عدد أعضاء هيئة التدريس (استنادا إلى دوام كامل أو ما يعادله) (١-٤)
تقديرات الطلاب متاحة لكن وثيقة المقاييس غير متاحة	%٢٠	%٠	١٠ تقدير الطلاب العام لجودة المقررات التي يدرسونها: (متوسط تقدير الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقويم الكلي للمقررات) (٢-٤)
عدم التجديد للمحاضرين واستقطاب هيئة تدريس	%١٠٠	%٨٠	١١ نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه معتمدة (٣-٤)
من خلال بيانات القبول والتسجيل	%٨٩	%٨٠	١٢ معدلات استبقاء الطلاب: عدد الطلاب المستجدين الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح (٤-٤)
إحصاءات القبول والتسجيل	%٧٢	%٦٥	١٣ معدلات التخرج لطلاب البكالوريوس: نسبة الطلاب المنتظمين الذين سجلوا ببرامج البكالوريوس وأكملوا تلك البرامج ضمن الحد الأدنى من المدة المحددة (٤-٥)
لم يكن هناك حصر لذلك. تفعيل لجنة الخريجين نسبة من العمل الحر	%٧٦	%٦٠	١٤ نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين مضى على تخرجهم ستة أشهر وقد: أ. توظفوا. ب. سجلوا في برامج دراسية أخرى. ت. لم يبحثوا عن وظيفة أو يتابعوا دراستهم (٤-٧)
أصبح توزيع الإرشاد على الهيئة إلزاميا ومتابعة تواجدهم من خلال لجنة المتابعة	%٩٠	%٦٥	١٥ نسبة تواجد أعضاء هيئة التدريس للاستشارة والإرشاد الأكاديمي مقارنة بمواعيد الدوام الرسمي أسبوعيا (٤-١)
لم يكن هناك قياس فعلي لهذا المؤشر، ولكنه متضمن ويتبقى التقرير	%٨٤	%٦٠	١٦ ملائمة جودة الكتب المقررة بالنسبة لمدى تغطيتها للأبحاث والنظريات الحديثة. (٤-٢)
لم يكن هناك قياس فعلي لهذا المؤشر، ولكنه متضمن ويتبقى التقرير	%٨٦	%٣٩	١٧ تقديرات الطلاب للكتب المقررة من حيث قابليتها للفهم، ومن حيث فائدتها في فهم المقررات. (٤-٢)
تفعيل خطط الأقسام لأنشطة التطوير ودور فعال تقسم إدارة الأعمال في كل الندوات	%٩٠	%٧٥	١٨ معدلات مشاركة أعضاء هيئة التدريس في أنشطة التطوير المهني المتعلقة بطرق التدريس (٤-٣)
			المعيار الخامس: (إدارة شؤون الطلاب وخدمات دعم الطلاب) (يركز على تقييم مناسبة خدمات الدعم الطلابية من حيث جميع عناصر البرنامج)
			يمكن استخدام الاستبانات للطلاب عن جودة الخدمات

عدم وجود توظيف جديد إلا بنسبة بسيطة.	٣٣:١	٣٤:١	المقدمة لهم واستجابتها لِحاجاتهم، ونسب استخدام الخدمات، وعدد مرات الاستجابة لقرارات ونتائج القبول، ونسب حالات التأديب.	نسبة عدد الطلاب للكادر الإداري (١-٥)	١٩
ليس متوفرا بيانات عن ذلك بالبرنامج		نسبة الميزانية التشغيلية (بخلاف السكن ومكافآت الطلاب) المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية (٥-٢)	٢٠
تحسين الخدمات - هيئة جديدة- صيانة مستمرة	%٩٠	%٦٠		نسبة الرضا الطلابي لجودة الخدمات الطلابية. (٥-٢-١)	٢١
تنفيذ الأنظمة الإلكترونية وصلاحيات النظام .	%٧٨	%٥٥		درجة رضا الطلاب عن سرعة إنجاز مصالحهم من الشؤون والموظفين ذوي الاختصاص. (٥-٢-٢)	٢٢
			الرجوع للاستبانات للطلاب وهيئة التدريس عن مدى قدرتهم على استخدام المواد والخدمات التي يحتاجونها في البرنامج، والوثائق التي تحدد متطلبات المقررات، وتفاصيل الأوقات التي تكون فيها الأبنية متاحة للطلاب وهيئة التدريس. كذلك المعلومات عن تهيئة الطلاب للطلبة الجدد، والمعلومات عن مقارنة مستوى المتابعة للكتب والمجلات ومصادر الويب مقارنة مع برامج مماثلة في جامعات أخرى.	المعيار السادس: (مصادر التعلم) (يركز على تقييم مناسبة مصادر التعلم من حيث دعم البرنامج والاستجابة لمتطلباته).	
تفعيل لجنة التقييم والإحصاء التابعة للوحدة تطوير الخدمات بالقسم لكن المقياس غير متوفر	%٥٨	%٣٥		تقويم المستفيدين لمركز مصادر التعلم (المكتبة وغيرها)، من خلال متوسط التقديرات لدى كفاية مركز مصادر التعلم على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط ، ويشمل ذلك: أ- المساعدة المقدمة من موظفي المكتبة ب- خدمات محدثة ج- مرافق التصوير والطباعة (٦-١)	٢٣
زيادة الكادر من الهيئة وإتاحة الحواسيب والاشتراكات مع شبكة الجامعة وإقامة دورات الاشتراك في المجلات	%٧٤	%٦٠		عدد الاشتراكات في المطبوعات والمجلات العلمية على شبكة الإنترنت بالنسبة لعدد البرامج المطروحة (٦-٢)	٢٤
لا يوجد بالكلية مكتبة إلكترونية للطلاب موصولة بقواعد المعلومات	%٠	%٠		عدد قواعد المعلومات الشبكية المتاحة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس من خلال المكتبة (٦-٢-١)	٢٥
تم رفع الاحتياجات وتحديث القوائم.	٢:١	٢:١		متوسط عدد النسخ المتوافرة لكل كتاب من كتب المكتبة (٦-١-١)	٢٦
			استخدام التقارير المرسله من هيئة التدريس أو الصيانة عن أعطال الأجهزة واستبانات قياس الرضا عنها ، ملاحظات مقيمين، ومقارنة مع الخدمات المماثلة في برامج أخرى. وجدول الصيانة وتقييم حالة الأجهزة، ، يوضح مستوى ممارسات صيانة وسلامة الأجهزة.	المعيار السابع: (المرافق والتجهيزات) (التركيز على مدى جودة ومناسبة وإتاحة الأبنية والمعدات وتقنية المعلومات الضرورية لدعم البرنامج).	
وفق الموازنة المعتمدة.	---	---		نسبة إجمالي الميزانية المخصصة داخل المؤسسة التعليمية أو الكلية أو البرنامج لتقنية المعلومات (٧-١-١)	٢٧
لا يوجد وثيقة بذلك	--	%٠		نسبة ميزانية تقنية المعلومات المخصصة لخص البرامج الحاسوبية (٧-١-٢)	٢٨
الانتقال لمبنى أوسع، وتحسين الصيانة -كادر هيئة جديد وذوو كفاءة علمية	%٨٥	%٨٠		درجة رضا الطلاب عن القاعات الدراسية، والمعامل، ومنشآت أجهزة المعلومات والأمن والصيانة من خلال مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط. (٧-٢-٧)	٢٩
			يمكن الحصول على بيانات الموازنة التشغيلية ونماذج الخطط وبنود التحسين .	المعيار الثامن: (التخطيط المالي والإدارة المالية) (التركيز على جودة الإنفاق وتوزيعه على الخدمات)	
لا يوجد وثيقة لذلك	----	----		إجمالي الإنفاق التشغيلي لكل طالب (بخلاف تكاليف السكن ومكافآت الطلاب) (٨-١)	٣٠

			المعيار التاسع: (عمليات توظيف أعضاء هيئة التدريس والموظفين) (التركيز على تقييم مدى مناسبة وفعالية تعيين هيئة التدريس والتطوير الوظيفي لدعم البرنامج).	
			٣١	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين تركوا العمل في الجامعة في العام المنصرم لأسباب لا تتعلق بسن التعاقد (١-٩)
			٣٢	نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام الماضي (٢-٩)
			٣٣	تنوع خلفية أعضاء هيئة التدريس من حيث البلد التي تم الحصول منها على أعلى شهادة، ومن حيث الإثنية (أي الجنس، أو العرق) (٣-٩)
			المعيار العاشر: (البحث العلمي) (التركيز على تقييم مدى انعكاس أنشطة هيئة التدريس البحثية والعلمية على التدريس ومدى تأكيد البرنامج على تعريف أعضاء هيئة التدريس بالتطورات الحديثة في المجال وارتباطها بالبرنامج).	
			٣٤	عدد الأبحاث العلمية المنشورة في مجلات علمية محكمة مقارنة بعدد أعضاء هيئة التدريس ذوي الدوام الكامل (١٠-١)
			٣٥	نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله) الذين لديهم بحث واحد على الأقل محكم ومنشور خلال العام المنصرم (٣-١٠)
			٣٦	عدد البحوث أو التقارير التي تم تقديمها في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام المنصرم لكل عضو هيئة تدريس (بدوام كامل أو ما يعادله) (٤-١٠)
			المعيار الحادي عشر: (علاقة المؤسسة بالمجتمع) (التركيز على تقييم العلاقة بين البرنامج وهيئة التدريس بالمجتمع)	
			٣٧	عدد البرامج التعليمية المقدمة للمجتمع ونسبتها الى عدد الأقسام.
			التحليل: (نقاط القوة ومقترحات التحسين)	
			<ul style="list-style-type: none"> - تفعيل لجان المتابعة والدعم لمتابعة الخطط وتنفيذها والمساهمة في تذليل المعوقات واقتراح طرق التحسين. - تقديم الدعم المتواصل لبرامج الكلية في التحليلات الإحصائية ومنح الصلاحيات المناسبة للحصول على المعلومات والبيانات اللازمة. - امتلاك صلاحية تحميل الملفات من القبول والتسجيل لتوظيف البيانات في أبحاث القسم المرتبطة بالجامعة. - دورات متواصلة لزيادة وعي الطلاب لإبداء آرائهم في الخدمات المقدمة وجودة المقررات وتقييم الأداء. - تقديم تقارير دورية عن تطور مؤشرات الأداء في البرامج، وضمان إدراجها في أوجه التحسين بمجالس الأقسام. - زيادة الموازنة التشغيلية للطلاب لتقديم الخدمات المميزة وضمان تواصلها. - المسارعة في الانتقال لمبنى ملائم للعملية التعليمية لضمان جودة الخدمات التعليمية في كل نشاطاتها. - صيانة متواصلة للأجهزة والمعامل. - مؤتمرات مفعلة للنشر العلمي. - تقديم برامج خدمية للمجتمع. 	

- تطوير مكتبة الكلية والجامعة بالأبحاث الجديدة.
- شبكة معلومات متاحة للطلاب للاطلاع على الأبحاث الجديدة والقيام بالبحث العلمي ومشاريع الأبحاث.
- دعم مادي أكبر للقسم لتوفير الأدوات المساعدة في الأبحاث والتدريب.

يعتمد/

عميد الكلية/

د. مشعل بن محمد العنزي

يعتمد

مشرف القسم/

د/ صلاح عبد الرحمن قرنده
عنه اذرى صفة الجودة
ع