

# استمارة اتفاقية الأداء بين العمادة والإدارات المساندة

للعام الجامعي ١٤٣٦ / ١٤٣٧ هـ

الإدارة العامة لتقنية المعلومات والمشروعات التقنية

تاريخ الزيارة :

**أولاً : قائمة المحكات الرئيسية :**

ملاحظات	غير مستوفى	مستوفى	المحكات	م
			قرار انشاء الإدارة	١
			دليل الإدارة	٢
			أدلة تعريفية صادرة من الإدارة	٣
			رسالة وأهداف الإدارة	٤
			اللائحة التنظيمية لأنشطة الإدارة	٥
			الهيكل التنظيمي للإدارة	٦
			مهام وحدات الإدارة	٧
			التوصيف الوظيفي لمنسوبي ومنسوبات الإدارة	٨
			الخطة التنفيذية للإدارة	٩
			النية محددة وواضحة لمتابعة تنفيذ خطة الإدارة	١٠
			التقرير السنوي للإدارة *	١١
			موقع إلكتروني مفعل ومحدث للإدارة	١٢
			تسترشد الإدارة بمؤشرات الأداء المطبقة في إدارات مؤسسات أخرى لغرض المقارنة المرجعية BENCHMARKING	١٣

✓ \* ( أن يكون تقرير تحليلي وليس وصفي فقط )

**تابع قائمة المحكات الرئيسية :**

م	المحكات	مستوى	غير مستوفى	ملاحظات
١	آلية استطلاع رأى المستفيدين			
٢	استطلاع آراء المستفيدين *			
٣	نتائج استطلاع آراء المستفيدين **			
٤	تقرير استطلاع آراء المستفيدين			
٥	الاية محددة للتوثيق بالإدارة			
٦	عدد الإداريين والإداريات في الإدارة			
٧	عدد الأنشطة التي قامت بها الإدارة العام الماضي ***			
٨	عدد المؤتمرات التي شاركت فيها الإدارة العام الماضي			

✓ \* ( يتم عمل استطلاع آراء الطلاب والطالبات وأعضاء هيئة تدريس وعضوات هيئة التدريس والمجتمع خارجي كل على حده )  
 ✓ \*\* ( نتائج استطلاع آراء كل الطلاب والطالبات وأعضاء هيئة تدريس وعضوات هيئة التدريس والمجتمع خارجي تشمل التحليل الإحصائي والرسم البياني على مستوى كل فئة على حدة وعلى مستوى المستفيدين ككل )  
 ✓ \*\*\* (الأنشطة تشمل اللقاءات والدورات وورش العمل والندوات كل على حدة )

**ثانياً : مؤشرات الأداء الرئيسية :****هذه البيانات والنسب تحسب على مستوى كل شطر الطلاب وشطر الطالبات كل على حدة وعلى مستوى الجامعة**

م	مؤشرات الأداء الرئيسية	مستوفي	غير مستوفي	ملاحظات
١	معدل عدد أجهزة الحاسب الآلي التي يمكن استخدامها لكل طالب			
٢	عرض النطاق الترددي لكل مستخدم للانترنت			
٣	معدل استبدال أجهزة المعلومات			
٤	معدل الإتفاق على تقنية المعلومات لكل طالب			
٥	معدل عدد أجهزة الحاسب الآلي التي يمكن استخدامها لكل عضو هيئة تدريس			
٦	عدد معامل الحاسب			
٧	عدد أجهزة الحاسب المتوفرة			
٨	عدد أنظمة الأمان لحماية خصوصية المعلومات المتعلقة بالمؤسسة التعليمية أو بالأفراد .			
٩	عدد أنظمة الأمان لحماية الأجهزة من الفيروسات التي تأتي من خارج المؤسسة التعليمية			
١٠	عدد الدورات التدريبية المقدمة لهيئة التدريس لضمان الاستخدام الفعال لأجهزة الحاسب والبرمجيات المناسبة في مجال التدريس وتقييم الطلبة والأمور الإدارية.			
١١	عدد الدورات التدريبية المقدمة للموظفين لضمان الاستخدام الفعال لأجهزة الحاسب والبرمجيات المناسبة في الأمور الإدارية.			
١٢	عدد مرات الدعم الفني المقدم لهيئة التدريس عند استخدامهم لتقنية الاتصالات والمعلومات.			
١٣	عدد مرات الدعم الفني المقدم للطلاب عند استخدامهم لتقنية الاتصالات والمعلومات.			