



## دليل نظام الدعم الفني بلاك بورد

١- قم بالنقر على رابط الدعم الفني في صفحة البلاك بورد .

<https://delsupport.ju.edu.sa>

٢- ادخل بيانات الدخول .

٣- قم بملء الحقول المحددة والاجبارية ، التي تظهر بجوار اسم الحقل علامة (\*)

٤- عند النقر على الامر ارسال الطلب سيتم ارسال الطلب على النظام مع ارسال نسخة على بريدك ( البريد الجامعي) . كما سيتم حفظ الردود في صفحة الطلب (متابعة الطلب) ، لذا قم بالنقر على الامر تحويل لكي يتم إضافة رد على نفس الطلب (التذكرة).